

MEMORIA SOCIAL CLECE
2013

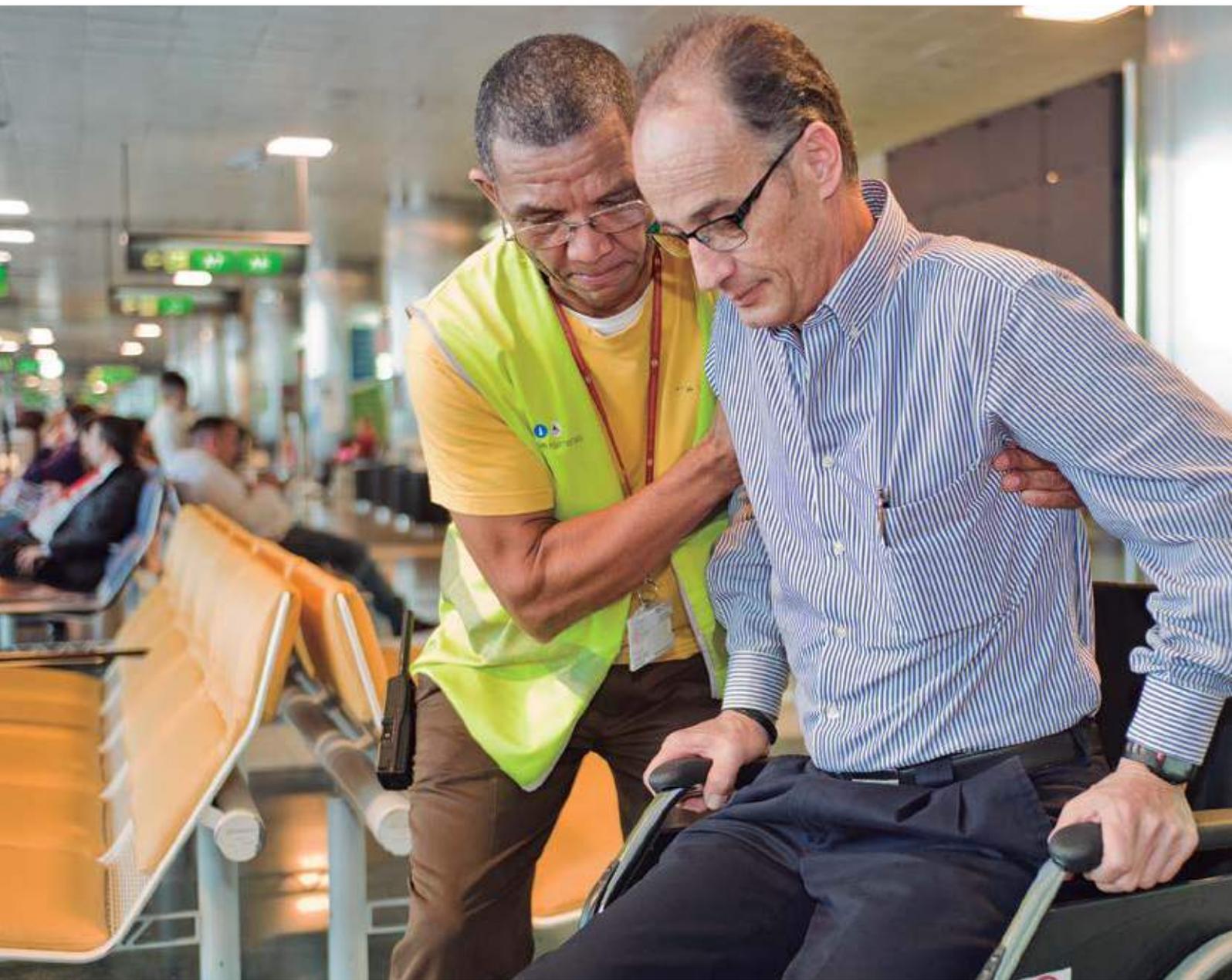


MEMORIA SOCIAL CLECE 2013



ÍNDICE

Carta del director general	05
Compromiso Clece	09
Comprometidos con la sociedad	15
Comprometidos con nuestros empleados	43
Comprometidos con el medio ambiente	47
Comprometidos con la mejora continua	51
Premios y reconocimientos	55





CARTA
DEL
director general

Nuestro compromiso social se materializa en el mantenimiento del empleo, la integración social de colectivos vulnerables mediante su inserción laboral y la mejora de la calidad de vida de los usuarios de los servicios que prestamos.

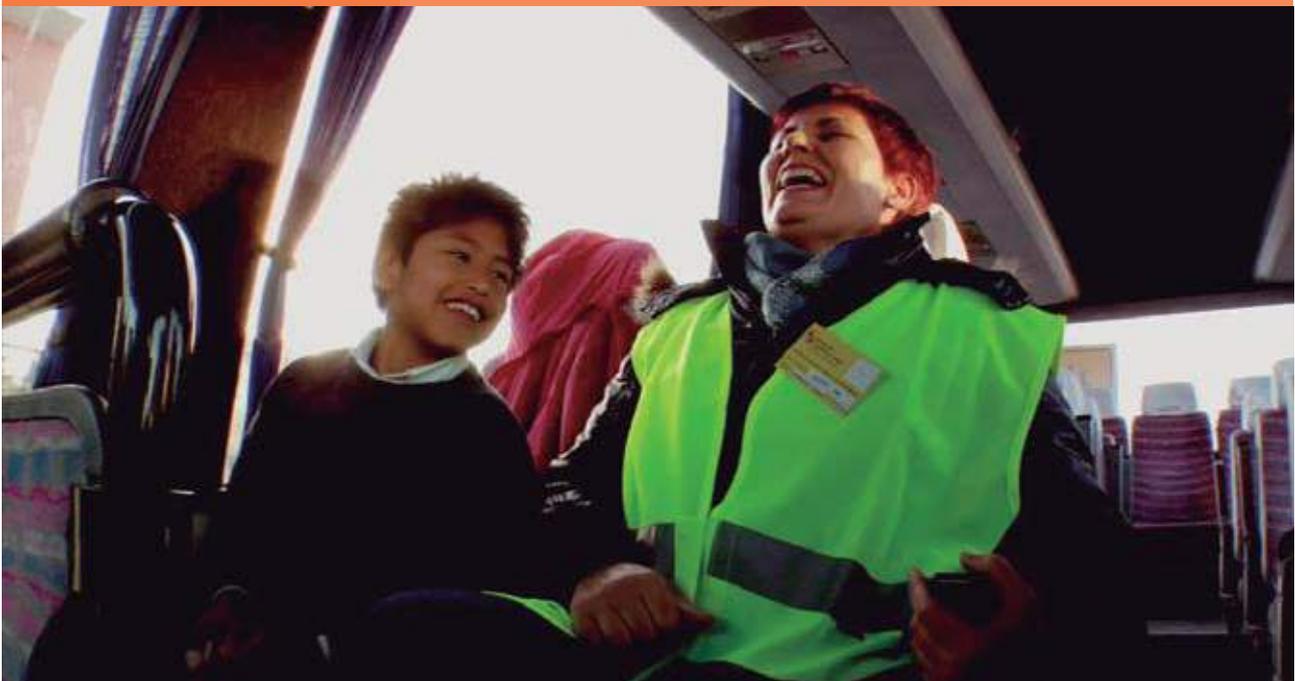
65.000 EMPLEADOS

MÁS DE UN MILLÓN DE PERSONAS ATENDIDAS

A CIERRE DE 2013, UN TOTAL DE 3.534 PERSONAS DE DIFERENTES COLECTIVOS DESFAVORECIDOS TRABAJARON ACTIVAMENTE EN EL ENTORNO DE CLECE

REALIZAMOS CERCA DE 150 ACTUACIONES DE TIPO SOCIAL, TERAPIAS ASISTENCIALES, ACUERDOS CON ENTIDADES Y ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

EN EL PLANO MEDIOAMBIENTAL, LA CONTRIBUCIÓN DE CLECE ESTÁ FOCALIZADA EN EL AHOORRO ENERGÉTICO, REDUCCIÓN DE CO₂ Y LA SENSIBILIZACIÓN.



PRIMERA MEMORIA SOCIAL

Esta primera memoria social pretende ser la carta de presentación del proyecto social y medioambiental de Clece, un proyecto ilusionante, sincero y muy humano. Y lo más importante: sostenible. La solidez económica de la compañía y el propio concepto del proyecto lo convierten en una realidad perdurable en el tiempo.



El compromiso de Clece con la sociedad es inherente a la compañía desde sus orígenes. Es en los últimos años cuando hemos sentido la necesidad de sistematizar todas nuestras actuaciones para acometer mejor su realización, impulsar su alcance y presentarlas a la sociedad. Así definimos un proyecto ilusionante orientado a las personas.

Esta memoria es el reflejo de este gran proyecto y de todo el esfuerzo realizado por Clece en materia social. Además, un ejercicio de transparencia, de rendir cuentas sobre la ineludible contribución de las empresas a la sociedad, no sólo en el plano económico, sino en el desempeño de la actividad de manera responsable y favoreciendo el bienestar social.

El compromiso social de Clece se vertebra en las personas. La explicación es sencilla: contamos con más de 65.000 empleados y atendemos a más de 1 millón de personas al año. En coherencia con nuestra alta capacidad para gestionar equipos y con nuestra propia actividad, muy vinculada a la prestación de servicios dirigidos a personas, nuestro compromiso social se materializa principalmente en el mantenimiento del empleo, la integración social de colectivos vulnerables a través de su inserción laboral y la mejora de la calidad de vida de los usuarios de los servicios que prestamos.

A cierre de 2013, 3.534 personas de diferentes colectivos desfavorecidos trabajan activamente en Clece. Personas discapacitadas, mujeres víctimas de violencia de género, personas en riesgo de exclusión social y jóvenes con dificultades de acceso al mercado laboral. Personas con nombre y apellidos que han encontrado en el trabajo una oportunidad y una ayuda clave para seguir escribiendo auténticas historias de superación bajo la premisa de la

normalidad, de sentirse valorados por sus capacidades y no por una determinada condición social o personal. En la misma línea, en Clece promovemos diversas actuaciones para mejorar la calidad de vida de los usuarios de los servicios y sensibilizar sobre la situación de estos y otros colectivos. Es el caso de nuestros niños y mayores, que también requieren de una especial protección y cuidado, más aún teniendo en cuenta los complejos momentos que atravesamos. En el último año hemos llevado a cabo cerca de 150 actuaciones de tipo social, terapias asistenciales especiales para los usuarios de nuestros servicios, acuerdos de colaboración con otras entidades sociales o acciones de sensibilización.

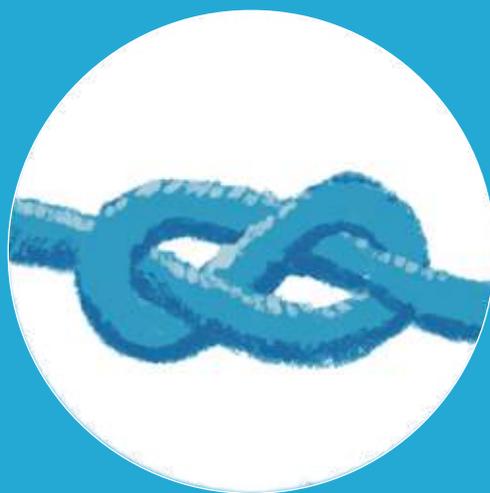
En el plano medioambiental, nuestro compromiso también va de la mano de nuestra propia actividad, donde los servicios medioambientales y de eficiencia energética tienen cada vez mayor peso. Así, la contribución de Clece al entorno está centrada en el ahorro energético, la reducción de las emisiones de CO₂ y la sensibilización medioambiental.

Esta primera memoria social pretende ser la carta de presentación del proyecto social y medioambiental de Clece, un proyecto ilusionante, sincero y muy humano. Y lo más importante: sostenible. La solidez económica de la compañía y el propio concepto del proyecto, lo convierten en una realidad perdurable en el tiempo.

Los resultados conseguidos nos motivan para continuar trabajando en la misma línea. Por último, sólo me queda dar las gracias a todos los que, día a día, lo han hecho posible: empleados, clientes, proveedores, asociaciones, fundaciones, etc. Nuestro objetivo ahora es seguir evolucionando e impulsando este gran proyecto social, con nuevas metas, con nuevos retos y con la implicación de nuestra gente.

