



III MEMORIA SOZIALA CLECE

III MEMORIA SOZIALA CLECE

01

Joan- etorriko bidea

P. 6

Lehendakariaren gutuna

P. 8

02

Gure konpromezu soziala

P. 10

Pertsonengako
konpromezua

P. 12

Gure Konpromezu
sozialaren ardatzak

P. 18

03

Ahulenekin

P. 36

Pertsona desgaituak

P. 38

Genero indarkeriaren
biktimak

P. 42

Gizarte bazterkeria jasateko
arriskuan dauden pertsonak

P. 46

Gazteak

P. 50

Helduak

P. 54

Hautzaroa

P. 60

04

Ahaleginak gehituz

P. 64

Kolaborazio hitzarmenak

P. 66

Ekitaldiak

P. 68

Esker-onak

P. 70

Lehendakariaren gutuna
P.8



01

Joan-etorriko
bidea



01

Joan-etorriko bidea

Gure proiektu sozialaren asmoa gizartearenganako gertutasuna eta laguntasuna dira, horretarako, gure esku dagoen guztia eginaz.

CRISTÓBAL VALDERAS ALVARADO
Clece-ko Lehendakari betearazlea



Pertsonak helburu eta gizartearekiko gertutasuna adierazten dituen zerbitzu enpresa bat gara, Administrazio Publikoaren babesarekin. Zerbitzu hauek, gehienetan, beharrezkoak gizarerako, pertsonen zaintza adibide. Baita gure etorkizunerako beharrezkoak diren zerbitzuak, ingurumenaren babesa eta gure hiriaren hobekuntza adibide.

Gure lantaldea 73.300 pertsonen baino gehiagok osatzen dugu. Aniztasun haundiko lanpostuz betea, gehiengo emakumea izanik.

¿Eta zer da hobekien egiten dakiguna? Pertsonak aintzat hartu. Urteak daramatzagu hau egiten eta odolean daramagu.

Oinarri hauetatik aurrera argi genuen gure enpresaren gizarte eginbeharra pertsonen arazoei erantzuna ematea zela. Garenaz, daukagunaz eta dakigunaz baliatuz, gizatalde ahulenen gizarteratze indizea, hauek pairatzen dituzten arazoen indizea, laneratzea eta bizi kalitatea hobetzea, batez ere heldu eta umeen kasuan.

Gure enpresa, administrazioa eta hirugarren sektoreko enpresak irits ezin daitezkeen lekuetara irits daiteke. Administrazioarentzako eskaintzen ditugun zerbitzuez haratago goaz, eta gizatalde ahulak, gure enpresan, lan merkaturako sarrera topatzea ahalbidetzen dugu.

“Gure lantaldearen %9.8 gizatalde ahuletik dator”

Honi, “zirkulua istea” deitzen diogu. Gaur, gure lantaldearen %9.8 gizatalde ahuletik dator, duela 4 urteko datuaren bikoitza.

Eta hau ez da guztia. Gizartearen kontzientziazioa garatzen duten ekimenak bultzatzen ditugu, gizarteratze foroak esate baterako, baita gizatalde ahulenen bizitza hobetzen lanean diharduten pertsonen lanaren aitorpena (Konpromezu sariak). Helduen gizarteratze sozial eta garapena ere lantzen dugu, hauek gizarteratze duten garrantzia aitortuz.

Gure gizarte proiektuaren arrakastak, honen sorkuntza eta garapen naturalean datza. Ez gara datuez ari, pertsonen baizik. Gaur egun, gure proiektua langileen barnean dago, eta hauen ahala agerian geratzen da

“Ez gara datuez ari, pertsonen baizik. Gaur egun, gure proiektua Clece-ko langileen barnean dago”

gizarteratu ditugun pertsonekin hitz egiten dugunean. Haien, gaintitze istorioak, haien irribarreak, guretzat poztasun arrazoi dira, baina pertsona gehiagori laguntzeko aukera dugula ere gogora ekartzen digute.

Horretarako, hainbat administrazioen aurrera pauk ere garrantzitsuak dira. Zerbitzu sozialen garapenak bizi garen gizartearen bilakaerarekin lotura zuzena izan behar du. Hau honela, ardura orokorreko gizarte klausulak, enpleagarritasunak, berdintasunak edo lan gizarteratzeak esate baterako, lehentasuna izan beharko lukete zerbitzu prestazio kontratuetan, bai publiko eta baita pribatuetan ere.

“Pertsona gehiagori ere lagun diezaiekegu”

Administrazioen, enpresen, gizarte erakundeen eta beste agente askoren kolaborazioarekin bakarrik lor dezakegu enpleagarritasuna, gizarte integrazioa eta bizi kalitatearen hobekuntza, istorio arrakastatsu bilakatzea.

Pertsonenganako kompromezua

P. 12

Gure kompromezu sozialaren ardatzak

P. 18





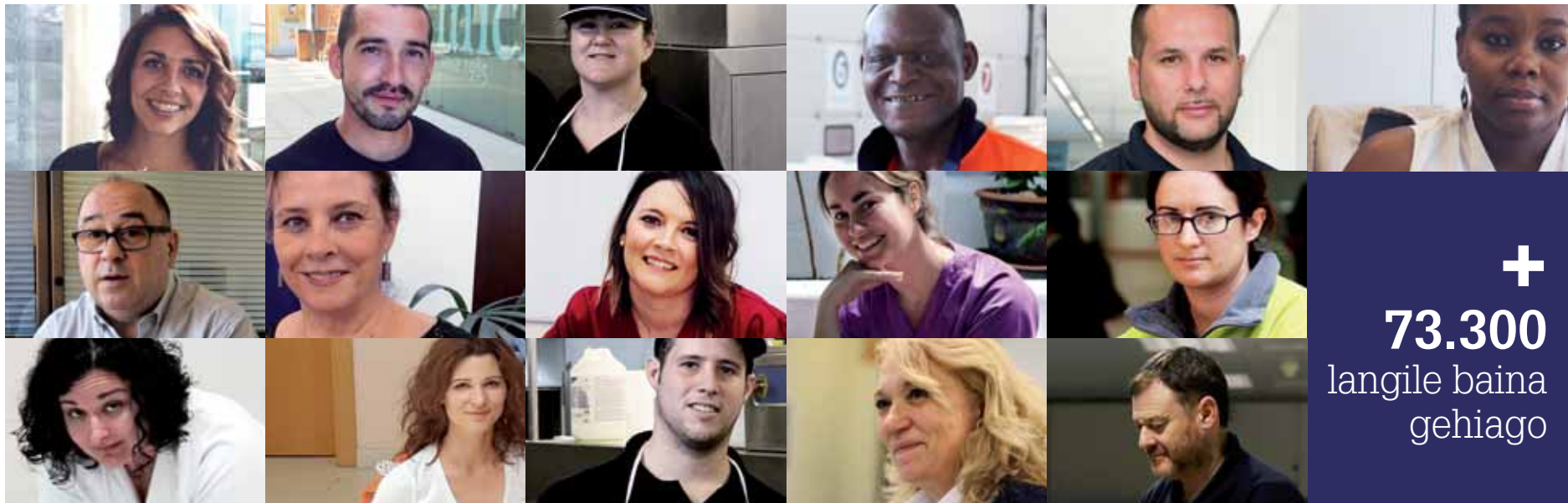
02

Gure
konpromezu
soziala

02

Gure ardura soziala

↳ social -ek Clece-ren ardura soziala irudikatzen du, gizarte integratu eta bateratu bat lortzeko enpresaren ekarpena, aukera berdintasuna ardatz duelarik.



+

73.300
langile baina
gehiago

Eskuarten dugun proiektua enpresaren garapen logikotik jaio da, enpresaren jarduerari atxikituta. Clece-k pertsonen ongizatea du helburu. Egunero, 73.300 langilek beste hainbat pertsonen bizimodua hobetzeko lan egiten dute, beste hainbat zerbitzu eskainiz. Beraz, argi dago harreman pertsonalak eguneroko ogia direla, hezkuntza eta gizarte zerbitzuetan proiektzio handiagoa lortuz.

Esandakoa kontua harturik, "Clece social"-en helburu nagusia pertsona ahulenei laguntzea da. Pertsona ezgaiak, genero indarkeriaren biktimak, baztertze arriskuan dauden pertsonak eta gazte langabetuak. Baita heldu

eta haurrak ere. Horretarako, "Clece social"-ek lau ardatzen dihardu: enplegarritasuna, gizarteratzea, sentsibilizazioa eta pertsonen zaintza.

Lan integrazioa da gure helburu nagusienetako bat. Clece-n lan-integrazio apustua erabatekoa da, gizarte bazterkeriari aurre eginez, plantilaren %9.8 talde ahula izanik.

