



Santander Global Facilities

MADRID

Cuando Clece, a través de Talher, su filial de servicios medioambientales, consiguió el servicio de jardinería de la ciudad financiera del Banco Santander, se encontró con una situación complicada ya que, por un lado, la atención de las zonas verdes no estaba al día y el cliente no estaba satisfecho con el estado actual de las instalaciones y, por otro, la plantilla estaba desmotivada y con algunas carencias formativas para responder a los estándares de calidad de Talher.

Ante esta situación, Talher hizo cambios en los procedimientos de trabajo, implementando soluciones específicas para recuperar las zonas verdes, otorgó a los trabajadores responsabilidades acordes a su calificación y los formó para responder a los niveles de calidad exigidos. Todas estas medidas permitieron que el cliente recuperase la confianza, lo que ha permitido ampliar los servicios más allá del contrato inicial. Por su parte, la plantilla se encuentra ahora más motivada y ha mejorado su rendimiento.

734.300 m² de zonas verdes

6.000 usuarios

Plantilla entre 62 y 80 trabajadores