Cristóbal Valderas Alvarado
Director General





COMPROMISO
Clece

La esencia de una empresa social

Clece entiende su compromiso con la sociedad no como un deber de la compañía o una estrategia diseñada de responsabilidad social, sino como algo inherente a su origen y desarrollo, es decir, como parte misma de su esencia. A partir de aquí la compañía vertebró su compromiso en beneficio de las personas. Un ámbito de actuación íntimamente vinculado a la historia, actividad y cultura empresarial de la compañía, algo fundamental a la hora de entender su definición y desarrollo. El foco de la responsabilidad social no podía ser otro que las personas en una compañía como Clece, donde el capital humano lo es todo, ya que cuenta con más de 65.000 empleados y atiende a más de 1 millón de personas al año. En este sentido, la compañía lleva a cabo 4 tipos de actuaciones: promoción del manteni-

miento del empleo, integración laboral de personas de colectivos desfavorecidos, sensibilización social sobre los problemas que afrontan estos colectivos y cuidado de las personas. A través de estas intervenciones, Clece aporta diferentes beneficios directos e indirectos para personas de colectivos vulnerables, para sus clientes, para sus empleados y para el conjunto de la sociedad. En el plano medioambiental, dentro de las actividades que Clece presta, los servicios medioambientales y de eficiencia energética tienen un papel fundamental y una importancia creciente. A partir de ahí, la compañía ha desarrollado su propia visión en materia de desarrollo sostenible, centrada en contribuir al ahorro energético, la reducción de las emisiones de CO₂ y la sensibilización medioambiental.



COLECTIVOS VULNERABLES

- ▶ Generar las oportunidades de inserción laboral en un entorno económico y profesional complicado
- ▶ Proporcionar una fuente de ingresos alternativa a ayudas y subsidios
- ▶ Ofrecer un entorno que favorezca el sentimiento de pertenencia y autoestima
- ▶ Impulsar la integración y la normalidad en el desarrollo profesional, personal y social

EMPLEADOS

- ▶ Fomentar una cultura empresarial centrada en las personas y en la preocupación por el prójimo
- ▶ Facilitar, a través de diversas medidas, la integración laboral en la plantilla y la superación de situaciones personales
- ▶ Reconocer el esfuerzo y el papel que los empleados de colectivos vulnerables tienen en Clece



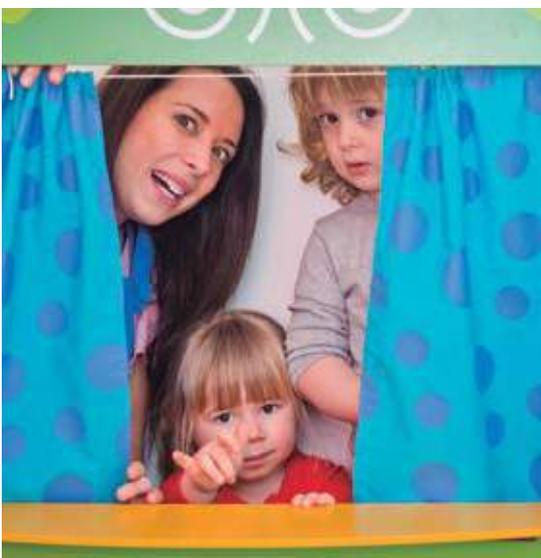
MEDIO AMBIENTE

- ▶ Promover la eficiencia energética como solución sostenible tanto económica como medioambientalmente
- ▶ Desarrollar y gestionar proyectos que ayuden a reducir las emisiones de CO₂ a la atmósfera
- ▶ Impulsar acciones de concienciación medioambiental entre los usuarios de los servicios que presta
- ▶ Crear e implantar programas de educación ambiental en las escuelas y para la ciudadanía



CLIENTES

- ▶ Fomentar su participación activa en el proyecto de integración de colectivos desfavorecidos
- ▶ Ayudar a desarrollar, junto a las administraciones, servicios sociales cada vez más amplios, eficientes y de calidad
- ▶ Favorecer que las empresas cumplan con la LISMI
- ▶ Desarrollar actividades que complementen los servicios contratados siendo un valor añadido para el usuario



SOCIEDAD

- ▶ Colaborar para reducir la tasa de desempleo en colectivos vulnerables
- ▶ Crear oportunidades de empleo para las personas, especialmente jóvenes, a través de sus diferentes actividades
- ▶ Promover unos servicios sociales de calidad que garanticen la mejor atención a colectivos desfavorecidos
- ▶ Sensibilizar sobre los problemas que afrontan las personas más vulnerables

Los siete ejes de la responsabilidad social en Clece



Ser una empresa socialmente responsable no es algo que se improvise. Es una forma de ser que se forja despacio, con voluntad de mejora, capacidad de relación y proyección de futuro. Clece ha crecido socialmente con su trabajo y su compromiso habitual, y ese ser ha dado lugar a una empresa sostenible, una empresa de y para las personas, con valores, que ofrece lo que la sociedad necesita, una empresa implicada de arriba abajo, con hechos y no con palabras, y comprometida tanto con las personas como con el entorno. A continuación se desglosan los siete ejes de este proyecto de responsabilidad social que Clece viene sembrando, regando y mimando desde hace más de quince años.

1

Una empresa sostenible

Clece parte de la premisa de que sólo una gestión eficaz

del negocio permitirá a su vez invertir y desarrollar una política social sólida y duradera. La sostenibilidad del proyecto empresarial de la compañía, manteniendo la senda del crecimiento de los últimos 15 años, es lo que garantizará la continuidad y el mayor alcance del compromiso social de la compañía.

2

Una empresa de y para las personas

Para Clece, el capital humano

es su principal activo estratégico y valor añadido. Cuenta con más de 65.000 empleados y desarrolla una intensa actividad atendiendo a más de 1 millón de personas al año a través de diferentes servicios. Muchos de ellos dirigidos a personas mayores, niños, personas discapacitadas, personas en riesgo de exclusión social y mujeres que sufren violencia de género. El alcance se multiplica a través de las diversas actividades en las que opera Clece como limpieza, eficiencia energética, medio ambiente o facility management, entre otras, cuyos beneficiarios últimos son igualmente las personas.

3

Una empresa de valores

El compromiso social de Clece se apo-

ya en la propia cultura corporativa de la compañía centrada en la atención y preocupación por las personas con las que día a día interactúa, ya sea en el entorno laboral (usuarios de los servicios, compañeros de trabajo, clientes o proveedores) o en el personal (familia, amigos, sociedad).



4 Una empresa que tiene lo que la sociedad necesita

Clece gestiona una de las plantillas más amplias del país, siendo la tercera empresa privada de España en número de trabajadores, con un incremento medio anual de 4.000 puestos de trabajo. Una plantilla compuesta por un 85% de mujeres y que acoge perfiles multidisciplinares, como ingenieros, técnicos y puestos de menor cualificación. Una estructura empresarial que posibilita la integración de personas de colectivos desfavorecidos.

5 Una empresa implicada, desde arriba hasta abajo

El compromiso social es un objetivo prioritario para la dirección y a partir de ahí, mediante la comunicación descendente en cascada y la medición de objetivos, forma parte en el hacer de todo aquel que cada día gestiona equipos humanos en las diferentes direcciones regionales y las diferentes áreas de actividad de la compañía.

6 Una empresa de hechos, no de palabras

Clece cuenta entre sus trabajadores con 3.534 personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos: personas discapacitadas, mujeres víctimas de violencia de género y personas en riesgo de exclusión social. Para llevar a cabo este proyecto, Clece colabora con más de 200 asociaciones, fundaciones, entidades sociales y organismos públicos, como fuentes de selección e inserción de colectivos desfavorecidos. Además, la compañía lleva a cabo anualmente intervenciones destinadas a mejorar la calidad de vida de sus empleados y de los usuarios de los servicios sociales que presta.

7 Una empresa implicada con el entorno

El compromiso con el desarrollo sostenible es inherente a la propia actividad de Clece que se evidencia en su actuación como Empresa de Servicios Energéticos (ESE), ayudando a reducir las emisiones de CO₂ al ambiente, y a través de áreas que desarrollan programas de educación y sensibilización ambiental. Esta preocupación por el entorno se evidencia también a través de diferentes actuaciones y medidas adoptadas en sus oficinas y centros que gestiona para terceros.





COMPROMETIDOS
CON
la sociedad

Con las personas más vulnerables

Las personas constituyen el eje de la responsabilidad social de Clece. Una visión que, en los últimos años, marcados por la crisis económica y las elevadas tasas de desempleo en España, se ha orientado a dar respuesta a dos grandes problemas que padecen muchas personas en nuestra sociedad: el desempleo y la mayor dificultad de los colectivos desfavorecidos para encontrar un puesto de trabajo.

En este contexto, Clece ha definido su compromiso con las personas en una triple vertiente:

- ▶ La promoción del mantenimiento del empleo.
- ▶ El fomento de la igualdad de oportunidades a través de la integración de personas con problemas de acceso al empleo procedentes de colectivos socialmente desfavorecidos como personas discapacitadas, personas en riesgo de exclusión social, mujeres que sufren violencia de género, así como jóvenes desempleados.
- ▶ La mejora de la calidad de vida de sus empleados a través del empleo y de los usuarios de los servicios sociales que presta, principalmente personas mayores, dependientes y en riesgo de exclusión social.

La responsabilidad social de Clece con el empleo, la integración laboral y, en general, con la sociedad, es posible gracias al compromiso global de todos los empleados y a la implicación de la dirección. El proyecto social de Clece es por tanto un objetivo estratégico y prioritario transversal a toda la compañía.

La integración como realidad

Clece cerró el 2013 con 3.534 personas de diferentes colectivos desfavorecidos trabajando activamente en la compañía. La gran mayoría son personas con discapacidad, pero destaca el esfuerzo por integrar en 2013 a mujeres víctimas de violencia de género, hasta alcanzar 116 profesionales (un 160% más que el año anterior) y personas en riesgo de exclusión social, que ya alcanzan los 135 empleados, cuatro veces más que en 2012.

Para llevar a cabo este proyecto, Clece colabora con más de 200 asociaciones, fundaciones, entidades sociales y organismos públicos, como fuentes de selección para incorporar personas de colectivos vulnerables. La completa y eficaz inserción de estos trabajadores se logra a partir de un continuo seguimiento de su desempeño y necesidades. La compañía ofrece un entorno laboral motivador.

La normalidad como forma de actuar

En Clece la normalidad es la clave. Y actuar con normalidad en relación a personas de colectivos vulnerables significa valorar y tratar a las personas por sus cualidades y capacidades, no porque tengan una determinada discapacidad o vivan una situación personal excepcional. Esta es quizá la mejor forma de integración: ofrecer a estas personas las mismas oportunidades laborales, sin discriminarles por su particular situación o problema, y comportarse y actuar con ellos como se haría con cualquier otra persona.

La responsabilidad social de Clece se articula mediante la integración laboral y el fomento del empleo entre las personas más vulnerables. Así les damos su oportunidad.

3.534

3.534 PERSONAS DESFAVORECIDAS TRABAJARON EN CLECE EN 2013

DESTACA EL ESFUERZO POR INTEGRAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, LO QUE HA PERMITIDO INTEGRAR A 116 PROFESIONALES

CLECE COLABORA CON MÁS DE 200 ASOCIACIONES, FUNDACIONES, ENTIDADES SOCIALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS PARA FAVORECER LA INTEGRACIÓN



LA CLAVE ES LA NORMALIDAD

Esta es quizá la mejor forma de integración: ofrecer a estas personas las mismas oportunidades, sin discriminarles por su particular situación o problema, y comportarse y actuar con ellas como se haría con cualquiera, valorándoles por sus cualidades y capacidades.