Behar hontan, Clece-k balio garrantzitsu bat du eskuartean: langilea. Langileek proiektua beraiena balitz bezela jokatzeko dute, langiro integratzaile eguneroko lanaren

parte delarik eta haien lana milaka pertsonen eguneroko ongizatearen sustarai delarik.

Azken urteetan bizi izandako testuinguru zailaren aurrean, non ahulenak krisiagatik golpatuagoak izan diren, Clece bere esfortzuak bikoiztu ditu. Honela, gizarte proiektuaren garapena bizkortu eta pertsona gehiagori laguntzea lortuz, helburu honetarako erakunde eta agente sozial gehiagok parte hartuz. Azken urte honetan, emaitza garrantzitsuak lortu dira. Memoria honek mugarri eta lorpen esanguratsuenen ibilbidea egiten du.



Pertsonenganako
o konpromezua

TALDE AHULENAK:

- Lan merkatura sartzeko zailtasunak dituzten pertsoneri aukerak erraztu.
- Integrazio prozesu hauek eraginkorrak eta iraunkorrak izan daitezela sustatu.
- Formakuntzaren bidez, gizatalde ahulenen enpleagarritasuna areagotu.

LANGILEAK:

- Aukera berdintasunean oinarritutako lan-erlazio marku bat eskaini, diskriminazio eza eta aniztasuna bultzatuz.
- Talentua bildu, sustatu eta atxiki. Langileei formakuntzaz eta prestakuntzaz hornituz.
- Lan-inguru osasuntsu eta seguru bat ziurtatu.
- Guztion garapen personal eta profesionala bultzatu, enpresa-proiektuaren partaide eginez.



BEZEROAK:

- Gizatalde ahulenen lan-integrazio ekimenak bultzatu.
- Administrazio eta erakunde sektorialekin batera, gero eta zabalagoak diren gizarte zerbitzuen garapenean lagundu, hauek eraginkorra eta kalitatezkoa izanik.
- Kontratututako zerbitzuez gain, jarduera osagarriak eskeini, bezero eta erabiltzaileek balio gehigarri bat jaso dezaten.

ERABILTZAILEAK:

- Bizi kalitatea hobetu eta erabiltzaileen ongizatea sustatu.
- Gizatalde ahulenen interesangatik borrokatu, pertsona helduak eta haurrak adibide.
- Clece-k zaindutako gizataldeen arteko interrelazio ekimenak sustatu.



**GIZARTEA:**

- Gizarte balioak, dibertsitatearekiko errespetua eta elkartasuna sustatzen dituzten hezkuntza eta sentsibilizazio proiektuak garatu.
- Gizatalde ahulenekin sentsibilizatutako gizarte integratzaile eta arduratsu bat sustatu.
- Elementu estigmatizatzaileak edo baztertuak bihur ez daitezzen, aurre-iritzi eta estereotipoen aurka borroka egin.
- Jarduera eta komunikazio kanal ezberdinen bitartez, gizatalde ahulenen errealitate sozialaren inguruan informazio eman.



Gure konpromezu
sozialaren ardatzak

Clece Social"-ek, gaur egun gizartea gehien kezkatzen duten kontuekin sintonitzen du. Langabezia edota pertsona ahulenen egoera bezalako gaiak. "Clece social"-ek lau ardatz lantzen ditu lan merkaturako sarreta eta gizarte ongizatearen inguruan:



ENPLEAGARRITASUNA



INTEGRAZIOA



SENTSIBILITATEA



PERTSONEN ZAINITZA

ENPLEAGARRITASUNA:

Enplegu sorkuntza dinamizatzea eta langileen lan baldintzen hobekuntza.

**INTEGRAZIOA:**

Gizarteratzea sustatzeko, lan-merkaturatze zailtasun bereziak dituzten gizataldeen artean mekanismo ezberdinak bultzatu.

**SENTSIBILIZAZIOA:**

Gizartearen inplikazioa lortzeko, gizatalde ahulenen errealitatea azaldu.

**PERTSONEN ZAINZA:**

Zaintza eta erabiltzaileen arreta garatzeko ekimenak landu, batez ere heldu eta haurren kasuan.



ENPLEAGARRITASUNA:

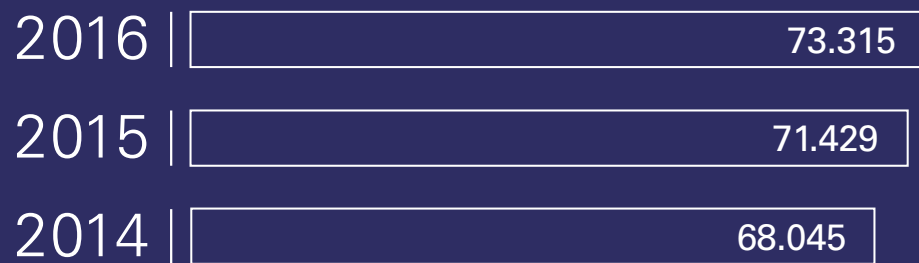


2,6%
Plantila
hazkundera

Langabezia tasa altua da gaur egun arazo sozial haundienetako bat, eta bertan enpresek funtsezko papera jokatzeko dute, lan-merkatuaren dinamizazioan. Enpresaren bilakaerak eta giza baliabideen kudeaketak eragin zuzena izan dute bai langile kopuruaren hazkunderan eta baita jada egon badauden lanpostuen hobekuntzan.

Azken urteetako joerari jarraituz, plantilak %2.6ko hazkundera izan du azken hamabi hilabeteetan. Honela, Clece, estatu mailan hirugarren postuan da eskaintzen dituen lanpostu kantitateagatik, 73.300 pertsona baino gehiagori lana emanez.

Langile berriak talde haundi batera gehitzen dira, non pertsona baikotzak gehitu eta bere lekua duen. Talentuaren gestioa, integrazioarekiko konpromezua, berdintasuna eta osasuna eta segurtasunaren sustapena dira lan-inguru profesional, anitz, kolaboratzaile eta aukera berdintasunaren oinarriak. Lan inguru honek langile bakoitzaren garapen pertsonal eta profesionala lantzen ditu, enpresaren garapena bultzatuz.



PLANTILAREN EBOLUZIOA
(2016ko Ekaina)



