

Instalaciones COFIDIS en Cornellà de Llobregat

BARCELONA

Con el objetivo de mejorar el servicio de limpieza de las instalaciones de COFIDIS en el WTC de Cornellà, a la vez que se fortalecía su política de RSC (Responsabilidad Social Corporativa), Clece, a través de Integra CEE, apostó por un proyecto socialmente responsable y de calidad. Para su puesta en marcha se realizaron todas las mejoras de recursos necesarias, se estableció un plan de seguimiento del servicio y de comunicación con el cliente, y se reorganizaron las cargas de trabajo.

Además, Integra CEE ha dado soporte a Cofidis en el cambio de imagen de las instalaciones así como en el traslado y centralización de oficinas, que ocupan ahora un edificio completo del complejo WTC Cornellà para lo que se han tenido que adaptar los recursos a las nuevas necesidades: unas instalaciones de 14.000 m² y cerca de 1.000 usuarios. La satisfacción del cliente ha sido de 9 sobre 10 y se han conseguido tanto los objetivos de calidad como de inclusión en el transcurso de los dos primeros años, de los tres que dura el contrato.

14.000 m², cerca de 1.000 usuarios

18 operarios con discapacidad

Satisfacción del servicio: 9 sobre 10