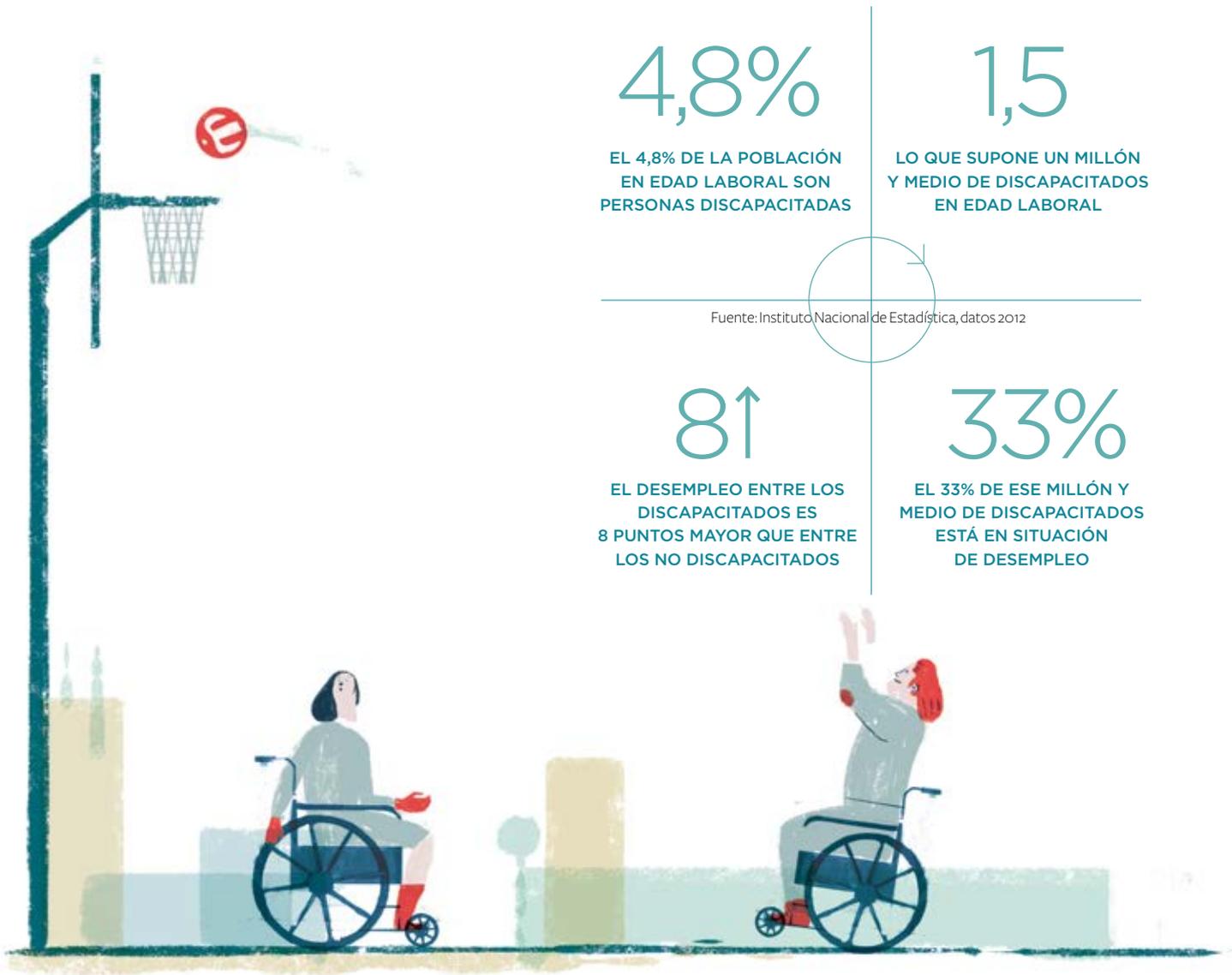
Personas discapacitadas

La integración de personas discapacitadas es uno de los principales ejes de actuación de Clece en materia de responsabilidad social. La compañía cerró 2013 con 3.283 personas discapacitadas como parte activa de su plantilla, cifra que supera ampliamente el 2% establecido en la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI).

El reto es abordar el problema desde la normalidad, tratar de manera justa a todos por igual, saltando las barreras de los prejuicios y los estigmas y creando empleo especialmente para los colectivos que más están acusando la coyuntura económica, como es el caso de las personas discapacitadas.

Esta filosofía, bajo la que trabajan todos los profesionales que gestionan y seleccionan recursos humanos dentro de Clece, llevó a que en 2103 el número de empleados con alguna discapacidad aumentase un 22% respecto al año anterior. En total, 592 personas perfectamente integradas en la plantilla de la compañía, aportando su saber hacer y profesionalidad por encima de su discapacidad, y siendo un ejemplo de superación y esfuerzo para todos los trabajadores de Clece.

Cabe destacar el papel de la compañía en la integración laboral de este colectivo a través de Integra, Centro Especial de Empleo, donde el 90% de sus empleados son personas discapacitadas



A cierre de 2013, las regiones que más representación de personas discapacitadas tenían dentro de su plantilla eran Baleares y Asturias, donde el 13% de los trabajadores de Clece tenía alguna discapacidad. Les siguieron Melilla, la Rioja y Ceuta cerca del 8%. El resto de regiones tuvieron en su mayoría entre un 4% y un 5% de representación de este colectivo con respecto al total de la plantilla, por encima del 2% que establece la ley.

Trabajadores Clece 2013

	Total trabajadores	Total trabajadores discapacitados		% discapacitados / total
	2013	2012	2013	2013
Andalucía	13.270	312	358	2,7
Aragón	1.036	23	36	3,5
Asturias	1.078	139	141	13,1
Baleares	904	89	119	13,2
Canarias	4.091	188	203	5,0
Cantabria	864	22	35	4,1
Castilla La Mancha	1.865	48	59	3,2
Castilla y León	5.005	136	169	3,4
Cataluña	10.758	536	568	5,3
Ceuta	229	15	17	7,4
Extremadura	608	4	14	2,3
Galicia	2.401	101	119	5,0
La Rioja	527	26	40	7,6
Madrid	13.342	662	958	7,2
Melilla	644	45	54	8,4
Murcia	717	42	43	6,0
Navarra	450	8	8	1,8
País Vasco	1.132	104	116	10,2
Valencia	5.698	193	226	4,0

Si bien la integración laboral es, hoy por hoy, la mayor contribución de Clece hacia este colectivo, Clece trabaja también en otras iniciativas en beneficio de las personas discapacitadas. Así, promueve la compra de productos y servicios necesarios para su actividad diaria (limpieza, mantenimiento, material de oficina, etc.) a Centros Especiales de Empleo, empresas sujetas a la obligación legal de cubrir el 70% de sus puestos de trabajo con personas discapacitadas. Adicionalmente, las diferentes direcciones regionales llevan a cabo acciones solidarias en favor de asociaciones vinculadas al mundo de la discapacidad.

En esta línea, durante 2013 la Dirección Regional Nordeste de Clece colaboró en diferentes fechas señaladas con colectivos con discapacidad. En Navidad, la felicitación se realizó con tarjetas artesanas elaboradas por personas con Síndrome de Down y en la festividad de Sant Jordi, se regaló una rosa a cada empleada con flores adquiridas a un Centro Especial de Empleo y entrega personalizada por trabajadores con Síndrome de Down.

Además, Clece especialmente a través de Integra, organiza y colabora en actos y jornadas orientadas a sensibilizar y crear conciencia social sobre la situación de las personas discapacitadas, a promover la igualdad de oportunidades laborales dentro de las empresas y a derribar barreras para la contratación de profesionales dentro de este colectivo. En este ámbito destacó especialmente la celebración del Día de la Discapacidad, el 3 de diciembre, fecha en la que Integra promovió

diversas actividades de ocio y deporte acompañadas de conferencias para sensibilizar a la población sobre la realidad de la discapacidad. También fue reseñable la participación de Integra en las ferias disCapacidad & Empleo, de Barcelona; y Empleo y Discapacidad, de Madrid, dos citas ineludibles para facilitar el contacto de candidatos con discapacidad y empresas empleadoras.

Por último, dentro de la propia actividad de Clece, la compañía gestiona centros asistenciales para personas discapacitadas dentro de los cuales realiza una constante labor de investigación y desarrollo de nuevas técnicas y terapias avanzadas para el tratamiento y sociabilización de las personas a las que asiste. Terapias con animales, talleres ocupacionales, jornadas de convivencia, etc. Iniciativas que, en muchos casos, van más allá del contrato suscrito con la administración adjudicataria pero que son desarrolladas desde la vocación de atender con el máximo nivel de calidad a los usuarios de los centros, velando siempre por contribuir a su integración social, bienestar y calidad de vida. En este ámbito, la Dirección Regional de Canarias de Clece impulsó en 2013 innovadores proyectos en los centros que gestiona entre los que destacaron los programas Surf para todos; Terapia asistida con caballos; Pádel Adaptado o Terapia asistida con perros. Por su parte, en la Dirección Regional de Andalucía, comenzaron la edición de una revista realizada por los usuarios de la Residencia de personas mayores con discapacidad de Martos (Jaén).



En familia

Inmaculada tiene discapacidad sensorial con pérdida total auditiva y se comunica mediante lenguaje de signos. Antes de encontrar la estabilidad laboral en Clece, encadenó distintos empleos como personal de limpieza, peluquera y esteticista y profesora de lenguaje de signos. Ahora ha encontrado su lugar atendiendo a personas mayores en el Servicio de Ayuda a Domicilio de Málaga, gestionado por Clece. Con sus compañeros de trabajo y con las personas mayores “se siente como en familia, le encanta lo que hace y siempre va con una sonrisa al trabajo”.

Su discapacidad no supone ningún impedimento para desarrollar su trabajo diario que concilia con el cuidado de sus hijos y compagina con la enseñanza del lenguaje de signos, dos veces por semana, precisamente en el colegio de sus hijos. En otros trabajos sintió la discriminación por su discapacidad, un sentimiento que no ha vuelto a experimentar desde que forma parte de Clece.

Surf para todos

Surf para todos es un proyecto social terapéutico cuyos beneficiarios son las personas con discapacidad intelectual del Centro de Atención a Minusválidos Psíquicos (CAMP) de San José de Las Longueiras, ubicado en Telde, Gran Canaria. La playa de La Laja se convierte en el escenario perfecto para que los alumnos del Centro desarrollen sus habilidades deportivas gracias al suave oleaje que presenta este litoral, mientras que potencian su capacidad psicomotriz y se favorece su integración social.

El proyecto utiliza el medio acuático como principal referente de trabajo y la playa como contexto educativo y espacio de inclusión y autorrealización. El objetivo es que los participantes realicen una actividad de ocio que les permita integrarse con normalidad e igualdad de oportunidades, acercar el deporte, el surf y su cultura y aprovechar los beneficios que el surf y las playas tienen para desarrollar una actividad terapéutica diferente. Así, ya se han cumplido tres ediciones de esta innovadora iniciativa que en 2013 fue reconocida por la Fundación Repsol, a través de los premios que otorga a aquellos proyectos solidarios con capacidad de llevar sonrisas a colectivos desfavorecidos.



100% capacitados

Clece resultó adjudicataria del servicio de limpieza de los Hospitales Virgen de la Torre, en Madrid, y El Escorial, en la localidad de El Escorial, Madrid. Para la prestación del servicio, Clece apostó por un modelo en el que el 100% de la plantilla estaba formado por personas discapacitadas. Así, a través del Centro Especial de Empleo de Clece, Integra CEE, se eligieron a 54 personas totalmente cualificadas para la prestación del servicio.

Una iniciativa pionera al ser una de las primeras en las que un servicio de este tipo es cubierto al 100% por personas con discapacidad. Estas personas prestan un servicio de limpieza de más de 180 camas y unos 26.800 metros cuadrados en los dos hospitales, incluyendo la limpieza de zonas críticas y semicríticas como quirófanos, paritorios o salas de cirugía. Espacios que requieren además emplear una avanzada tecnología para las labores de esterilización y desinfección sujetas a estrictos criterios de calidad.

Una experiencia que promueve la igualdad de oportunidades en el terreno empresarial y ayuda a romper las barreras hacia este colectivo.



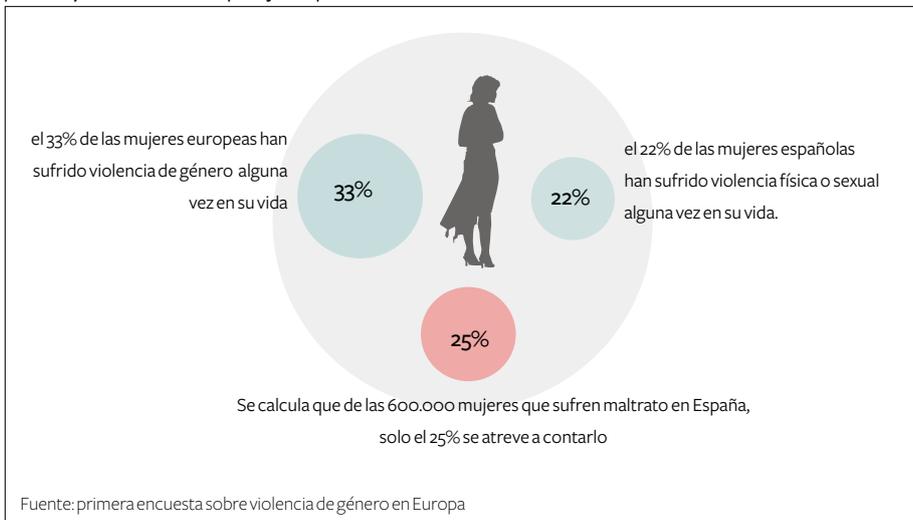
Apoyo a las mujeres víctimas de la violencia de género

La violencia de género constituye un problema tanto físico como psíquico para todas aquellas mujeres que la sufren o la han sufrido alguna vez en su vida. Para muchas de ellas supone además una verdadera situación de aislamiento de la vida laboral y social. Las consecuencias trascienden a las víctimas directas ya que también afectan a sus familias, sus amigos y la sociedad en su conjunto.