82%
EMAKUMEEN

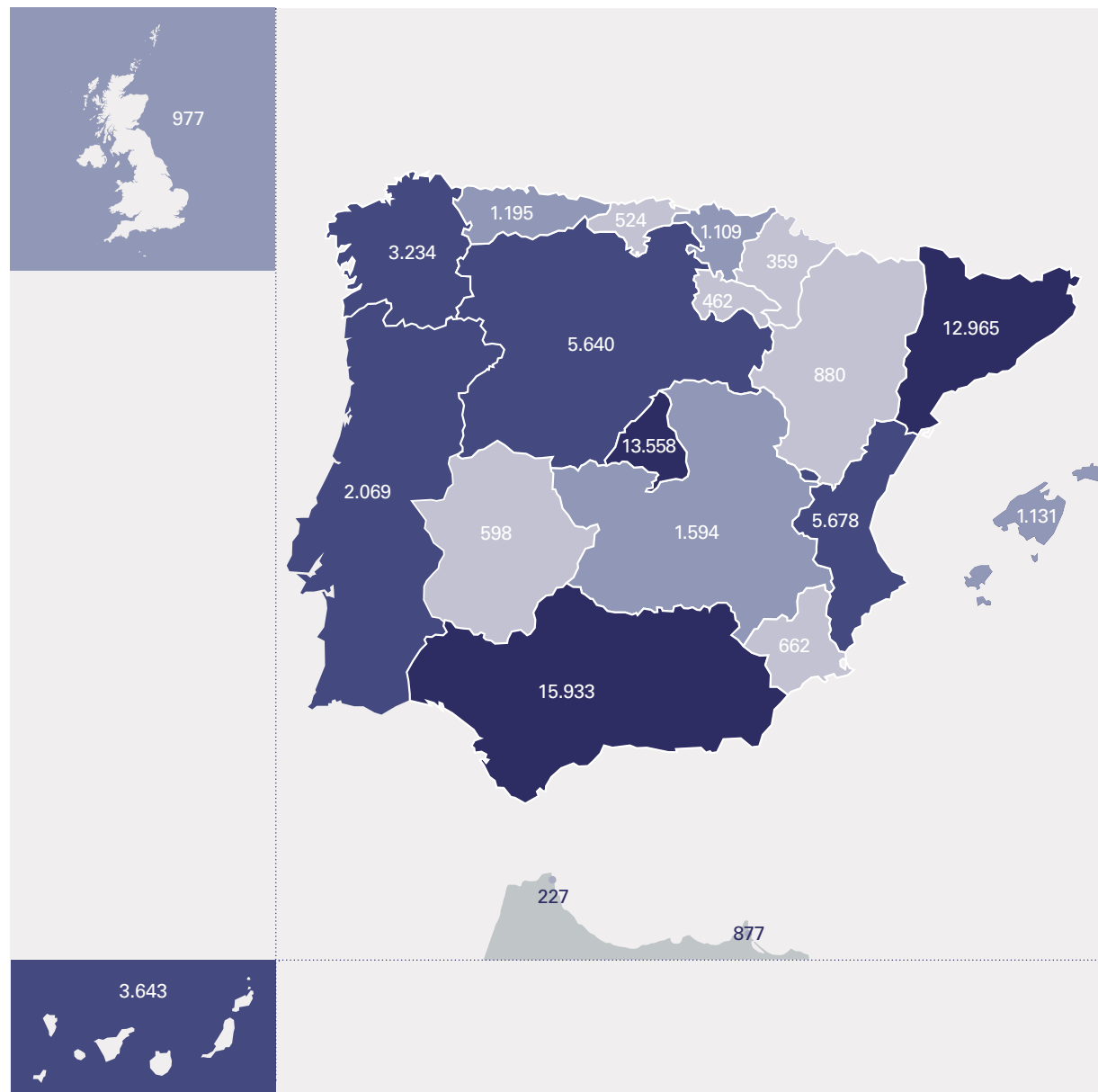


18%
GIZONEN

PLANTILA BANAKETA

LANGILEA KOPURUA LURRALDEKA

Andaluzia	15.933
Aragoi	880
Asturiak	1.195
Balearrak	1.131
Kanariak	3.643
Kantabria	524
Castilla - La Mancha	1.594
Gaztela eta Leon	5.640
Katalunia	12.965
Ceuta	227
Extremadura	598
Galizia	3.234
Errioxa	462
Madril	13.558
Melilla	877
Murtzia	662
Nafarroa	359
Euskal Herria	1.109
Valentzia	5.678
Portugal	2.069
Erresuma Batua	977





TALENTUAREN KUDEAKETA

Talentua bildu, sustatu eta atxiki. Helburu honekin, Clece-k formakuntza eta prestakuntza ematen ditu, langileen igoera eta norberaren garapen pertsonala bultzatuz. Azken urtean 485.626 formakuntza ordu eman ziren, guztira 2.044 kurtso ezberdinetan, bertan 25.500 langileek parte hartu zutelarik.

GAITASUNEN EBALUAZIOA

Gaitasunen kudeaketa eredu, ebaluazio komun eta homogeneousko sistema, lanpostua garatzeko behar den gaitasunean oinarritzen da. Emaitzak, heziketa eta garapen egitasmoen lotuak daude.

Estruktura postuen %75a baino gehiago, ebaluazio sistema honi lotua dago, honela gure lankideen garapen profesionala bultzatuz.



BERDINTASUNA SUSTATZEN

Enpresak dituen berdintasun planek gure konpromezua zuzendu eta inplementatzea baimentzen du. Aurtengo urtean, jazarpen-protokoloak berrikusi eta berridatzi dira, hauek argiagoak izan daitezen, sentsibilizazio eta formakuntza akzioak bultzatuz.

SEGURTASUN LABORALA

Osasuna eta segurtasuna bermatzen dituen inguruaren sorkuntza enpresako ekimen eta erabaki guztietan nabari da. Langile guztiak lan-arrikuaren prebentzioan nahasteko, heziketa behar beharrezkoa da. Guztira, 149.426 heziketa ordu eman dira gai honen inguruan.



PROFESIONALTASUN ZIHURTAGIRIAK

Clece-k Andaluziako batzordeko hezkuntza, kirol eta kultura kontseilaritzarekin batera eta Andaluziako "Comisiones obreras" –ko konfederazio sindikalararekin batera, lan esperientziaren bidez etxez-etxeko zerbitzuko langileen kompetentzia profesionalen ebaluazio eta akreditazioarako kolaborazio hitzarmen bat sinatu dute.

“lehen deialdian 3500 eskaera baino gehiago tramitatu zituen Clece-k”

Osasuna eta segurtasuna bermatzen dituen inguruaren sorkuntza enpresako ekimen eta erabaki guztietan nabari da. Langile guztiak lan-arrikuaren prebentzioan nahasteko, heziketa behar beharrezkoa da. Guztira, 149.426 heziketa ordu eman dira gai honen inguruan.

INTEGRAZIOA:



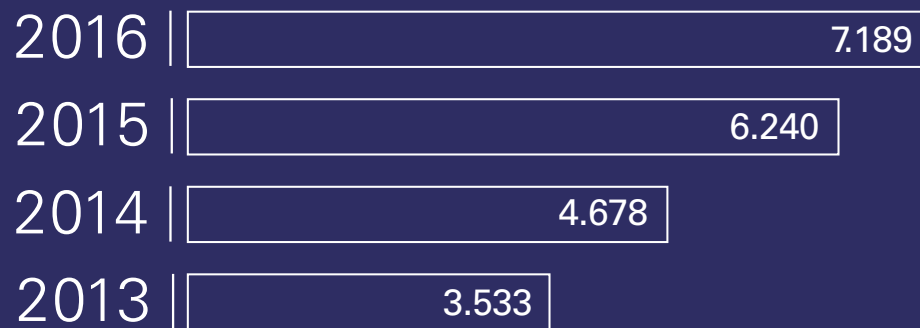
gizatalde
ahulenetako
7.189
langile

Baztertearen baldintzatzaile nagusietako bat langabezia da. Arazo hau bereziki sentsiblea da gizatalde ahularekin, non langabezi tasak oso gogor jotzen duen. Clece-k egiten duen lanari esker, gaur egun, 7.189 langile gizatalde hontatik datoz erabat integratuta konpainia barruan, %9,8 osatuz.

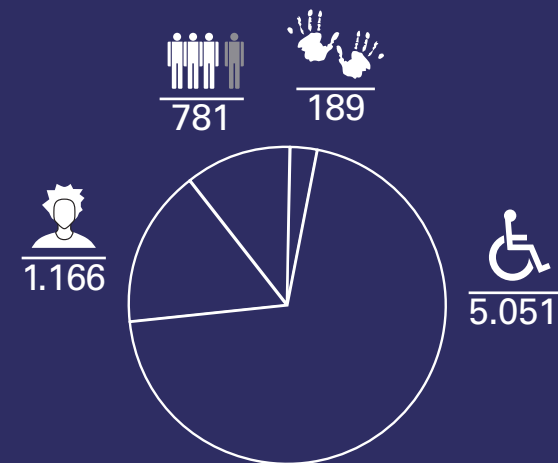
Azpimarragarria da integrazio honen garapena handituz joan dela azken urteotan, azken urte hontan gorakada adierazgarria izanez 950 langileren gehitzearekin, hauek gizatalde ahulenetatik datozelarik. Honek ordea aukeraketa prozesuan esfortzu handiagoa dakar. Hau dela eta, ahultasun egoeran dauden pertsonen langabezia arazoari aurre egin nahian, Clece-ren helburua integrazio prozesu honen iraunkortasunean eta eraginkortasunean lana egitea da.

Lan merkaturako sarrera igarotzean, gizatalde ahulenetatik datozen pertsonen kontratazioaren elkarrenganako onura agerian jartzen da. Lan-aukera honi esker, langileek bertan ikusten dute autonomia eta partaidetza soziala erdiesteko aukera. Bestalde, Clece-k, balioa ematen dio bere negozioari eta lan-arlo kolaboratibo eta solidarioetatik probesten dira.

E·social



LANGILEEN INTEGRAZIOAREN GARAPENA CLECE-N
(2016ko Ekaina)



GIZATALDE AHULENEN INTEGRAZIOA
(2016ko Ekaina)

LAGUNTZA TALDEA

Gizatalde ahulenetatik datozen langileen adaptazioa bultzatzeko abian jartzen da “Ekimen profesionalari laguntza unitatea”.

Oraindik ere hasierako fase batean, lan posturako adaptazioa eta lan arloko inklusio baldintzen hobekuntzara bideratuta dagoen baliabide bat da. Unitate honek arreta soziorabial berezia, ongizate psikosoziala eta gizarteratzea eskaintzen ditu. Honen papera behar beharrezkoa da edozein unetan sor daitezkeen aukerak antzemateko edota edozein eskari konpontzeko –aukeraketa, inkorporazioa, mantenimendua eta lan garapena- jarraipen pertsonalizatu eta kalitatezko bati esker.

LANKIDETZA HITZARMENA

Clece-k hirugarren sektoreko 350 erakunderekin elkarlanean dihardu, egitarau, saio eta proiektu bateratuen bidez, gizatalde ahulenen egoera soziorabiala hobetzeko lanean. Lankidetzat hau sektore pribatuko eta publikoko bezeroengana hedatzen da, non azken urtean gizarteratze arloan 80 hitzarmen zehaztu diren.

