



Nuestro compromiso social

Una empresa social

El compromiso social está en el ADN de Clece, es parte misma de su esencia. Un compromiso que se apoya en la propia cultura corporativa de la compañía centrada en la atención y preocupación por las personas con las que día a día interactúa, ya sea en el entorno laboral o en el personal. Y en una compañía donde el capital humano lo es todo – más de 71 .000 empleados que atienden cada año a más de un millón de personas– el foco de su compromiso no podía ser otro que las personas, sobre todo aquellas más desfavorecidas.

En los últimos años, Clece ha trabajado en la sistematización y ampliación del alcance de este compromiso, hasta construir un proyecto social sólido, fuertemente apoyado desde la dirección –que participa activamente– y dotado de más recursos humanos y económicos con el fin de lograr la completa y total identificación de toda la plantilla y alcanzar los objetivos de integración y de concienciación social marcados.

Esta filosofía, y consecuente esfuerzo, que ha tenido como fruto el aumento exponencial de los índices de inserción laboral de colectivos desfavorecidos en los últimos años y la puesta en marcha de nuevas acciones de sensibilización, es posible gracias a la sostenibilidad del propio proyecto empresarial. Sólo una gestión eficaz del negocio y el crecimiento sostenido –algo que la compañía ha logrado en los últimos 16 años– permitirá a su vez seguir invirtiendo y desarrollando una política social sólida y de largo plazo.

→ *compromiso social*



Colectivos vulnerables

- ✓ Impulsar la integración y la normalidad en el desarrollo profesional, personal y social de las personas.
- ✓ Generar las oportunidades de inserción laboral en un entorno económico y profesional complicado.
- ✓ Proporcionar una fuente de ingresos alternativa a ayudas y subsidios.
- ✓ Ofrecer un entorno que favorezca el sentimiento de pertenencia y autoestima.



Empleados

- ✓ Mantener un ambiente laboral regido por la ética profesional, el reconocimiento del esfuerzo y la calidad humana que favorezca el desarrollo profesional y personal.
- ✓ Fomentar la diversidad en la plantilla, entendiendo Clece como la suma de individuos muy diferentes en usos y costumbres, habilidades personales, así como en diversos factores demográficos, culturales y sociales.



Cientes

- ✓ Fomentar su participación activa en el proyecto de integración de colectivos desfavorecidos.
- ✓ Ayudar a desarrollar, junto a las administraciones, servicios sociales cada vez más amplios, eficientes y de calidad.
- ✓ Desarrollar actividades que complementen los servicios contratados siendo un valor añadido para el usuario.
- ✓ Fomentar la excelencia en el servicio para alcanzar los máximos índices de satisfacción en el cliente.



Usuarios

- ✓ Mejorar la calidad de vida y el desarrollo personal de los usuarios.
- ✓ Trabajar por el reconocimiento social de las personas mayores.
- ✓ Impulsar acciones solidarias y de interrelación entre colectivos a los que atendemos.
- ✓ Desarrollar proyectos de sensibilización y educación que fomenten valores sociales como el respeto y la solidaridad.



Medio Ambiente

- ✓ Promover la eficiencia energética como solución sostenible tanto económica como medioambientalmente.
- ✓ Desarrollar y gestionar proyectos que ayuden a reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera.
- ✓ Impulsar acciones de concienciación medioambiental entre los usuarios de los servicios que prestamos.
- ✓ Crear e implantar programas de educación ambiental en las escuelas y para la ciudadanía.