Un problema que la Unión Europea ha calificado como un “vasto abuso de los derechos humanos”. Según la primera encuesta sobre violencia de género a nivel eu-

ropeo, un 33% de las mujeres europeas y un 22% de las mujeres españolas han sufrido violencia física o sexual alguna vez en su vida, cifras que reflejan la gravedad de la situación. En España, casi diez años después de entrar en vigor la ley de medidas de protección integral de violencia de género, son ya 641 mujeres las que han perdido su vida a manos de sus parejas y exparejas. En 2013, el trágico balance fue de 54 mujeres asesinadas y 42 menores huérfanos por esta causa. Sólo en 11 de los casos, se denunció el maltrato. En la misma línea, se calcula que de las 600.000 mujeres que sufren maltrato, solo el 25% se atreve a contarlo.

porcentaje del maltrato en España y Europa



2013: cifras del maltrato en España



Apoyo a la inserción laboral

Un complejo panorama que requiere del compromiso de toda la sociedad. Con el objetivo de formar parte de este compromiso, Clece apoya a las mujeres víctimas de violencia de género favoreciendo su promoción y acceso al mercado laboral. Las secuelas del maltrato dificultan el acceso al empleo pero, a su vez, la incorporación al mercado de trabajo es una de las principales vías para recuperar la autoestima, la autonomía personal y la independencia económica, factores clave para recuperar el control de su propia vida. Ante esta circunstancia, Clece viene realizando en los últimos años un importante esfuerzo para dar una oportunidad laboral a mujeres en esta situación incidiendo en su bienestar psicosocial y calidad de vida. En 2013, Clece incorporó a su plantilla a 71 mujeres víctimas de violencia de género, lo que supuso cerrar el año con 116 trabajadoras procedentes de este colectivo.

En línea con el apoyo a la integración laboral, Clece también realizó en 2013 distintas iniciativas, como acciones de orientación laboral o programas de prácticas no laborales a través de colaboraciones con diversas entidades. Cabe destacar la colaboración con el programa “Prácticas profesionales, camino a la inserción” promovido por la Fundación Mujeres de Córdoba con la Delegación de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Córdoba por el que tres personas realizaron prácticas laborales en el Servicio de Atención a Domicilio de Córdoba, gestionado por Clece, siendo una de ellas finalmente contratada. Por otro lado, con la Fundación Integra, Clece colaboró en un taller formativo dirigido a los Técnicos de Orientación Laboral de las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid especializados en orientación laboral a mujeres víctimas de violencia de género impartiendo el módulo ‘Mi primer día de trabajo’.

La compañía lleva a cabo también distintas intervenciones para apoyar a empleadas que han sufrido casos de violencia de género, como asesoramiento legal, ayuda personal, reubicación laboral y medidas de conciliación de manera individualizada. En este sentido, y aprovechando su presencia en toda la Península Ibérica, Clece facilita a mujeres que han sufrido esta lacra la reubicación dentro de la compañía en otras Comunidades Autónomas facilitándoles que rehagan sus vidas alejadas del origen de su problema.

Otra de las líneas de actuación de Clece es la participación en distintas iniciativas dirigidas a sensibilizar y concienciar sobre este problema. Entre ellas, en 2013 se unió a la Red de Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género, promovida por el Ministerio de Sanidad, Ser-

vicios Sociales e Igualdad. Una incorporación que vino a reforzar el compromiso de Clece para sensibilizar a la sociedad y promover la inserción laboral de mujeres víctimas de maltrato. Como miembro de esta Red de Empresas, Clece comparte los objetivos de sensibilizar a la sociedad sobre la igualdad y el respeto a los derechos fundamentales, avanzar en la construcción de una sociedad libre de violencia de género y promover la inserción de mujeres víctimas de violencia de género. Asimismo, la compañía se compromete a extender y comunicar el compromiso hacia sus empleados, hacia las empresas proveedoras, hacia sus clientes y hacia otras organizaciones, sindicatos y agentes sociales.

También en el ámbito de la sensibilización, Clece participó en la I Jornada del Pacto Empresarial Valenciano contra la Violencia sobre la Mujer, jornada orientada a la búsqueda conjunta, entre empresas adheridas al pacto y la Consellería de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana, de soluciones para el acceso al mundo laboral de las víctimas de violencia de género, contribuyendo a que todas estas mujeres dispongan de las mismas oportunidades para su pleno desarrollo. Clece también estuvo presente en el I Congreso Internacional de Mujeres Supervivientes celebrado en Valencia donde se dio voz a testimonios positivos de mujeres supervivientes que están actuando como agentes de cambio social. En este Congreso, Clece fue una de las empresas premiadas por su destacada implicación en la construcción de una sociedad en igualdad libre de violencia hacia las mujeres durante el año 2013.

La Fundación Integra también distinguió a Clece por su especial implicación y actuación con las personas en situación de exclusión social durante el encuentro “Integración laboral y RSE: valores que transforman” acto que reunió a más de 150 responsables de RRHH, RSC y comunicación para abordar el reto de la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión.



El ángel de Patricia

“Un ángel de la guarda”. Así define Patricia a Clece. Esta joven canaria sufrió acoso psicológico y maltrato por parte de su expareja. Tras tener la valentía de romper con esta situación se encontró sola con su hijo de dos años, sin trabajo, sin protección familiar y dependiendo de la caridad y ayudas sociales. Cuando las ayudas sociales se acabaron, encontró en Clece

una oportunidad laboral a partir de la cual rehízo su vida. Actualmente trabaja en el área de servicios aeroportuarios en el aeropuerto de Gran Canaria. Ayuda a los pasajeros de movilidad reducida a embarcar y desembarcar. Un trabajo con el que asegura “sentirse útil y agradecida” por poder devolver a la sociedad la ayuda que ella encontró en Clece.

Hay salida

Los continuos episodios de malos tratos obligaron a Francisca a abandonar su hogar. Su precipitada salida le condujo a una nueva ciudad, sola, con sus 5 hijos, sin trabajo y sin ninguna ayuda.

Tras encontrar un primer empleo, agradece a Clece la comprensión y trato recibidos. Especialmente durante un episodio de depresión que le obligó a estar de baja laboral. Superados los momentos más difíciles, en la empresa encontró un entorno laboral cercano y de confianza que le facilitó rehacer su vida. En Clece también encontró apoyo para su familia con una oportunidad laboral para dos de sus cinco hijos.



De la nada al todo

Las iniciales J.M.M. esconden una mujer luchadora, ejemplo de cómo es posible escapar de la violencia de género. En esta huida hacia delante, Clece le facilitó el traslado de residencia y un puesto de trabajo donde poder dar rienda a su vocación de ayuda a otras personas. Desde entonces trabaja en el comedor de un centro para mayores.

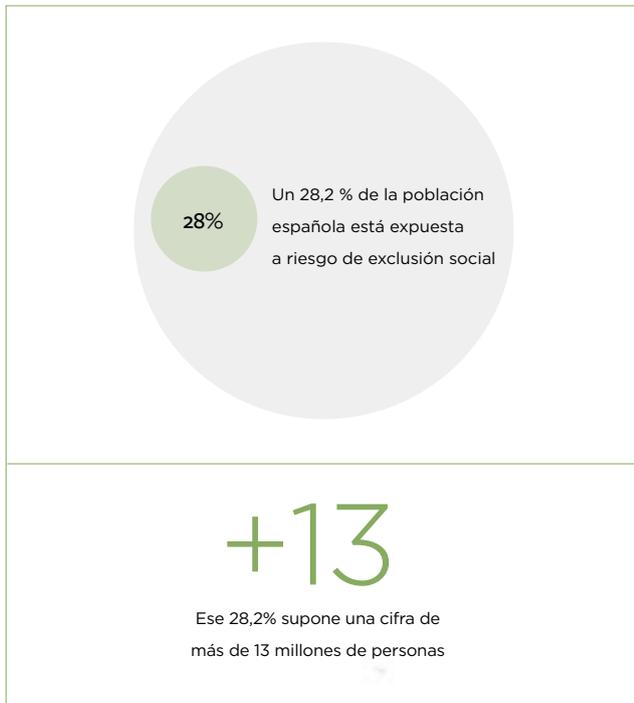
Junto a la realización profesional, este trabajo constituye una forma de evasión y una salida. Entre otros logros, J.M.M. ahora toma sus propias decisiones y asegura que al mirarse en el espejo ve “una mujer mucho más valiente y decidida” y se siente “una persona nueva, que ha pasado de la nada al todo”. Con su experiencia quiere mostrar a otras víctimas de violencia de género que “se puede salir adelante”.



Personas en riesgo de exclusión social

La crisis económica o la situación del mercado laboral han contribuido a una mayor vulnerabilidad de los colectivos que frecuentemente experimentan la exclusión social. La tasa de desempleo, el nivel educativo, la dificultad de acceso a una vivienda, los bajos ingresos, la precariedad laboral, el abandono de un centro asistencial o penitenciario o un problema de adicción son algunos de los detonantes de una situación de exclusión social.

Porcentajes de exclusión social en Europa [Fuente: Eurostat]



Clece en la incorporación de personas en riesgo de exclusión

x4

Clece cerró 2013 con 135 trabajadores en riesgo de exclusión, cuatro veces más que en el ejercicio anterior

OTRAS INICIATIVAS

- Participación en varios proyectos y programas
- Prácticas Profesionales "Camino a la Inserción" de la Fundación Mujeres en Córdoba
- Jaén Proempleo que aúna primer empleo y formación
- Programa Arquímedes para drogodependientes en Andalucía
- Programa para drogodependientes Vida-Emprego en Portugal
- Apoyo a la incorporación de presidiarios en Castilla y León
- Curso de limpieza profesional con Fundación Secretariado Gitano
- Colaboración con la Fundación Ilundáin de Navarra
- Participación en campañas solidarias



Clece apuesta por la inserción en el mercado de trabajo como una de las vías más efectivas para salir de la exclusión social. Así la compañía cerró 2013 con un total de 135 trabajadores en esta situación, cuatro veces más que en 2012. Junto con la integración laboral, Clece también realiza distintas iniciativas dirigidas a fomentar el empleo de personas en riesgo de exclusión, labor para la que colabora activamente con distintas asociaciones, fundaciones y administraciones en acciones de formación profesional ocupacional para desempleados o colectivos especiales o con riesgo de exclusión socio-laboral. En este ámbito, Clece participó durante 2013 en diversos programas como el Proyecto Prácticas

Profesionales “Camino a la Inserción” de la Fundación Mujeres en Córdoba para favorecer el trabajo de mujeres desempleadas o el Proyecto Jaén Proempleo cuyo objetivo principal es ofrecer a personas demandantes de empleo una oportunidad de práctica profesional acompañada de la formación adecuada.

El Programa Arquímedes en Andalucía, dirigido a conseguir la normalización e integración social plena de las personas con problemas de drogodependencias y adicciones, fue otro de los proyectos en los que colaboró Clece en 2013, contratando a tres de las personas participantes. También dirigido a la inserción de personas drogodependientes, Clece colaboró en Portugal con el Programa Vida-Emprego, gracias al acuerdo alcanzado con el Instituto da Droga e Toxicodependencia y el Instituto de Empleo y Formación Profesional portugués, IEFP. Junto a la Fundación para la Formación y el Empleo de Castilla y León (ForemcyL), Clece apoyó la incorporación de presidiarios y otras personas en riesgo de exclusión social facilitándoles prácticas laborales en Valladolid.

Asimismo, Clece renovó su colaboración por tercer año consecutivo con la Fundación Secretariado Gitano en Valencia para impartir un curso de limpieza profesional

a 15 mujeres en riesgo de exclusión social con el compromiso de contratar a un tercio de las participantes. El esfuerzo realizado en este campo fue reconocido por otra de las entidades con las que Clece colabora activamente. La Fundación Ilundáin de Navarra premió a Clece por su apoyo a jóvenes usuarios del programa Lan Sarreran de los que contrató a 38 participantes.