“Clece-k hirugarren sektoreko 350 erakunderekin elkarlanean dihardu, non azken bi urteotan 80 hitzarmen sinatu diren”

HIRUREN LANKIDETZA

Lan-munduko integrazio prozesuan parte hartzen duten faktore ezberdinen arteko lankidetzaren adibide argia da “kontratazio konpromezudun formakuntza”.

“Clece”, “Pindari Fundazioa” eta “Madrileko komunitateko kultura, turismo eta enplegu kontseilaritzako zerbitzu publikoa”-k, lehengo urtean jarri zuten abian proiektu hau, non gizarte bazterkeria pairatzeko arriskuan zeuden 100 emakumek Sektore Soziorabialarioko Profesionaltasunaren Ziurtagiria lortu zuten. Hauen %60 baino gehiago “Clece-ko etxeko laguntza zerbitzu”-ra gehitu dira, lan kontratu batekin eta sektore barnean garatzeko eta profesionalizatzeko aukera ematen duten formakuntza arautu batekin.

VALLADOLIDEKO UDALETXEAREKIN

Gizarte baztertze arriskuan edo gizatalde ahuletatik datozen pertsonen lan insertzioa bultzatzeko Clece eta Valladolideko udaletxea elkartu ziren. Bi erakunde hauek akordio batetara iritsi ziren, Valladolideko udaletxeak kontratatutako zerbitzuetan noiznahi suertatzen diren postuak, gizarte bazterkeria arrisku edo egoeran, genero indarkeriaren biktimak eta pertsona desgaituak betetzea proposatu zuen Clece-k.

Gainera Clece-k formakuntza praktika ez-laboralak erretzen ditu zerbitzu sozialen zinegotzigoak garatutako instituzioetan. Hitzarmen hau gizarte sentsibilizazio mezuekin eta hedapen kanpainekin osatzen da.



—
Informatu,
azaldu,
zabaldtu eta
sentsibilizatu

Iniziatiba sozialek iraunkortasunaren bidetik jarrai dezaten eta laguntza berriak gehitu daitezten behar beharrezkoa da sentsibilizazio lanean gogor jardutea. Gure esfortzuarekin, lankidetasunarekin eta korresponetsa-bilitatea bakarrik lortuko dugu Clece-ren gizarte proiektuak aurrera egitea.

Iniziatiba ezberdinak direla medio, pertsona eta erakunde andana gehitu dira kolektibo ahulenen errealitate eta erronketan, haien ikuspuntua azaltzera bultzatuz eta denontzako abaguneak dauden gizarte justu baten bilakaeran parte hartuz.

Konpromezu hau lortzeko, Informatzea, azaltzea, zabaltzea eta sentsibilizatzea dira gakoak. Azken urtean, ekimen-egitarau bete baten ondorioz, gorakada handia jasan duenak. Hauetariko batzuk honako hauek dira; konpromezu sariak, azaroaren 25 eko genero indarkeriaren aurkako Mundu-Egunean egin diren sentsibilizazio

ekimenak, integrazio foroak edota abenduaren 3 ko desgaitasuna duten pertsonen egun internazionala.

Sariak, jardunaldiak, topaketak, foroak, kontzentrazioak, aldarrikaneak, sare sozialetan kanpainak edo clecesocial.es web orria. Orotariko formatuak eta hedabideak gero eta zabalagoa den publiko batengana, enpresengana, administrazioengana, erakundeengana eta hiritarregana iristeko.



KONPROMEZU SARIAK

Konpromezu sarien bigarren argitalpena Sevillan egin zen. Sari hauek, gizatalde ahulei eta helduen arretari gehien laguntzen dieten tokiko gizarte proiektuei eskaintzen zaizkie.

Madriren ospatutako lehen deialdia eta gero, aurtengoan, deialdia Andaluzian, Ceuta eta Melillan izan da. Lau sarituak ondorengoak izan dira:

- Desgaituen kategorian, Haur desgaituentzako arreta zentrua (CADI), “kirol inklusiboa” lanarekin.
- Baztertze sozialaren atalean, lan diru-kutxa, “Incluyendo a los excluidos” proiektuarekin.
- Genero indarkeriaren atalean, Almeriako adoratriz komunitatea, “Emaús” proiektuagatik.
- Helduen kategorian, DYA elkarteak, “eskuz esku: mundua aldatzen duten nagusiak” lanagatik.



INTEGRAZIO FOROAK

Clece-k foroen ospakizunekin jarraitzen du. Foro hauetan, elkarrizketa eta eztabaidak direla medio, gizarte-eragile ezberdinek gizatalde ahulenei dituzten integrazioarako erronkak lantzen dituzte.

Bi edizio berriren ospakizunak sendotu du Foroek ekimena. “bizitza aldatzeko enplegua” lehen azpian, integrazioarako hirugarren foroak azaroan ospatu zen Las Palmas (kanaria handikoa), baztertzeko arriskuan dauden pertsonen zuzendua.

“Talentua enplegatuz” izenburuarekin, Valladolid laugarren foroak, non lan mundurako sarreraren ikuspegi orokorra eman zen.



25N “INDARKERARIK GABEKO BIZITZA”

“Indarkeriarik gabeko eta errespetudun bizitza” 10.000 pertsonen baina gehiagok bere egin zuten esaldia azaroaren 25ean, Genero indarkeriaren kontrako egunean. Clece-ko langile nahiz bezeroek argi utzi zuten beren arbuiatzea gai honekiko, baita biktimganako solidaritatea. Esku margotuak, oihalak, etabar erabili ziren Clece-ko lan zentruetan. Sare sozialak Sare sozialak #unavisasinviolencia hashtag-arekin izan ziren bozgoragailu kanpainan.



ÓXIDO

Kanariar Sara Yun artistaren Óxido argazki erakusketak Puerto de Luz-ko Las Palmas “kanaria handikoa” utzita geratu zen itsasuntzi bateko lau eskifaiakideen eguneroko bizimodua kontatzen du, beren etxetik milaka kilometrotara.

Lagina Clece-k babestua, “bizitza aldatzeko enplegu bat” hirugarren foroaren arrazoiagatik. Espacio de Artes de Tenerife (TEA)-ko azaroko estreinaldiaren ondoren, urtarrilean erakusketa Kanaria Handiko Espazio Digitalera eraman zuten.





3D HESIAK APURTU

Abenduaren 3an, pertsona desgaituen egun internazionalan, Clecek hainbat ekimenetan parte hartu zuen gizartean desgaitasuna duten pertsonak dituzten trabak ezabatu eta hauen inguruan gizartea kontzientziatzeko. Beste ekimenen artean, Carlet-eko Udaletxearekin batera, “puska ditzagun harresi mentalak, harresi fisikoak puskatzeko” adierazpena izenpetu zen. Fundación Ranstad-ekin kolaborazioan, Clece-ko langileek Sevillan saskibaloia egokituko partida bat jokatu zuten, “Nire azalean jarri” izenaren lelopean. Avilesen, Asturiasko Integra CEE-k herritarren sentsibilizazioaren jardunaldia antolatu zen, beste hainbat asoziazio eta organismorekin.



IRAUPEN-LASTERKETA

Urtean zehar, Clece-k ez du inongo zalantzarik izan kausa sozialak sostengatzeko garaian.

Enpresa fidela izan da urteko karrera ezberdinetan, osasun, zerbitzu sozial Ministerioak antolatutako “genero indarkeriaren aurka irteera dago” edo Behar Bereziak dituzten Haur Desgaituen Defentsa Elkarte (Dedines) taldeak bultzatuak adibide.

Beste karrera solidario batzuk: Ejido emakumearen lasterketa 2015; #pinkrunning; Xàtiva-ko aniztasun funtzionalaren IX lasterketa; Family Color Run; II Intermón OxfamTrailwalker o “12 ordu korrika 2016”.



CLECE KANALAK

clecesocial.es eta *inclusionyempleo.es* kanalek beren informazio eta dibulgazio jardurekin jarraitu dute, non benetazko protagonisten istorioak eta dokumentu interesagarriak aurki daitezke. Facebook eta Twitter ere interakzio puntu garrantzitsu bilakatu dira, lehen urtean 2.672 eta 961 jarraitzaile lortuz.

Egonezin berberak partekatzen dituzten pertsonak bozgoragailu garrantzitsu izan dira sentsibilizazio kanpaina ezberdinetan, azaroaren 25ean ospatu zen #unavidasinviolencia adibide.



Clecek sektore soziosanitarioan duen jarduerak pertsona ezgaituekin, zailtasunak dituzten gazteekin, genero indarkerien biktimekin edo baztertze arriskuan dauden pertsonekin eguneroko harremana baimentzen du.



