



El nostre compromís social

Una empresa social

El compromís social és a l'ADN de Clece, forma part de la seva essència. Un compromís que es basa en la cultura corporativa de la companyia mateixa, centrada en l'atenció i la preocupació per les persones amb les quals dia a dia interactua, ja sigui en l'entorn laboral o en el personal. I en una companyia on el capital humà ho és tot — més de 71 .000 treballadors que atenen cada any més d'un milió de persones — el focus del seu compromís no podia ser un altre que les persones, sobretot les més desfavorides.

En els darrers anys, Clece ha treballat en la sistematització i ampliació de l'abast d'aquest compromís, fins a construir un projecte social sòlid, amb el suport ferm de la direcció — que participa activament — i dotat de més recursos humans i econòmics amb la finalitat d'aconseguir la identificació completa i total de tota la plantilla i aconseguir els objectius d'integració i de conscienciació social marcats.

Aquesta filosofia, i el conseqüent esforç, que ha tingut com a fruit l'augment exponencial dels índexs d'inserció laboral de col·lectius desfavorits en els darrers anys i la posada en marxa de noves accions de sensibilització, és possible gràcies a la sostenibilitat del propi projecte empresarial. Només una gestió eficaç del negoci i el creixement sostingut — fet que la companyia ha aconseguit en els darrers 16 anys — permetrà, al seu torn, continuar invertint i desenvolupant una política social sòlida i de llarg termini.

→ *compromís social*



Col·lectius vulnerables

- ✓ Impulsar la integració i la normalitat en el desenvolupament professional, personal i social de les persones.
- ✓ Generar les oportunitats d'inserció laboral en un entorn econòmic i professional complicat.
- ✓ Proporcionar una font d'ingressos alternativa a ajudes i subsidis.
- ✓ Oferir un entorn que afavoreixi el sentiment de pertinença i autoestima.



Treballadors

- ✓ Mantenir un ambient laboral regit per l'ètica professional, el reconeixement de l'esforç i la qualitat humana que afavoreixi el desenvolupament professional i personal.
- ✓ Fomentar la diversitat en la plantilla, entenent Clece com la suma d'individus molt diferents en usos i costums, habilitats personals, així com en diversos factors demogràfics, culturals i socials.



Clients

- ✓ Fomentar la seva participació activa en el projecte d'integració de col·lectius desfavorits.
- ✓ Ajudar a desenvolupar, al costat de les administracions, serveis socials cada vegada més amplis, eficients i de qualitat.
- ✓ Desenvolupar activitats que complementin els serveis contractats i siguin un valor afegit per a l'usuari.
- ✓ Fomentar l'excel·lència en el servei per aconseguir els màxims índexs de satisfacció en el client.



Usuaris

- ✓ Millorar la qualitat de vida i el desenvolupament personal dels usuaris.
- ✓ Treballar pel reconeixement social de les persones majors.
- ✓ Impulsar accions solidàries i d'interrelació entre col·lectius als quals atenem.
- ✓ Desenvolupar projectes de sensibilització i educació que fomentin valors socials com el respecte i la solidaritat.



Medi ambient

- ✓ Promoure l'eficiència energètica com a solució sostenible tant econòmicament com mediambientalment.
- ✓ Desenvolupar i gestionar projectes que ajudin a reduir les emissions de CO2 a l'atmosfera.
- ✓ Impulsar accions de conscienciació mediambiental entre els usuaris dels serveis que prestem.
- ✓ Crear i implantar programes d'educació ambiental a les escoles i per a la ciutadania.