Junto con las iniciativas de fomento del empleo, Clece también desplegó a lo largo de toda la geografía otras actuaciones a favor de las personas en riesgo de exclusión social entre las que destacaron las donaciones y campañas solidarias de recogida de alimentos y artículos de primera necesidad. Entre otras acciones destacadas, Clece participó en varias “operaciones kilo” en colaboración con administraciones y entidades locales. Fue el caso de la operación kilo promovida por el equipo del Servicio de Ayuda a Domicilio de Málaga que logró donar una tonelada de alimentos o la realizada por el personal del Servicio de Ayuda a Domicilio de Rincón de la Victoria, Málaga, que reunió 1,2 toneladas de alimentos. En Cataluña, desde los Servicios de Atención a Domicilio gestionados por Clece en la Comunidad, también se recogió una tonelada de alimentos donados a distintos bancos de alimentos.





Empleo y vida

Uno de los colectivos sujeto a situaciones de mayor vulnerabilidad es el formado por las personas drogodependientes. Desde el 2012, la delegación de Clece en Portugal colabora con el Programa Vida-Emprego, del Instituto da Droga e Toxicoddependencia y el Instituto de Empleo y Formación Profesional portugués para la inserción de personas drogodependientes en el mercado laboral.

Un acuerdo que ha hecho posible que en la actualidad 6 personas con estas problemática tengan una oportunidad laboral tras su rehabilitación. Así, Clece contrató a tres para su equipo del Hospital de Guarda y tres para el Hospital IPO de Lisboa.



Una persona nueva

Margarita, más conocida como Servanda, tiene 49 años y es de Santa Lucía de Vecindario, Las Palmas de Gran Canaria. Padece fibromialgia y osteoporosis. Un diagnóstico que se sumó a una situación económica y familiar muy complicada. Ella y su marido se quedaron sin trabajo. Cuando dejó de percibir las ayudas sociales que le permitían pagar la hipoteca, tuvo que entregar su casa al banco. Poco después, a su hija le detectaron una enfermedad degenerativa.

Al borde de la exclusión social, comenzó a trabajar para Clece en el área de Servicios Sociales. Un contrato que dio un giro a su vida al permitirle contar con los recursos para mantener a su familia. “Pasamos de no tener nada a poder pagar el alquiler, los estudios de mis hijos o el transporte hospitalario de mi hija enferma. Me siento una persona nueva, respetada y escuchada” afirma Servanda.

Compromiso renovado

Clece renovó en 2013 su compromiso con la Fundación del Secretariado Gitano en Valencia. Por tercer año consecutivo, Clece impartió un taller de limpieza profesional de 25 horas para 15 mujeres en riesgo de exclusión social donde aprendieron técnicas de limpieza de interiores, de inmuebles, hospitalaria y gestión de residuos.

En el mismo, Clece se comprometió a contratar a un 33% de las participantes que terminaron la formación y favorecer su desarrollo profesional.



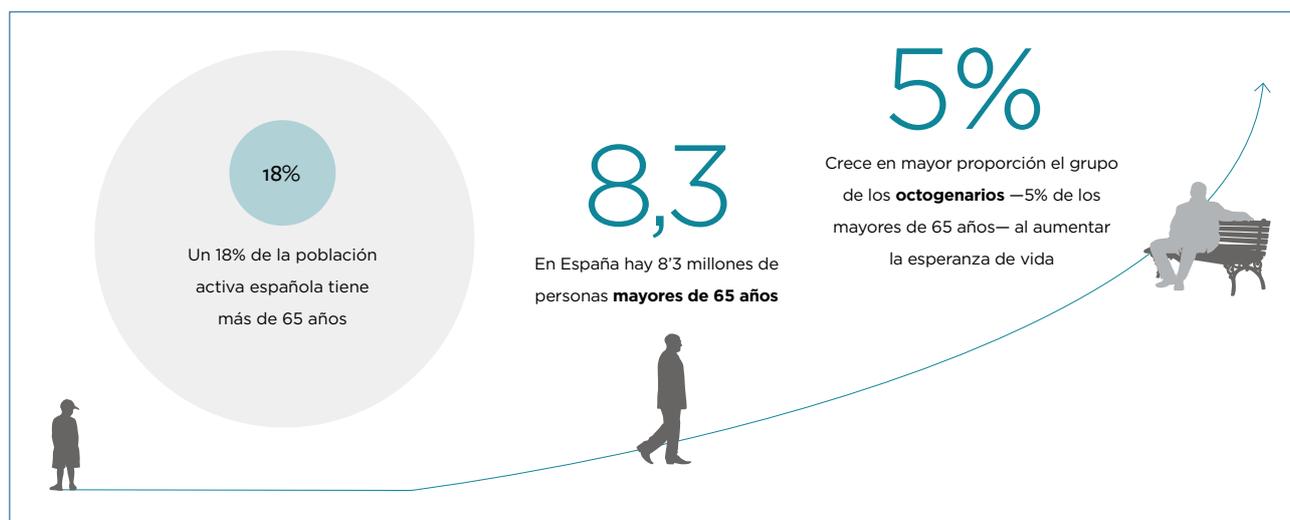
Personas mayores

A través de la división de Servicios Sociales, Clece trabaja ampliamente con los mayores en estrecha colaboración con las administraciones públicas. En la actualidad gestiona íntegra o parcialmente más de 120 residencias y más de medio centenar de centros de día en todo el territorio nacional. En estas instalaciones, vela por el bienestar y la calidad de vida de más de 12.000 mayores.

Además de la gestión de residencias, los recursos asistenciales que presta para este colectivo son la teleasistencia y el Servicio de Atención Domiciliaria (SAD). En total, más de 22.000 profesionales trabajan en el cuidado de unos 87.000 mayores que reciben cada día una atención cercana para favorecer en todo momento

Para ello, los profesionales de Clece desarrollan de manera voluntaria terapias innovadoras y de bienestar, acciones solidarias e iniciativas de sensibilización. Así, en las residencias, centros de día o con usuarios de SAD se llevan a cabo actividades de jardinería, jornadas de convivencia, talleres ocupacionales, actividades de familiarización con el entorno, concursos o actividades lúdicas y culturales. En su labor de sensibilización, Clece promueve iniciativas como jornadas, encuentros intergeneracionales o actividades con familiares y cuidadores para abordar cuestiones de especial interés para los mayores así como para reconocer el importante papel de la tercera edad en nuestra sociedad. Además, desde las diferentes delegaciones territoriales de la compañía

Envejecimiento de la sociedad española [Fuente: Instituto Nacional de Estadística]



La cota más ancha de la pirámide de población se ensancha y demanda una vida activa, plena e independiente.

el mantenimiento y la recuperación del mayor grado de autonomía personal. Para ello, Clece realiza una continua labor investigadora para ofrecer soluciones terapéuticas innovadoras y de vanguardia para dar la mejor cobertura a las necesidades sanitarias, sociales y culturales de los mayores.

Como parte de su compromiso social, Clece realiza distintas actuaciones sociales que van más allá de la prestación del servicio social comprometido con la administración correspondiente. El objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas mayores, favorecer su desarrollo e integración social y reconocer el importante papel de la tercera edad en nuestra sociedad.

se llevan a cabo donaciones de artículos a los mayores con escasez de recursos.

Durante 2013, la compañía realizó más de 60 iniciativas sociales dirigidas a los mayores. Del total de estas acciones, cerca de un 60% estuvieron centradas en la aplicación de terapias avanzadas que el equipo de Clece desarrolla adicionalmente a su contrato de servicio. En este campo, destacaron diversas iniciativas emprendidas desde la Dirección Regional de Clece en Islas Canarias. En el Centro de Mayores Acaymo en la localidad de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, se puso en marcha un huerto urbano, terapia con la que se beneficia a los mayores en distintos aspectos como el recuerdo de



experiencias vividas, el fomento de la motivación y la autoestima así como el desarrollo de la psicomotricidad. También en Islas Canarias, desde el centro sociosanitario San Sebastián de La Orotava, Santa Cruz de Tenerife, se activó un taller ocupacional de jardinería y, gracias al convenio de colaboración alcanzado con la Asociación Terriablue, este centro también inició un programa de terapia asistida con perros fuera de contrato.

Andalucía, donde la compañía tiene una especial presencia en la prestación de servicios a mayores en colaboración con las administraciones públicas regionales y locales, fue otro de los principales ámbitos de la acción social de Clece dirigida al colectivo de mayores. Clece promovió diversas actividades lúdicas como la jornada de convivencia de los usuarios de Talleres Comunitarios de la Diputación de Jaén que reunió a más de 300 mayores en la localidad jienense de Mengíbar o las I Jornadas Intergeneracionales de Cártama, Málaga, con la participación de la escuela infantil Las Dos Rosas y la Unidad de Estancia Diurna, UED, de Aljaima, Málaga, siendo un punto de encuentro entre mayores y niños. El UED de Aljaima también fue escenario de diferentes actividades a lo largo del año en las que participaron tanto los usuarios y trabajadores del centro como las familias de ambos.

Entendiendo el ocio como un elemento clave de bienestar, Clece se esfuerza por acercar una oferta de ocio que satisfaga las necesidades y expectativas de los mayores. En los centros y residencias que gestiona a lo largo de toda la geografía promueve diversas actividades lúdicas y culturales. Algunas de las más destacadas en 2013 fueron la actuación del grupo de danzas africanas Pachamama en la residencia Massamagrell de Valencia; la fiesta de 10º aniversario de gestión integral de la residencia Fort Píen en Barcelona o las Jornadas de Jazz promovidas por el Centro Social de Mayores de Melilla.

Clece también materializó su compromiso con los mayores a través de distintas acciones de sensibilización. La edición de la revista Únicos desde la gerencia de Servicios Sociales de la Delegación de Andalucía Centro ejemplifica la labor en este campo. Con tres números ya publicados es un punto de encuentro entre los trabajadores, usuarios e incluso de los clientes de los diferentes servicios sociales que Clece gestiona en la Comunidad.



Mayores únicos

Andalucía es la Comunidad Autónoma donde Clece presta Servicios Sociales a un mayor número de usuarios. Una veintena de administraciones públicas provinciales y locales andaluzas confían actualmente a Clece el Servicio de Atención Domiciliaria, SAD. También gestiona diferentes residencias y centros de día, como la residencia de mayores Santo Cristo de la Salud en Granada; las residencias de Arjonilla y Torrebermeja en Jaén; el Centro de Personas Mayores con Discapacidad de Martos y la residencia Nuestra Señora de los Dolores en Málaga.

La amplia representación de Clece en esta región, ha llevado a los gerentes de Servicios Sociales a poner en marcha una iniciativa conjunta que sirva de nexo de unión entre todas las personas implicadas en estos servicios sociales. Surge así la revista Únicos. Una publicación de periodicidad trimestral encaminada a compartir buenas prácticas, crear sinergias e intercambiar experiencias entre los profesionales y los mayores y abierta también a la participación de los clientes. Un espacio de unión, encuentro, colaboración y participación.



Olimpiadas en el Turia

Para proporcionar a sus residentes un ocio diferente y de calidad, La Residencia y Centro de Día para Personas Mayores Dependientes Palacio de Raga, en Valencia, fue promotora de las “Raga-Olimpiadas”. Con este nombre, la Residencia organizó una jornada de competición deportiva que se desarrolló en el antiguo cauce del río Turia celebrada en el mes de abril.

Un acontecimiento que reunió a los participantes con sus familiares proporcionando un agradable momento de ocio. El refuerzo de la autoestima; la mejora de la psicomotricidad y el fomento de la convivencia fueron otros de los beneficios que se consiguieron con la celebración de las “Raga-Olimpiadas”.

Motivación y autoestima

El Centro para Mayores Acaymo, gestionado por Clece, está situado en el centro de la ciudad de San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife. Cuenta con un centro de día y una unidad de estancia diurna. Este último recurso va dirigido concretamente a personas con mayor deterioro cognitivo, traducido en dificultades psicofísicas o sociales.

En 2013, los responsables del Centro iniciaron un espacio de huerto urbano con el objetivo de aplicar la horticultura como terapia para los mayores. Los usuarios del centro involucrados en esta actividad se benefician de una mayor motivación y autoestima además de desarrollar habilidades de psicomotricidad.



Jóvenes desempleados

El desempleo juvenil es uno de los problemas que más preocupa en estos momentos a los ciudadanos de nuestro país. Las cifras reflejan una compleja realidad, que no solo compromete el presente sino que también puede hipotecar el futuro. No solo es una generación de jóvenes la que pierde la oportunidad de iniciarse en la vida laboral y labrarse un futuro profesional, es la sociedad en su conjunto la que se ve afectada por el desempleo juvenil.