145

erresidentzia

92

Eguneko zentro

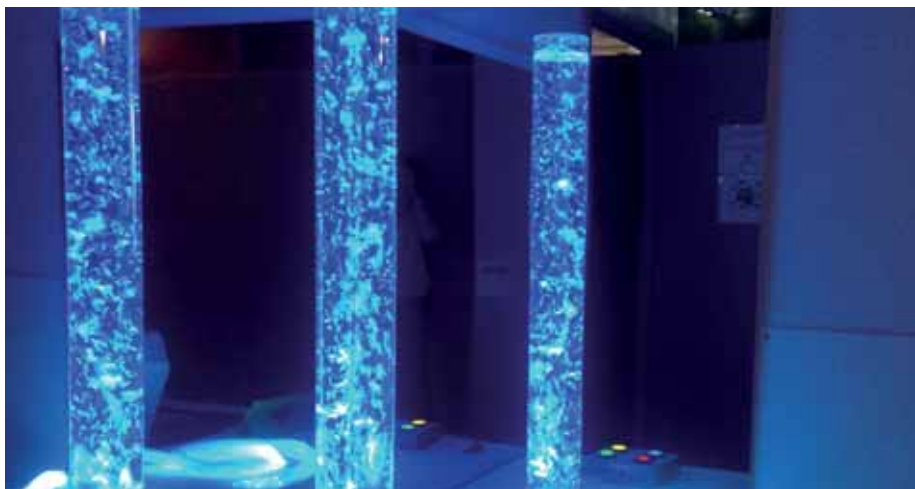
Era berean, Clece-k lotura estua du pertsona helduekin, estatu mailan, 145 erresidentzia, 92 eguneko zentru eta etxez-etxe 86.600 pertsonari zerbitzua ematen bait die.

Gizatalde hauekin duen kontakua ez da profesionala bakarrik. Beraien beharrak hain gertutik ezagutzeak hainganako sentsibilitatea eta enpatia garatzen ditu. Horregatik, Clece-k pauso bat gehiago ematen du, eta bere proiektu sozialaren zati bat zaintza gehiago behar dutenei dedikatzen die.

Beste urte batez, jarduera terapeutikoek pisu handia izan dute atal honetan, eta alternatiba asko eskeini dira osasun fisikoa eta mentala zaintzeko. Bizi kalitatea hobetzeko erantzun gisa hidroterapia, hortikultura, 2.0 irtenbideak edota animalterapia erabili dira.

Terapia hauekin batera, Clece-k protokolo berriak adoptatu ditu, Pertsonen Zuendutako Arreta Integrala (AICP) eta "loturetatik aske" egiaztapenaren implementazioa adibide.

Haur eskolen atalean, hezkuntza jarduerak, jarduera ludikoak eta aisialdikoak bultzatu dira, txikienen sentsibilitatea eta solidaritatea estimulatzerara orientatuak, lantegi solidarioak, jaki eta jostailuen dohaintza adibide.



TERAPIA BERRITZAILEAK

— Robot humanoideak eta gela multizentzumenezkoak

Robot humanoideak eta gela multizentzumenezkoak dira Clece-k pertsona helduentzat garatu dituen azken terapiak. Casillas de Ángel (Fuerteventura) –go zahar etxean, robot Petetea instalatu da, Madrilgo Rey Juan Carlos Unibertsitatearen laguntzarekin. Robotak 45 zentimetro ditu eta musikaterapia eta akuilatze kognitibo saioetan erabiltzen da. Helburua, buruko gaixotasuna duten pertsonekin interakzio positiboa edukitzea da. Integrazio sozialaren zentroan, CIS, Barakaldon, Snoezelen estimulazio multisentsorial gela inplementatu da. Tratamendu individualizatu eta taldekakoen bitartez, bereziki buruko gaixotasuna dutenei zuzenduta dago, jokaera aldaketak eta erorketa arriskua dutenei zuzendua.





LOTURARIK GABE

Camargon kokatuta dagoen Parayas eguneko zentruak eta Santanderren kokatua dagoen General Dávilak, "Loturetatik aske dagoen zentrua" egiaztapena jaso zuten, Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)-en eskutik. Bi zentru hauek, Zerbitzu Sozialen Kantabriar Institutua, ICASS-en kide dira.

Honela, Clece, arreta-modelo berri honara batzen da, epe luzeko zentruetan loturen arazoizko erabilera bilatuz. Gainera bere zentruak "loturetatik aske" bezala akreditatzeko erronka onartzen du.



HELDUA BERE ZAINZAN AKTIBOKI

Fundación Pilares-ekin kolaborazioan, Clece-k AICP (Pertsonen Zuzendutako Arreta Integrala) ereduaren hartzea hasi du. Eredu honek, antzinako arreta indibidualizatuz gain, zerbitzuen integrazioa eta pertsonen orientazioa bultzatzen ditu. Beharrak asetzeko, bakarkako beharretara moldatzeaz gain, pertsonak aktiboki bere arreta-prozesuan parte hartzea bultzatzen da, bere autonomia eta independentzia nabarmenduz.



ZAINZEKO HEZI

Gaur egun, estatu mailan, 45.000 pertsona baino gehiago dira mendeko senideak zaintzen dituztenak, eta kasu batzuetan, etxex-etxeko laguntzarekin soilik. Hauek, zaintzaile ez profesionalak izenez ezagutzen dira. Batzuetan, errekurtso ekonomiko faltagatik izaten da eta beste batzuetan erantzunkizuna beraiena dela uste dutelako. Eguneroko arreta honek, askotan, estresa, antsietatea edota depresioa sortarazten die senide zaintzaileei. Clece-k, psikologo, langile sozial, nutrizionista, aisialdi monitore etabarrez sortutako profesionalen bitartez, Malagan hitzaldiak ematen ditu, senide zaintzaileek bai bere burua eta baita senidearena zaintzeko teknika ezberdinak ikas ditzaten.



HEZKUNTZA. ETENGABEKO BERRIKUNTZA

Aurtengo urtean, Clece-k kudeatutako 113 Haur eskolek, hezkuntza berrikuntzan esfortzu handia egin dute, ahalmenak, sormena, eta txikien zentzua estimulatzeko.

Esfortzu hau, sari ezberdinekin ezagutua izan da. Honen adibide dugu Escuela Infantil Los Sauces de Valdemoro (Madril)-ek lortua, Hezkuntz Berrikuntzari eta Bikaintasunari Saria, edota "haur eskola" aldizkariak emandako 5 eskolen sariak (Clece-ko 30 zentru izan ziren aipatuak). Hezkuntza berrikuntza eta bikaintasunari saria, Asociación Mundial de Educadores Infantiles AMEI-WAWCE eta Hermez Ibéricak deitutako saria da.

Pertsona desgaituak

P. 38

Genero indarkeriaren biktimak

P. 42

Gizarte bazterkeria jasateko arriskuan
dauden pertsonak

P. 46

Gazteak

P. 50

Helduak

P. 54

Hurtzaroa

P. 60





03

Ahulenekin



Pertsona desgaituak



DESGAITASUN EGOERA ESPAINIAN

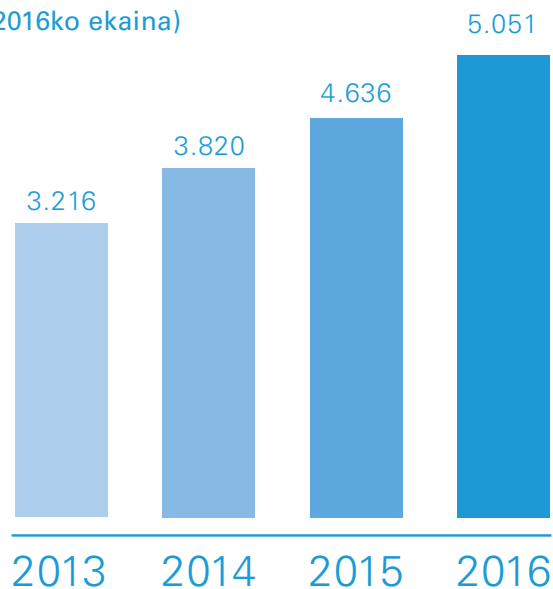
Iturria: Estadística institutu nazioanala 2014

Lan garaian dauden Espainiako biztanleen % **4.7** desgaituak dira

batazbesteko tasa % **35**ekoa da

16-24 urte bitarteko gazteen artean langabezia tasa % **72.1** ekoa da

CLECE-KO LANGILE DESGAIUEN INTEGRAZIOAREN GARAPENA (2016ko ekaina)



Clece-k pertsona desgaituen lan gaitasuna eta talentua aintzat hartzeaz gain, langile hauek enpresa barruko giro onaren parte izatea eta baita erreferentzi positiboaren eredu izatea ere aintzat hartzen du. Honen islada, gaur egun 5.051 langile daude Clece barruan nolabaiteko desgaitasunarekin. Sentsibilizazio ekimen ezberdinen bitartez, Clece-k, pertsona hauen kontratazioaren bitartez, gaur egungo hesien eraisketa bultzatzen du.