Panorámica del desempleo en España en 2013 [Fuente: Encuesta de Población Activa del Instituto Nacional de Estadística]



Para poder participar en la solución del problema del desempleo juvenil, por iniciativa propia y en colaboración con otros actores sociales, Clece participa de distintas iniciativas dirigidas a aumentar la formación empresarial de los jóvenes y a aumentar sus salidas profesionales. Una línea de acción social que ha experimentado una evolución creciente en respuesta al progresivo deterioro del mercado laboral para este colectivo.



Entre las fórmulas encaminadas a mejorar el acceso al empleo y la capacitación de los jóvenes, Clece colabora principalmente con programas de prácticas profesionales promovidos tanto desde el sector público como privado. El resultado es que son ya 500 los jóvenes que han encontrado en Clece un lugar para realizar prácticas profesionales complementando su formación y mejorando su empleabilidad.

Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES) fue uno de los programas con los que Clece colaboró en 2013. Puesto en marcha por la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía su objetivo es facilitar la inserción laboral de las personas desempleadas mediante la adquisición de experiencia profesional a través de la realización de prácticas en empresas. También en Andalucía, Clece formó parte de los Premios Práctica Sevilla. Promovidos por La Delegación de Cultura, Educación, Deportes y Juventud del Ayuntamiento de Sevilla, en colaboración con el Instituto de Estudios Cajasol, su objetivo es premiar la trayectoria curricular de los jóvenes sevillanos, facilitando una dotación económica y la realización de prácticas de carácter formativo en empresas, entre las que se encontraba Clece.

Además, Clece participó en el Programa Labora de la Fundación Diagrama. Un programa de inserción sociolaboral que apoya y da continuidad a la intervención en materia de inserción sociolaboral que se realiza en los Centros de Protección.

Asimismo, durante 2013, destacó el trabajo de la Dirección Regional Nordeste de Clece donde, mensualmente, cerca de 100 jóvenes tuvieron la oportunidad de realizar prácticas formativas no laborales abarcando todas las actividades y empresas de Clece en la zona. Una positiva experiencia que dio lugar a una amplia red colaborativa con centros formativos con los que dar continuidad a la labor de impulsar el empleo juvenil.

Clece también se adhirió al Programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid, con especial orientación a aquellos colectivos más afectados por el paro, como jóvenes y parados de larga duración. La participación de Clece permitió que 109 alumnos del Programa desarrollaran prácticas no laborales en nuestros centros de trabajo. En estrecha colaboración con la Agencia para el Empleo, se facilitó la parte práctica de diversos cursos de Mantenimiento, Grabación de Datos, Cocina y Atención Sociosanitaria en Instituciones.





Impulsar la empleabilidad

Como mejora adicional al contrato con el centro de menores Isdabe, en Estepona, Málaga, Clece propuso una serie de talleres pre-ocupacionales para sus residentes, dentro del programa de Inserción Laboral y Social.

En la programación de talleres incluyó uno sobre cocina con un total de 7 alumnos que gozó de gran aceptación. A la finalización del curso los jóvenes participantes realizaron prácticas en las escuelas infantiles que Clece gestiona actualmente en Mijas, Málaga: Gloria Fuertes y Europa.

Méritos propios

Reconociendo los méritos propios como la vía para acceder al mercado laboral, Clece fue una de las empresas colaboradoras en el Premio a la Trayectoria Curricular "Práctica Sevilla". El Programa, promovido por el CEI Instituto de Estudios Cajasol y la Delegación de Cultura, Educación, Deportes y Juventud del Ayuntamiento de Sevilla, premió la trayectoria curricular de jóvenes sevillanos de entre 18 y 35 años, que

hubieran concluido no hace más de dos años los estudios universitarios o ciclos formativos relacionados con las áreas de Ciencias Sociales, Jurídicas y Ciencias Económicas. Los doce mejores fueron premiados con 1.000 euros cada uno y 10 semanas de prácticas en distintas empresas. Clece contó con uno de los 12 mejores expedientes académicos de Sevilla, en este caso en materia de Relaciones Laborales.



Esfuerzo conjunto

Erik trabaja en Clece. Su entrada en la compañía se inició con un programa de prácticas laborales. En concreto el Programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid del que Clece es empresa colaboradora. Tras realizar la formación y las prácticas contempladas en el Programa municipal, Clece le brindó una oportunidad laboral.

Erik es un ejemplo de cómo el esfuerzo y la colaboración de todos los agentes sociales es indispensable para impulsar el empleo juvenil. Junto a Erik, otros 14 participantes en el Programa fueron contratados tras realizar prácticas no laborales en Clece que, en el marco de esta iniciativa, formó a un total de 109 alumnos.



Niños en dificultades

Ante la delicada situación que sufren muchos pequeños en nuestro país, Clece ha activado entre sus líneas de acción social ayudas directas para aquellos niños con menos recursos. En este sentido, son varias las iniciativas solidarias que la empresa, desde sus diferentes direcciones regionales, llevó a cabo en 2013. Para su materialización, Clece colaboró a lo largo del año con distintas asociaciones. Entre otras, la Asociación Tiluchi “Un Proyecto para la vida” con la que colaboró en una campaña de recogida de bolígrafos usados a través de los cuales conseguir fondos para niños sin hogar. Con la Fundación Seur, diversas escuelas gestionadas por Clece colaboraron en la recogida solidaria de tapones para ayudar así a proporcionar tratamientos médicos no reglados en el sistema sanitario y facilitar aparatos ortopédicos a aquellos niños que lo necesiten.

Niños en riesgo de pobreza en España [Fuente: Save the Children]



Acciones de Clece para combatir la precariedad infantil

Participación en varios proyectos y programas
Ayudas directas
Colaboración con asociaciones
– Asociación Tiluchi-recogida de bolígrafos para reunir fondos
– Fundación Seur: recogida solidaria de tapones para tratamientos médicos fuera del sistema sanitario
– Recogida y donación de alimentos y artículos de 1ª necesidad
– Recogida y venta de artículos para repartir fondos
– Recogida y reparto de juguetes en Navidad (con Asoc. ASIS, Cruz Roja, Fundación Anabella, Vall d'Hebron)
– Actividades lúdicas para la educación de niños sin recursos

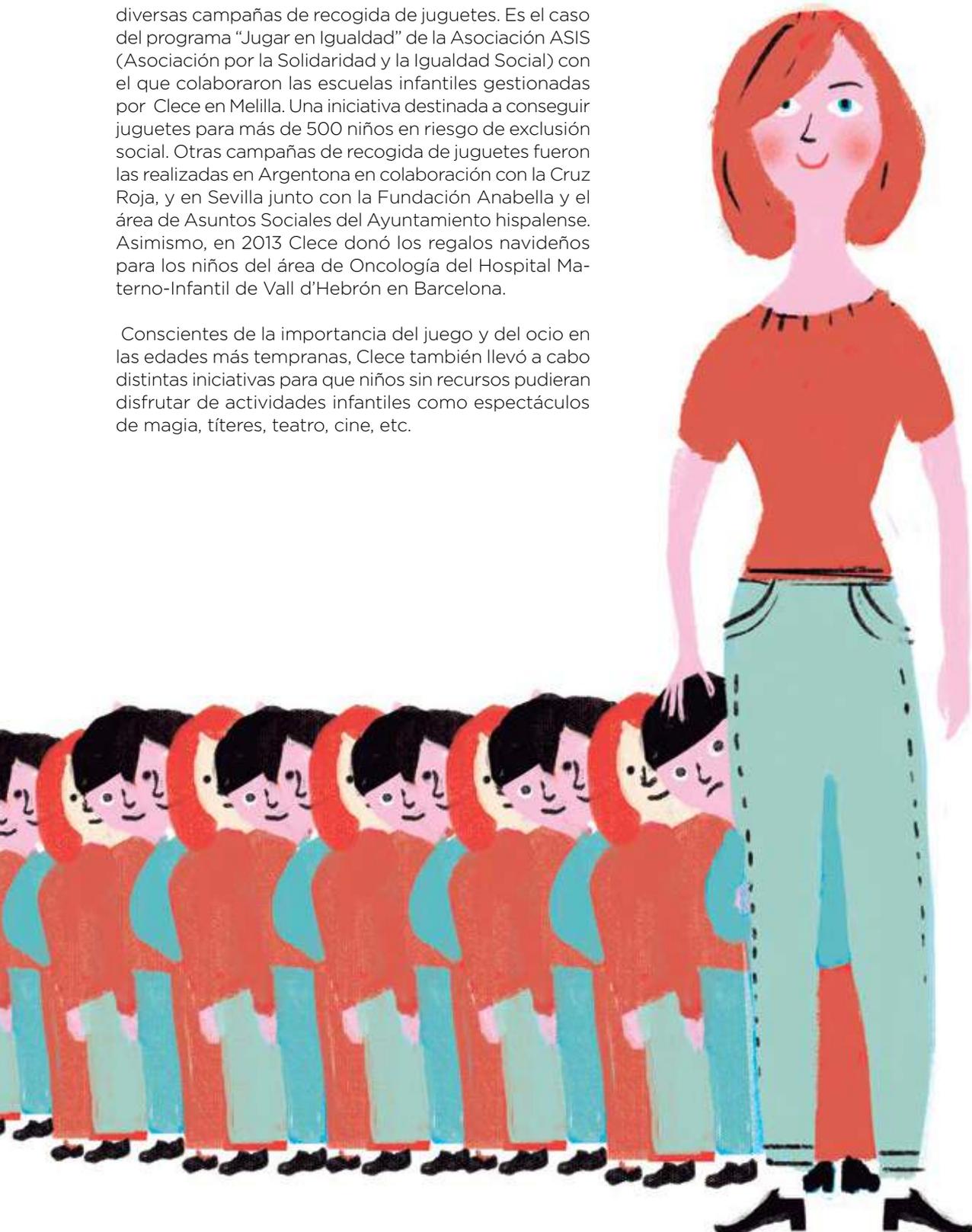
Para dar cobertura a las necesidades más básicas, Clece también promovió diversas campañas de recogida y donación de alimentos y artículos de primera necesidad. En las escuelas infantiles de la Dirección Regional Centro de Clece se organizó una campaña de recogida de ropa usada y utensilios para bebés, que fueron vendidos a un precio accesible en la propia escuela con el objetivo de recaudar fondos para familias desfavorecidas. Otra iniciativa destacada fue la emprendida por la Escuela Infantil Fuentelucha, en Alcobendas, Madrid, donde se instaló un punto de recogida de alimentos, productos no perecederos y artículos de primera necesidad (champú, gel, cremas, etc.) coincidiendo con la época navideña.

Gracias a esta iniciativa, se recogieron en torno a 350 kilos de materiales, que fueron entregados al área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas para su distribución entre los niños y familias más necesitados. Atendiendo a las necesidades emocionales de los niños, también en época navideña, Clece se implicó en



diversas campañas de recogida de juguetes. Es el caso del programa “Jugar en Igualdad” de la Asociación ASIS (Asociación por la Solidaridad y la Igualdad Social) con el que colaboraron las escuelas infantiles gestionadas por Clece en Melilla. Una iniciativa destinada a conseguir juguetes para más de 500 niños en riesgo de exclusión social. Otras campañas de recogida de juguetes fueron las realizadas en Argentona en colaboración con la Cruz Roja, y en Sevilla junto con la Fundación Anabella y el área de Asuntos Sociales del Ayuntamiento hispalense. Asimismo, en 2013 Clece donó los regalos navideños para los niños del área de Oncología del Hospital Materno-Infantil de Vall d’Hebrón en Barcelona.

Conscientes de la importancia del juego y del ocio en las edades más tempranas, Clece también llevó a cabo distintas iniciativas para que niños sin recursos pudieran disfrutar de actividades infantiles como espectáculos de magia, títeres, teatro, cine, etc.





Magia e ilusión

Dentro de la iniciativa Semana de la Magia Solidaria, los niños que residen en la Casa Hogar de Fuenlabrada, en Madrid, gestionada por Clece, acudieron a un espectáculo de magia, uniéndose al objetivo de la Fundación: aportar magia e ilusión a los más pequeños.

La Semana de la Magia Solidaria, es promovida cada año por la Fundación Abracadabra para acercar la magia a centros asistenciales que dan cabida a discapacitados físicos, psíquicos, ancianos, personas enfermas y menores en riesgo de exclusión social. El objetivo es llevar la magia e ilusión a colectivos desfavorecidos que no tienen ocasión de asistir a este tipo de espectáculos así como sensibilizar a la sociedad, a través de la magia, de la necesidad de participar en iniciativas solidarias.

Tapones para una nueva vida

La iniciativa solidaria “Tapones para una nueva vida” involucró en 2013 a los usuarios, familiares y trabajadores del Centro de Día Casa de Campo del Ayuntamiento de Madrid, gestionado por Clece. Para ello Clece eligió unirse al proyecto promovido por la Fundación SEUR que ayuda a niños sin recursos a acceder a tratamientos médicos no reglados en el sistema sanitario con el fin de mejorar su calidad de vida mediante el reciclaje de tapones de plástico que recoge a través de su red de oficinas en España y Portugal.

Para fomentar la participación, Clece realizó distintas acciones de información y sensibilización entre los trabajadores y los usuarios del Centro y habilitó un contenedor para la recolección de tapones de plástico en el mismo edificio. La buena respuesta de la iniciativa se concretó en la entrega de nueve sacos de tapones a la Fundación SEUR en 2013 así como en la continuidad de la colaboración con “Tapones para una nueva vida”

Pequeños pacientes

Desde la delegación de Clece en Cataluña, fueron varias las colaboraciones realizadas durante 2013 con el Hospital Materno Infantil Vall d'Hebrón en Barcelona, donde Clece presta el servicio de limpieza. Yendo un paso más allá de la propia actividad de la compañía, Clece decidió contribuir con pequeños gestos al tratamiento de los niños hospitalizados en este Centro.

En concreto, Clece llevó a cabo tres actuaciones consistentes en la donación de gorros de recién nacido para los casos de hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) así como en la donación de DVD´s de temática infantil para los pacientes infantiles del área de Oncología. Asimismo, Clece organizó una entrega de juguetes para los niños hospitalizados durante las fechas navideñas.







COMPROMETIDOS
CON
*nuestros
empleados*

Comprometidos con nuestros empleados

El equipo humano es el principal activo de Clece. Ya son 65.770 personas las que integran la compañía, convirtiéndose en la tercera empresa privada con mayor número de empleados del país. En contraste con la difícil situación del mercado laboral en España, la plantilla de Clece ha experimentado una extraordinaria evolución en los últimos años. Una tendencia que continuó en 2013, año en el que incorporó 4.370 nuevos empleados, un 7,1% más que en 2012.

Pero el valor del equipo de Clece no radica en el número, sino en su calidad humana. Un valor diferencial especialmente palpable en los 3.534 trabajadores que proceden de colectivos vulnerables, principalmente personas discapacitadas, pero también mujeres víctima de violencia de género o personas en riesgo de exclusión social.

La calidad humana es extensible a toda la plantilla, artífice con su implicación, del proyecto social de la compañía. En definitiva, el equipo humano de Clece es una pieza fundamental en la integración estratégica de la responsabilidad social y el medio a través del que se plasman los valores y el proyecto social de Clece. En respuesta a este gran activo, Clece promueve el desarrollo profesional

y personal de los trabajadores, la formación continua, la igualdad de oportunidades y la seguridad y salud en el entorno laboral.

Desarrollo profesional y formación

En línea con su compromiso con la sociedad, con las personas y con el medio ambiente. Clece cuenta desde octubre de 2009 con la certificación en base a la Norma SA 8000 de Responsabilidad Social. Con dicha Norma se reconoce el respeto a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, así como los principales acuerdos sobre derechos laborales propugnados por la Organización Internacional de Trabajo, siendo igualmente responsables de hacer partícipes del cumplimiento de la Norma a los distintos grupos de interés afines a Clece. Además, también cuentan con esta certificación las empresas del Grupo Clece Lireba y Tahler.

Igualdad de oportunidades

Clece tiene el firme compromiso de respetar y hacer respetar los derechos de los trabajadores. En esta lí-

Más allá del número, el valor del equipo de Clece radica en la calidad humana de toda su plantilla, artífice, con su implicación, del proyecto social de la compañía. En respuesta a este gran activo, Clece promueve el desarrollo profesional y personal de los trabajadores, la formación continua, la igualdad de oportunidades y la seguridad y salud en el entorno laboral.



nea, demuestra con acciones concretas su esfuerzo por prevenir y erradicar la discriminación por razón de género o cualquier otra causa. El compromiso con la igualdad entre hombres y mujeres se plasma en el Plan de Igualdad. Un marco de referencia que, entre otras acciones, incluye protocolos de prevención del acoso laboral, sexual y por razón de género.

Integración

La integración es una de las principales señas de identidad de Clece. No en vano, el proyecto social de la compañía tiene como eje principal la integración laboral de aquellos colectivos más vulnerables socialmente. Entre ellos, jóvenes, mujeres víctimas de violencia de género, personas en riesgo de exclusión así como personas discapacitadas. Fruto de este compromiso, Clece cuenta entre sus trabajadores con 3.534 personas procedentes de estos colectivos, un 27% más que en 2012.

Conciliación

Para Clece el respeto a la vida familiar y personal de los trabajadores es clave en la gestión de personas. En

ese sentido, se llevan adelante medidas que facilitan la conciliación de la vida familiar y laboral, acogiendo a ellas las personas de la organización que lo solicitan.

Seguridad y salud laboral

El compromiso de Clece con la seguridad y salud en el entorno laboral queda patente con la consecución de la certificación OHSAS 18001, que especifica los requisitos para un sistema de gestión destinado a mejorar los procesos de gestión empresarial y la seguridad y salud laboral por encima de los mínimos exigidos por la ley. En 2013, Clece renovó esta certificación, así como las filiales y sociedades Talher, Libera Serveis Integrats, Grupo integra, Cisba y Deyse. Además, amplió su alcance a Clece Seguridad.

Entendiendo la formación e información como elementos clave para la creación de entornos de trabajo seguros, mediante la prevención y la eliminación de riesgos innecesarios, se dedicaron 12.177 horas lectivas a cursos de prevención de riesgos laborales.



↑ 7,1%

En 2013 incorporó 4.370 nuevos empleados, un 7,1% más que en 2012.

65.770

65.770 personas integran la compañía, la tercera empresa privada con mayor número de empleados del país.

↑ 27%

3.534 personas de colectivos vulnerables trabajaron en Clece, un 27% más que en 2012.





COMPROMETIDOS
CON
*el medio
ambiente*

Comprometidos con el medio ambiente

En materia de medio ambiente y desarrollo sostenible, la política de Clece es doble: actuar y sensibilizar. Actuar en todo lo que se refiere a la reducción del consumo energético tanto propio como de clientes, ayudando a reducir las emisiones de CO₂ a la atmósfera, y sensibilizar a la sociedad sobre diferentes aspectos medioambientales a través de campañas dirigidas a terceros.

La mayor parte de sus actuaciones están dirigidas al ahorro y a la eficiencia energética, esenciales para poder afrontar las demandas de mitigación del cambio climático con garantías, y son complementarias a la promoción de fuentes energéticas renovables o que generen menores emisiones de gases de efecto invernadero.

En el campo de la sensibilización medioambiental, donde su filial Talher es una de las compañías pioneras, la compañía lleva a cabo actuaciones en materia de educación ambiental. Para ello desarrolla programas que ayudan a modificar actitudes y comportamientos para la conservación y mejora del entorno ambiental, cultural e histórico, siempre desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

El 75% de las empresas del grupo cuenta con la certificación ambiental: Talher, Integra, Multiservicios Aeroportuarios, Clever, Lireba y Limpiezas La Fuente.

Mejora de la eficiencia energética

Clece entiende que el compromiso empieza por uno mismo, y más allá de su actividad como empresa de servicios energéticos para clientes, la compañía ha implementado diversas medidas en sus instalaciones –tanto propias como las que gestiona íntegramente para terceros– para mejorar la eficiencia energética de las mismas. En este sentido, fue la primera compañía en certificar sus instalaciones bajo la norma ISO 50001. Para conseguir esta certificación, en su sede de San Sebastián de los Reyes (Madrid) Clece realizó la implantación de los requisitos necesarios para un consumo eficiente, la disminución de los consumos de energía y los costes financieros asociados, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la adecuada utilización de los recursos naturales así como el fomento de las energías alternativas y las renovables. Gracias a estas medidas se redujo el consumo energético en un 33% y de gas en un 50%.

Posteriormente, Clece ha ido implantando en otros 10 centros un sistema de eficiencia energética basado en la normativa ISO 50001 gracias al cual se consiguieron ahorros energéticos de hasta un 22%, como es el caso de la sede central de Clece Cataluña. Otros ahorros significativos fueron los alcanzados en dos centros que Clece gestiona de forma integral, el Teatro El Escorial y los Teatros del Canal de Madrid, con ahorros de un 12 y un 16% respectivamente. De hecho, los Teatros del Canal se han convertido en el primer espacio escénico con certificación en calidad ISO 9001 y gestión ambiental ISO 14001 en España. Para la obtención de esta certificación, Clece implantó un sistema que favorece la reducción del impacto medioambiental, así como el control de consumo y reducción de costes.

Reducir las emisiones de CO₂ exige adoptar otras medidas. Por ello, Clece, que cuenta con una gran flota de vehículos en toda la Península Ibérica para dar servicio a miles de clientes, ha empezado a implantar una política de adquisición de coches eléctricos para disminuir la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Proyecto de reducción de consumo para terceros

Como Empresa de Servicios Energéticos (ESE), Clece ayuda a muchas empresas e instituciones a mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones y conseguir importantes ahorros energéticos. Hoy Clece es una de las principales compañías de este mercado en España gestionando de forma directa más de 80GWh, con ahorros medios en torno al 22%. Además, la implicación de Clece con el desarrollo de esta actividad se evidencia en el papel que desarrolla a través de la Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos (AMI), donde ejerce la vicepresidencia.

Uno de los proyectos más significativos de Clece en este ámbito fue el proyecto del Complejo Cuzco, el primer contrato de servicios energéticos en el ámbito de la Administración General del Estado. Gracias a la implementación de distintas obras de mejora y actuaciones se han superado los objetivos, logrando una reducción del 14,9% del consumo energético (frente al 10% propuesto), una disminución del 19,1% de las emisiones de CO₂ (frente al 10% marcado como objetivo), y la consecución de la mejora de la calificación energética del conjunto, hasta llegar a la categoría “C”, tal y como estaba previsto.

Clece sigue dos líneas: actúa para la reducción del consumo energético propio y de terceros y, por otra parte, sensibiliza sobre el cuidado del medio ambiente.

CERTIFICACIÓN AMBIENTAL

EL 75% DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN AMBIENTAL: TALHER, INTEGRA, MULTISERVICIOS AEROPORTUARIOS, CLEVER, LIREBA Y LIMPIEZAS LAFUENTE

Uno de los grandes proyectos de eficiencia energética, encargado por el Ayuntamiento de Palencia, ha consistido en la sustitución de un tercio del alumbrado público de la ciudad -3.139 puntos de luz- por tecnología led, todos ellos telegestionados, lo que permite un ahorro energético del 70% y un ahorro económico de dos millones de euros. Además, 871 toneladas de CO₂ dejan de emitirse a la atmósfera.



Otro gran proyecto de Clece dentro de la eficiencia energética ha sido el llevado a cabo para la sustitución de un tercio del alumbrado público de Palencia. Este proceso de renovación supuso el cambio de 3.139 puntos de luz a tecnología LED, todos ellos telegestionados, permitiendo unos ahorros energéticos del 70% y unos ahorros económicos de 2 millones de euros, sin olvidar las 871 toneladas de CO₂ que dejan de emitirse a la atmósfera.

La tecnología LED (con ventajas como una mayor vida útil, menores costes de mantenimiento o ausencia de metales pesados que facilitan su reciclaje) y el control punto a punto en remoto, que permite ofrecer la cantidad e intensidad de luz que cada espacio necesita y cuando lo necesita, posicionan esta instalación de alumbrado palentino entre las más eficientes a nivel nacional, dentro de su estrategia Smart City (Ciudad Inteligente).





COMPROMETIDOS
CON
*la mejora
continua*

Comprometidos con la mejora continua

El Grupo Clece, en línea con su compromiso por lograr la máxima satisfacción de los clientes, ha desarrollado un completo Sistema Integral de Gestión (SIG) que cubre los siguientes aspectos: calidad, medio ambiente, eficiencia energética, prevención de riesgos laborales, responsabilidad social corporativa e innovación tecnológica. El sistema SIG de Clece está comprometido con tres principios básicos:

- ▶ La búsqueda de la satisfacción de los clientes, cumpliendo sus expectativas y anticipándose a sus necesidades
- ▶ El estricto cumplimiento de la legislación y de todos los requisitos que exijan los clientes
- ▶ El esfuerzo en la mejora continua de los procesos e indicadores de gestión

Este sistema cuenta con acreditaciones en el área de Calidad ISO 9001 y Medio Ambiente ISO 14001, Eficiencia Energética ISO 50001, Responsabilidad Social Corporativa SA 8000, Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001 e Innovación Tecnológica UNE 166002, y todo ello, bajo el paraguas de la Seguridad de la Información ISO 27001, convirtiendo su sistema en una apuesta por la mejora continua.