Asistentzia arloan, Clece-k desgaitasun arreta zentru ugari kudeatzen ditu. Ekimen honi esker, ongizatera eta bizi kalitatera laguntzen duten aisi eta sozializazio jarduerak edota terapiak abian jartzen dira.



NIRE LARRUAN JARRI

Pertsonen larruan jartzeak, beren emozioak partekatzea eta ezagutzea esan nahi du, eta hauxe da funtsean “nire larruan jarri” inizatibaren helburua, desgaitasunik ez duten pertsonak desgaitasuna dutenen larruan jartzea, hauen beldurrak eta kezak ulertzeko.

Desgaitasunaren nazioarteko eguna zela eta, Cleceko saskibaloia egokitu taldeak partidu bat jokatu zuen Sevillan “Vista Azul” taldearen aurka “dos hermanas” gurpildun aulkiekin. Partidu hau, “Plaza de la Encarnación” izeneko topalekuan egin zen “Fundación Ranstad”-en kolaborazioarekin. Partidu honetan, desgaitasunik ez duten pertsonak desgaituen larruan jartzen dura, hauen eguneroko erronkak gertutik bizitzeko.



ZAILTASUNEI AURRE EGIN

Erein, hazi eta bildu... Las Palmas (kanaria handikoa)-ko CAMP Reina Sofia-ko desgaitasun intelektuala duten pertsonen baratz urbano baten laborantza eta mantenimenduaren bitartez aurkitu dute aniztasunari aurre egiteko era bitxi bat.

Hauak, astelehen eta ostiralero garbiketa, ereinketa, ureztatze, hazi selekzio eta ongarriztatze lanak egiten dituzte haien lursailetan. Honez gain, hilabete behin gainontzeko baratzezainekin biltzen dira elkarte honen funtzionamenduz hitz egiteko. [Hortikulturaren bitartez onura terapéutico ezberdinak eta gizarteratzea lortzen dira](#). Aktibitatea beraz osolagungarri zaigu ongizate fisiko eta mentalean.



GURASO ESKOLA

Desgaitasun psikikoa duten pertonen familiak antzerako kezka eta sentimenduak partekatzen dituzte, eta askotan, laguntza eta baliabide bereziak behar dituzte erronka berei aurre egiteko. Errealitate honen jakitun Valentziako [“La Llum de Carlet izeneko desgaitasun psikikoa duten pertonen erresidentzia”](#) gurasoen eskola eta desgaitasuna-rekin kontaktzen du.

Lehen edizioko emaitza onen ostean, Eskolako bigarren kurtsoa udaberriko menu tailerrak estreinatu zuen. Tailer honetan, familiarrei, elikaduraren eta menuen inguruko informazioa erraztu zitzaion. Gurasoen Eskolarekin, erresidentziak, gurasoen eta familiarren gaitzea eta hauen topaketa bultzatzea duen erlazio eredu baten alde egiten du apostu.



LANERA BUELTA

Trafiko-istripu batek eragindako lesioen ondorioz, Bertak lan egiteari utzi behar izan zion. Zoritzarrezko gertakari honek bere bizitza goitik behera aldatu zuen, arlo familiarra, soziala eta lan-arloarizuzen zuzenean eraginez. Istripu hau 33 urte zituelarik gertatu zitzaion, eta zoritzarrez, segurtasun zaintzaile izateari bizkar eman behar izan zion, bere lana alde batera utziz.

Clece-ren laguntzarekin, 8 urteko ezgaitasunaren ostean [Berta lanera bueltatu zen](#). 2015-eko irailetik Kanariar uharteetako Gobernu Delegazioan dabil lanean, urte bateko kontratuarekin eta zehaztugabeko proposamenarekin..



BORROKA EGITEARI UKO EGIN GABE

[Isabelek ez dio borroka egiteari uko egin](#) 23 urterekin, Granada-ko neska hau desgaitasunen bat duten pertsonen pairatzen duten gizarte diskriminazioaren aurkako lekuko dugu. Neska honen entzumen-desgaitasunak haurtzaroan eta pubertaroan hainbat zailtasun eragin zizkion, halere Isabelek aurre egin eta ikasten jarraitu zuen.

Derrigorrezko irakaskuntza bukatu eta formakuntza profesionaleko ziklo bat gainditu ostean, hain zuzen ere erizaintzan laguntzaile izeneko zikloa, Isabel lan-mundura erantsi zen. Isabelek berdintasunaren borrokan gogor dihardu. Hain da funtsezkoa berarentzat berdintasuna non lan-zentru berezian zuen lana uztearen arrazoia. Ez zuen bidezko ikusten bere desgaitasunak besteekiko ezberdin sentiaraz zezan, trebetasun berdina izanik. Gaur egun Granada-ko Unibertsitatearen garbiketari dihardu, egunen batean erizaintzako laguntzaile izatearekin amets eginez.



—
Genero
indarkeriaren biktimak



GENERO INDARKERIA ESPAINIAN

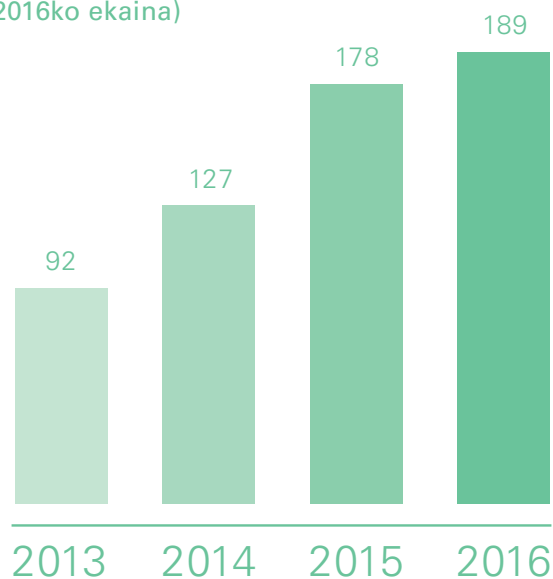
—
Espainian bizi eta bertakoak diren emakumezkoen **%12.5k** genero indarkeria jasan du bere bikote edo bikote ohiaren eskutik

—
2015 urtean, **57** emakumek galdu zuten **bizia**

—
120.000 herritarrek salatzen dute genero indarkeria urtero

—
34.695 biktimek jasotzen dute insertziorako errenta aktiboa

GENERO INDARKERIAREN BIKTIMEN INTEGRAZIOAREN EBOLUZIOA (2016ko ekaina)



Clece-k gertutik ezagutzen du genero indarkeria biktimek jasaten duten errealitate gordina, Clece-k Biktimen bergizarteratzean eta errekerazioan lan egiten duten errekeratze Zaintza Zentruak eta pisu babestuak kudeatzen ditu.

Arrazoi hau dela medio orain da indarkeriaren aurkako gizarte mobilizazio hontara gehitzeko. Urtez urte, Clece-k genero indarkeriarik gabeko gizarte aske baten alde lan egiten duten enpresen sarearekin duen konprmezua berritzen du, enpresa honek gizarte kontzientziarekiko duen erlazioa agerian utziz. Era berean, enpresa honek mezu argi bat zabaldu nahi du gizatalde hau gizartera hurbiltzeko, mezu hau, irteera bada-goela da. Irteera aurkitzeko tresna baliagarriena lana delarik, Clece-k bere lan-taldean biktima indarkeriaren 189 biktima integratzen ditu.



AMA ETA AMONA ADOREA

Encarnación-en egoera mugara iritsi zen: argirik gabe, kaleratzeko zorian. Hiru seme eta biloba bat bere kargu, Granadako Etxez-etxeko Laguntza Zerbitzuan laguntzaile bezala lan egitea ez zen nahikoa.

Bere egoera larria ezagutzerakoan, bere lan kontratua berrikusi eta lanordua gehitzea erabaki zen. Baldintza berriek bere egoera hobetzen lagundu zioten.



EMAKUME HONEK MEREZI DU

“Zuhur, arduratsu, langile eta leial” Honela definitzen dute H.R. bere lankideek. Genero indarkeriaren biktima, irteera bat bilatzea ez da erreza izan emakume arabir honentzat. Gainera, kultura, sozial eta linguistikoei ere aurre egin behar izan die.

Ibilbidea babes zentru batean hasi zen, non 6 hilabetez bizi izan zen bere alabekin. Bertan, laguntza psikologikoa eta erreabilitazio soziala jaso zituen. Bere egonaldia gehiago ezin zenez luzatu, zentrutik kanpo hasi zen bere bizimodu berriarekin. Honetarako, ezinbestekoa zuen lana. Lan aukera iritsi zen eta ez zuen bi aldiz pentsatu. Honek behar zuen independentzia eman zion. Bere gaintze ahalmena ikusi, lankideek ez dute zalantzarik: “emakume honek merezi du”



PAUSUA EMAN

Tratu txarren biktima, seme-alaben oposizioa ahaztuta, bere senarra esteko erabakia hartu zuen. Clece-ek kudeatutako Babes zentru batean aurkitu zuen aterpe, non behar zituen laguntza guztiak jaso zituen.

Pixkanaka pixkanaka, egonkortasun emozioanala errekuperatu, baliabideak lortu eta bere bizitza berregitea lortu zuen. Babestutako etxebizitza eta lanpostu bat beharrezkoak izan ziren bere autonomia berreskuratzeko.



PRESAZKO LAGUNTZA

SURT fundazioak eman zuen lehan abisua. Tratu txarren biktimen laguntzara orientatutako fundazio honek, abisua eman zion Nдавant-ti, beste hainbat fundazioekin saiakera egin ostean. 24 ordu geratzen ziren Olulola-k lan kontratua eta erresidentzia baimena bukatzeko, eta bere lurraldera bueltak bere erasotzailearekin berrelkartzea suposatzen zuen.

Baliabide guztiak martxan jarri eta denbora ezin motzagoan lan kontratu bat sinatzea lortu zen, honek bere egoeraren erregularizatzea ekarriz. Lehen mailako arreta zentrotan hasi zen garbitzaile lanak egiten, egoerak baimentzen zuen baldintza honenetan.

Olulolak, administrari postuan aritzeko trebezia eta ikasketa akademikoak aurkezten zituen, eta garbitzaile gisa hilabete batzuk pasa ondoren, Nдавant-eko ofizinetan lanpostu bat eskeini zitzaion. Gaur egun, bere erantzunkizunean erabat integratua dago, berarengan konfidantza izan dutenei erabateko erantzuna ematen.



Gizarte bazterkeria
jasateko arriskuan
dauden pertsonak



ESPAINIAKO GIZARTE BAZTERKERIAREN GARAPENA

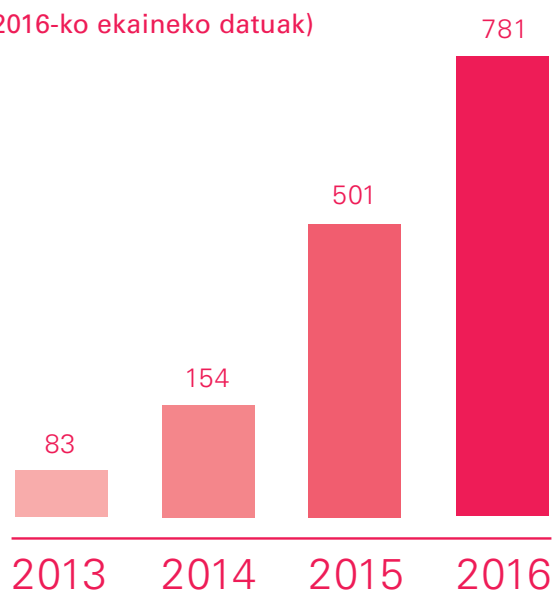
iturria: Encuesta de Condiciones de Vida (ECV)

—
Biztanleriaren **%28,6** gizarte
bazterkeria arriskuan dago

—
Familia espainiarren **%13,7** hilabete
bukaerara zailtasun handiekin iristen
dela ziurtatzen du

BAZTERTZE ARRISKUAN DAUDEN PERTSONEN INTEGRAZIOAREN GARAPEN CLECE-N

(2016-ko ekaineko datuak)



Atzerapenetik irtetetik bi urtera, aldagarri makroekonomikoen hobekuntzaren erritmoa baino mantsoagoa da biztanleriaren errekupeazio erritmoa. Estatistiken Institutu Nazionalaren arabera (INE) espainiarren hamarretik hiruk, biztanleriaren %28,6-k, gizarte bazterkeria arriskuan dago. Nahiz eta lehengo urteko datuekin alderatuta (%29,2) aurtengo datuek hobekuntza erakutsi, familia askorentzat egoera oso zaila da oraindik.

Egoera honen jakitun, Clece-n 781 langilek aurkitu dute lanaren bitartez bazterkeriari eta pobrezari aurre egiteko aukera, honek hazkundearen %55,8 izanik. Konpainiak oso gertutik egiten du lan gizatalde honekin, gizarte erakundeekin eta administrazioekin bertako ekimenen bitartez.



HORTIKULTURA TERAPEUTIKOA

Hortikulturak eta lorezaintzak onura terapéutico andana ekar ditzake. “**Erretiroko baratzak**,” Madriliko Talher izeneko ingurumen zerbitzuen enpresak bultzatuta, nekazaritza ekologikoaz, lorezaintzaz eta baratze “urbano”-ez beteriko egitaraua medio onura hauek gizatalde ahulenei gertura nahi zaizkie.

Hauetako egitarau bat Madrilko Udaletxeko Menpekotasun Institutuko Droga-menpekotasunaren Laguntza Zentruetako (CAD) erabiltzaileei zuzenduta dago. Droga-menpekotasunetik eta alkoholismotik irteten saiatzen ari diren pertsonentzako baratze hauetara lan egitera etortzeak, hauen bizi-kalitatea hobetzen du, honetarako kontzentrazio eta dedikazio jarduerak behar bait dira. Jarduera honek pazientzia eta taldeko lana lantzen laguntzen digu. Terapeutek diotenez, hobekuntza honen gakoa drogen berehalakotasunetik hortikulturak berekin dakarren pazientziara bilakatzean dago.



SEMEA BERRESKURATU

Charles, izeneko senegaldar honek 15 urte daramatza Espainian. Bere familia mantentzeko ez du sekula eduki lan faltarik, behin bere enpresak atak itxi zituen arte. Kalte-ordainik eta lanik gabe, bere egoera familiarra guztiz aldatu zen bere emazteak alde batera utzi eta bere 4 urteko semearen kargu geratu zenean.

Baliabiderik gabe, Gurutze Gorrira hurbildu behar izan zuen nolabaiteko laguntzaren baten eske, hauek etxebizitza baten alokairura sartzeko laguntza eskainiz. Halere Charles-ek nahiago izan zuen diru-laguntza hori, bere semea zaintzeko, beste familia bati erraztu, Charles kalean geratuz. Orduan, enplegu bat aurkitu eta honekin batera bere etorkizuna zuzentzen hasi zen, lehenik eta behin Malaga-ko aldundian lana eginez eta geroago IKEA-ko zerbitzuen parte izanez. Honela, pixkanaka, bere egoera aldantzen ari da, beti ere bere muga semea berreskuratzea delarik.



BIZITZA BIDERATZEN

Burbuilda inmobiliarioaren biktima izan da **Juanjo**. Clece-k formakuntza bat eskaini zion janjori Paternako (valentzia) "la coma" auzoan gizatalde ijituekin lan egiteko, krisiaren ondorioz eraikuntza sektoretik at geratu ostean. Formakuntza honen ostean, urte baterako kontratua lortu zuen janjok Gran Turia Merkataritza Gunean Clece-ren kudeaketaren ondorioz. Honen ostean, Clece-k berriro ere beste kontratu bat zabaldu zion janjori, oraingoan Bonaire Merkataritza Gunean, baina istripu baten ondorioz ezin izan zuen kontratua bete.

Behin osatuta, janjok bigarren aukera bat izan zuen Clece-k eskainitakoari heltzeko. Honela, bere jokabideari, lanarekiko duen konpromezua eta Merkataritza Guneko zerbitzuen kondizioen aldaketei esker, janjok mugagabeko kontratua lortu zuen. Gaur egun janjok lan-taldean lekua egitea lortu eta bere bizitza bideratzea erdietsi du.



KRISIAREN BIKTIMA

Francesc-ek krisia medio, bere ibilbide profesionalari uko egin eta Clece-ra zuzendu zen administrazio inguruko praktikak egite aldera, krisiak 45 urtetik gorakoentzako lan-merkatua ia erabat mugatu baitu.

Francesc Clece-ra iritsi zenean egoera gogorra ari zen igarotzen, bere emaztea langabezian zegoen eta seme-alabak eskola garaian oraindik ere, hau dena kudeatzeko hilabetean 426 euroko diru-laguntzarekin. Praktikak bukatu ostean, bere lanerako gaitasunak eta motibazioak bultzaturik, Clece-k aukera bat eman zion kontratu mugatu batekin Kontabilitate Sailean, bertatik Jarduera Ordezkaritzara joanaz. Hainbestekoa zen bere inplikazioa non gaur egun mugagabeko kontratu batekin dihardu.