En el ámbito de la innovación, Clece está en constante búsqueda de nuevas fórmulas para la mejora de sus servicios. El esfuerzo realizado por Clece en el área de I+D+i se basa en dos ejes fundamentales:

- ▶ Desarrollar nuevos procesos, sistemas de producción o de prestación de servicios, así como la mejora tecnológica de materiales, productos y procesos
- ▶ Innovar en la obtención de nuevos productos y procesos, o la mejora de los ya existentes

Conscientes de que la excelencia se basa en un trabajo continuo, Clece sigue marcándose anualmente nuevos objetivos de mejora y para 2014 la Dirección Nacional ha aprobado los siguientes:

- ▶ En Eficiencia Energética, implantar y certificar las actividades de alumbrado público y gestión de proyectos de eficiencia con base a las normas ISO 9001 y 50001
- ▶ Certificación ambiental ISO 14001 de las actividades de seguridad

- ▶ Cálculo de la huella de carbono para el mercado verde y servicios aeroportuarios, para su posterior minimización y reducción.
- ▶ Ampliación de la certificación de seguridad de la información ISO 27001, incluyendo los software de gestión utilizados en los servicios sociales.

Responsabilidad Social Corporativa: SA8000

En línea con su compromiso con la sociedad, con las personas y con el medio ambiente, Clece cuenta desde octubre de 2009 con la certificación con base en la Norma SA 8000 de Responsabilidad Social. Con dicha Norma se reconoce el respeto a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, así como los principales acuerdos sobre derechos laborales propugnados por la Organización Internacional de Trabajo, siendo igualmente responsables de hacer partícipes del cumplimiento de la Norma a los distintos grupos de interés afines a Clece. Además, también cuentan con esta certificación las empresas del Grupo Clece Lireba y Talher.

Prevención de Riesgos Laborales

La seguridad y la salud de los trabajadores es uno de los pilares básicos de la política de Recursos Humanos de Clece, extendiéndose a todos los estamentos y actividades del Grupo.

Clece dispone de un Manual de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales que establece las funciones y responsabilidades de todos los trabajadores en esta materia con el objetivo de lograr la efectiva integración de la prevención en la empresa.

En este ámbito, Clece no solo se limita a cumplir con la legislación vigente, sino que asegura el proceso de mejora continua con la certificación OSHAS 18001, que volvió a renovar en 2013 tras superar con éxito la correspondiente auditoría.

También renovaron la certificación OSHAS 18001 las filiales y sociedades Talher, Libera, Serveis Integrats, Grupo Integra y Deyse. La división Clece Seguridad se sumó en 2013 a las especificaciones de esta norma que demuestra el compromiso con la prevención de riesgos y la orientación hacia la seguridad y salud en el entorno laboral.

El Grupo Clece ha desarrollado un completo Sistema Integral de Gestión [SIG] que cubre aspectos como la calidad, el medio ambiente y la innovación.

2 EJES I+D+i

MEJORA TECNOLÓGICA Y DESARROLLO DE NUEVOS PROCESOS, SISTEMAS DE PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INNOVAR EN LA OBTENCIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y PROCESOS, O LA MEJORA DE LOS YA EXISTENTES







PREMIOS
Y
reconocimientos

Premios y reconocimientos

Fruto de su esfuerzo y de su apuesta por el lado más humano de la empresa, Clece ha recibido en los últimos años diversos galardones y reconocimientos por su labor social y de integración. Además, ha colaborado en la organización de eventos que también reflejan su compromiso social:

2013

La Fundación Integra distinguió a Clece por su especial implicación y actuación con las personas en situación de exclusión social. El premio reconoció la colaboración de Clece con la Fundación en el objetivo común de integrar social y laboralmente a personas provenientes de colectivos socialmente vulnerables, destacando especialmente la labor realizada en 2013 con mujeres víctimas de violencia de género

Clece recibió el certificado DisCert, distinción europea que valora y reconoce a las empresas y organizaciones que integran a personas con discapacidad. El certificado se obtiene después de una verificación por entidades homologadas, en función no solo de la legislación vigente sino también de otras acciones que mejoran el compromiso real de la empresa con las personas con discapacidad.

La residencia de Mayores del Ensanche de Vallecas y la Residencia de Alzheimer Reina Sofía, ambas de titularidad pública y gestionadas por Clece, obtuvieron el primer premio de los concursos “Decorando el Jardín” y “Cultivando el Huerto”, respectivamente, en los que participaron un importante número de residencias de la región. Ambos galardones, promovidos por la Comunidad de Madrid, sirven para reconocer las actividades que ayudan a los mayores a sentirse útiles y reconocidos.

Cruz Roja Española reconoció a Clece en la II edición de los premios Empresas Más dentro de la Comunidad de Madrid, por su colaboración en iniciativas de inserción social, que mejoran la empleabilidad a través de la capacitación, la experiencia profesional y el acceso a procesos abiertos de selección.

Iniciatives Solidàries, asociación sin ánimo de lucro de la ciudad Valencia, reconoció a Clece por su labor solidaria durante el año 2012. El galardón reconoce la contribución de las compañías que facilitan la inserción social y laboral

de la población cultural, social, económicamente más desfavorecida a través de diferentes acciones: inserción laboral, prácticas formativas en centros de trabajo, voluntariado social corporativo, vistas a centros de trabajo, donaciones y financiación de proyectos.

2012

La Fundación Integra reconoció la labor de Clece en Valencia en materia de integración laboral con una mención especial por su apoyo, compromiso y sensibilidad con los candidatos de los colectivos en situación de exclusión social. Tras siete años de colaboración con esta fundación, Clece sumaba más de 100 contrataciones de trabajadores en colectivos laborales en riesgo de exclusión.

La Red Cauces, integrada por la Asociación Eslabón, la Fundación Prolibertas, la Asociación Arco Iris y la Asociación Grupo Lábor, reconoció a Clece por su labor en la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social en la Comunidad de Madrid. Estos galardones premian la responsabilidad social de las empresas al apostar por este colectivo de personas, bien mediante su contratación laboral, su formación o a través de donación de material.

Clece recibió de la Fundación Ilundain un premio por su compromiso con la inserción laboral. En 2012 Clece contrató a 38 personas en riesgo de exclusión social, 11 con contrato indefinido. Tras un acuerdo con la Fundación, Clece se comprometía a contratar jóvenes en riesgo de exclusión social procedentes de la Fundación Ilundain en caso de resultar adjudicataria del concurso de Limpiezas de los edificios municipales del Ayuntamiento de Pamplona.

2011

El Centro de Alzheimer Fundación Reina Sofía, dependiente de la Comunidad de Madrid y gestionado por Clece Servicios Sociales, acogió el Congreso “Ejercicio Físico y Demencia”. Organizado por el Centro, en colaboración con la Consejería de Asuntos Sociales y la Fundación María Wolff. El simposio coincidió con la celebración del Congreso Internacional de Alzheimer 2011, una iniciativa promovida por la Fundación Reina Sofía y la Fundación Pasqual Maragall, a la que Clece se unió como empresa colaboradora.

La apuesta constante de Clece por el lado más humano de la empresa ha dado sus frutos también en forma de reconocimientos públicos.

GALARDONES Y EVENTOS

EN 2013, EL GRUPO CLECE FUE DISTINGUIDO POR LA FUNDACIÓN INTEGRAL, HA RECIBIDO EL CERTIFICADO DISCERT, HA SIDO PREMIADO EN LOS CONCURSOS “DECORANDO EL JARDÍN”, “CULTIVANDO EL HUERTO”, “EMPRESAS MÁS” Y HA SIDO RECONOCIDO POR INICIATIVAS SOLIDARIAS



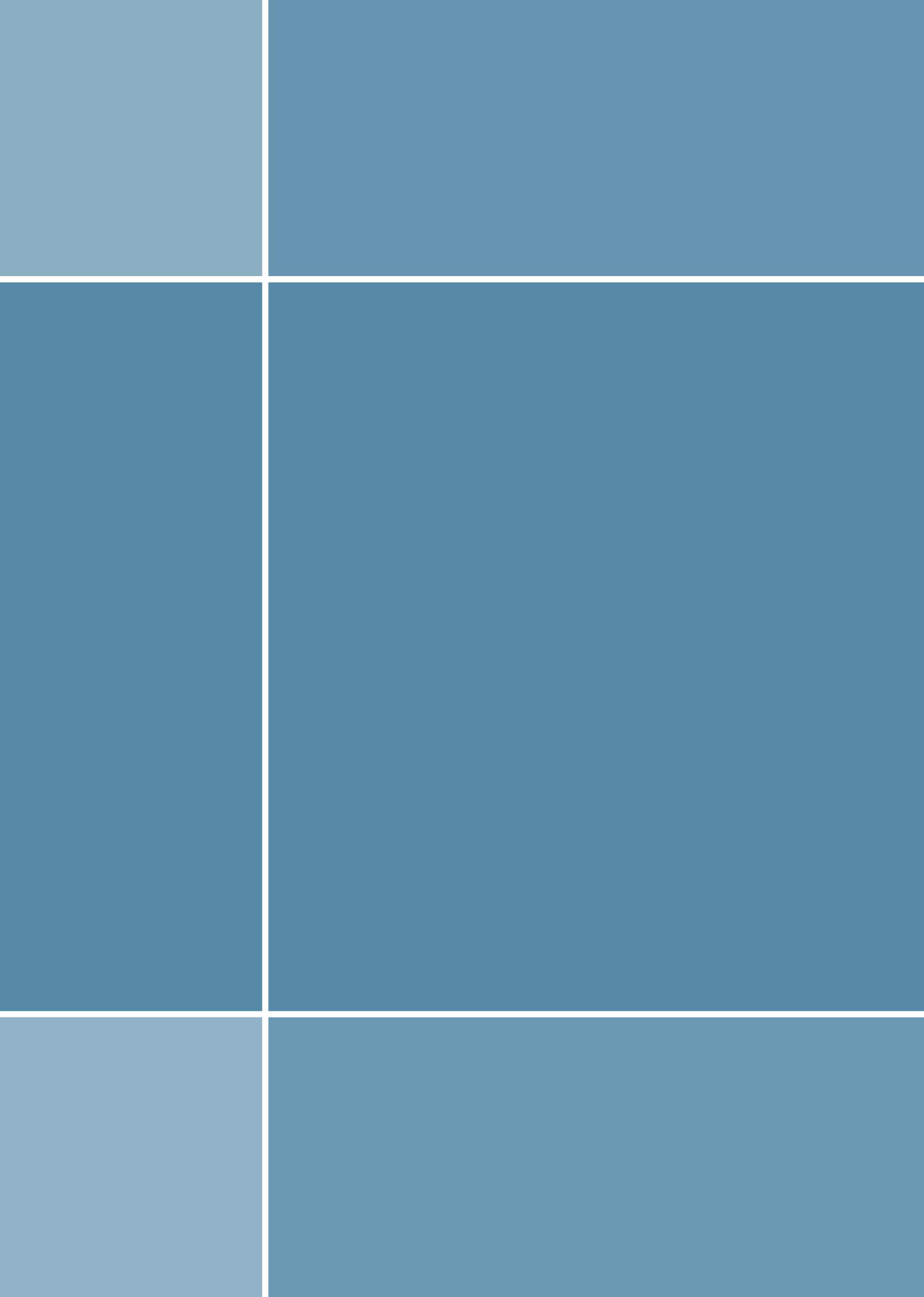
2010

La Fundación Integra reconoció la labor de Clece en materia de integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión. La Fundación le concedió una mención especial por su apoyo, compromiso y sensibilidad con los candidatos de los colectivos en situación de exclusión social.

2009

La Obra Social de Fundación “la Caixa” reconoce a Clece con uno de los Premios Incorpora, que destacan a las empresas con un espíritu más integrador en el ámbito laboral. Los principales méritos valorados por el jurado han sido su activa labor de contratación e integración de personas en riesgo de exclusión social y laboral.

Edición **Grupo Clece**
Textos y coordinación editorial **Porter Novelli**
Diseño **BdR comunicación**
Ilustración **Pedro Perles**
Fotografía **Enrique Perelátegui y fototeca Clece**
Imprenta **Ambiente Gráfico**





Clece

www.clece.es