Gazteak



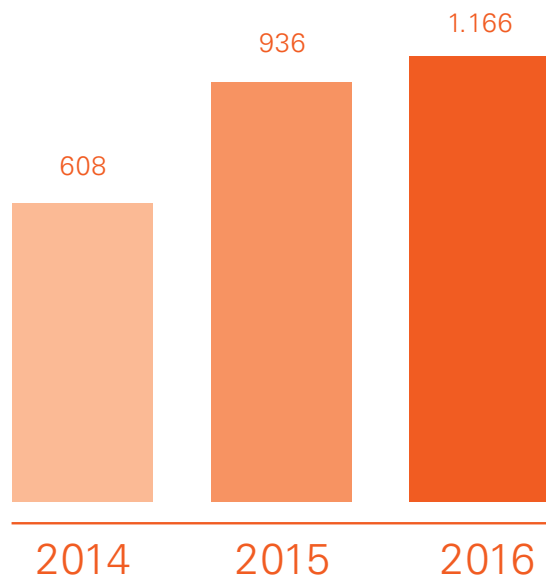
GAZTEEN LANGABEZIA EGOERA ESPAINIAN

—
30 urte azpikoen **%20.8-k** soilik lortzen du emantzipazioa

—
Probezia arrisku handiena duen gizataldea gazte espainiarrarena da

—
25 urtez beherako biztanleriaren erdia langabezian dago

ELANGABEZIAN DAGOEN GAZTEEN INTEGRAZIOAREN GARAPENA CLECE-N (2016ko ekaina)



Krisiaren ondorioz gehien pairatu behar izan duen gizataldea gazteena da. Egoera delikatu hau ordea beste egoera latz batí gehitzen zaio, etxebizitza merkatuaren kondizio gogorrena. 25 urtetik beherakoen biztanleriaren erdia langabezian dago eta 30 urtetik beherakoen ehuneko 20,8-ak bakarrik lortzen du burujabetzea. Datu latzgarri hauen atzean ordea abagune bila dauden gazte askoren istorioak daude, hauetariko askok abagune hau bertatik kanpo bilatuz.

Clece-ren gizarte proiektu barnean, Unibertsitate-bekei eta lanaz gaindiko praktikei esker, 1166 gazte daude plantilla barnean. Orokorrean, Clece-k, beste erakunde askorekin egiten du lan enpleagarritasuna kontratazioa bultzatze aldera.

BIHOTZA DUTEN ENPRESAK

Empreses amb Cor (Bihotza duten enpresak) eta Clece-k kolaborazio hitzarmena sinatu zuten "Bartzelonako caritas diocesana fundazioarekin"-rekin. Honen barnean, Unibertsitate praktiken hedatze jardunaldien errealizazioa lotu zen.

Jardunaldi hauetan, Pompeu Fabra Unibertsitateko, Bartzelonako Unibertsitateko eta Abat Oliba Unibertsitateko gazteei Clece-ren gizarte proiektua ezagutzera eman zitzaien, ekonomia eta Enpresen administrazioei gehienbat.

Interes berezia duen inizatiba hau etorkizuneko agente sozial eta laboralei zuzendua dago, hauei erresponsabilitate soziala duten kasu erreal eta praktikoetara urbilduz.





BAZTERKERIAN DAUDEN GAZTEENTZAT LANA

Urte bateko kontratazioen bitartez, non garbiketa zerbitzuetan formakuntza eta lana bitartekatzen diren, Kataluniako Clece ordezkariak bazterkerian dauden gazteen artean enplegua bultzatzen du. Azken urteko parte-hartzaileen %30-ak mugagabeko kontratua lortu zuen, honetaz gain, hauetariko gazte batzuk ikasketei heldu diete haien ibilbide profesionalean aurrera egiteko. Ekimen honi jarraipena emate aldera, ordezkariak formakuntza eta praktika proiektu berriak abian jarri ditu 30 urtetik beherakoentzat.



JOAN ETORRIA

19 urteko Jesusak Ponferradako Plantó Eguneko Zentruan. Urteak atzera, Jesus bera izan zen Clece-k kudeatutako zentru batean atentzioa jaso behar izan zuena. Bere familiaren eta beraren egoera ezegonkorak, gizarte laguntzak jasotzeko aukera eman zieten.

Zentruan egon zen egonaldian, praktika batzuk egiteko aukera bat eman zion errestaurazio kurtso bat egin zuen, denborarekin, praktika hauek lan egonkor bilakatuz. Gaur egun, berak bere garaian jaso zuenaren bikoitza ematen du. Gainera, bera da familiaren sostengu bakarra, bere soldatarekin, bere gurasoak eta anai-arrebak mantentzen ditu.



BIZTANLERIAREN ZAHARTZE EGOERA ESPAINIAN

—
Bost herritarretik batek 65 urte baino gehiago ditu

—
270.000 pertsona baino gehiago helduentzako erresidentzian bizi da, hauen %68.6 emakumezkoa izanik.

Espanian, bost herritarretik batek 65 urte baino gehiago ditu. Datu honek, bizi itxaropenean eragin zuzena du, hobekuntza sozial eta sanitarioei esker. Biztanleria helduaren hazkundeak aldaketa sozial, politiko eta ekonomiko egokiaren abordatzea behar du, aldaketa demografikoei egoki aurre egin ahal izateko. Aldaketa hauek, hirugarren adineko biztanleriaren kontzeptu berria dakarkite. Alde batetik, helduak gero eta aktiboagoak dira eta osasun arazo gutxiago izaten dituzte. Bestalde, geroz eta biztanle gehiago dago 80 urtetik gora, eta hauen menpekotasun egoera.

Clece-k ongi ezagutzen ditu gizatalde hauen heterogeneotasuna eta aniztasuna, egunero 108.600 pertsoneri arreta zerbitzua eskeintzen bait die, helduen erresidentzia, eguneko zentro eta etxez etxe-ko laguntzarekin. Jarduera eta terapia berritzaileak garatzen ditu beren bizi kalitatea, autonomia eta ongizatea bultzatzeko. Bestalde, Clece-k sensibilizazio ekimenak sustatzen ditu, jarduerak, belaunaldi ezberdinen arteko topaketak eta zaintzaile eta senideen arteko jarduerak.

KONPAINIA-ANIMALIAK BAINA GEHIAGO

Animaliekin lantzen den lagundutako terapiak helduen funtzionamendu kognitibo, fisiko eta sozialean hobekuntza nabarmena dakarki. “txakur laguna” proiektuak terapia hau garatzen du Valladolid-eko udaletxeko sei eguneko zentroan. Can Sonrisas elkarteak, eta sei eguneko centro hauek kudeatzen dituzten (Aralia eta Clece) enpresek bultzatutako ekimena da. Txakurrez lagundutako jarduera eta saio ezberdinen bitartez, motrizitate fisikoa, arreta, ulermena, pentsamendua, analisi ahalmena, autoestimua etabar lantzen dira.

Terapia hauek dakarten onurei arreta jarriaz, Clece-ek, Rey Juan Carlos Unibertsitatea eta Reina Sofia fundazioaren kolaborazioarekin, “Animalien Parte Hartzeari esker Pertsona Helduei Zuzendutako Sinposio Teknikoa” hitzaldia ospatu zuen, Centro Alzheimer Fundación Reina Sofia zentroan. Hitzaldi hau, bereziki, langile profesional eta eta Madrilgo zentru ezberdinei zuzendu zitzaion.





ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA, UMEAREN BEGIETATIK BEGIRATUTA

Helduentzako eta menpekotasuna duten pertsonentzako etxez etxeko zerbitzuak etxeko arreta, arreta soziala, laguntzazkoa, psikologia eta erreabilitatzailea eskeintzen du, hauek beren autonomia lor dezaten. Zerbitzua, gertutasuna eta goxotasunagatik bereizten da.

Zati emozional hau nabarmentzeko, ez dago haur baten begirada baina hobetik. Granadako etxez etxeko zerbitzuak bultzatuta, umeen marrazki lehiaketa bat ospatu zen. Bertan, argi geratu ziren zaintzaile eta heldu nahiz menpekotasuna duten pertsonen arteko maitasun balio eta esker ona.



Lehiaketa honetan, Granadako Alhendin, Gojar, Lugros, Carchuna-Calahonda eta Policar-go erabiltzaile eta langile/laguntzaileen senide gazteek parte hartu zuten. Jasotako marrazkiekin, egutegi eta agendak landu ziren.

GOGORATZEKO 12 HILABETE

Garai zailak bizi zituzten eta beren istorioak gainditze adibide garbiak dira. Jaengo etxez etxeko zerbitzual ezagutzea eman nahi zien pertsona hauei eta 2016ko egutegia kaleratu zuen. Etxez etxeko zerbitzuaren erabiltzaileak egutegiaren protagonist bilakatu ziren, gaztaroko argazki bildumekin.

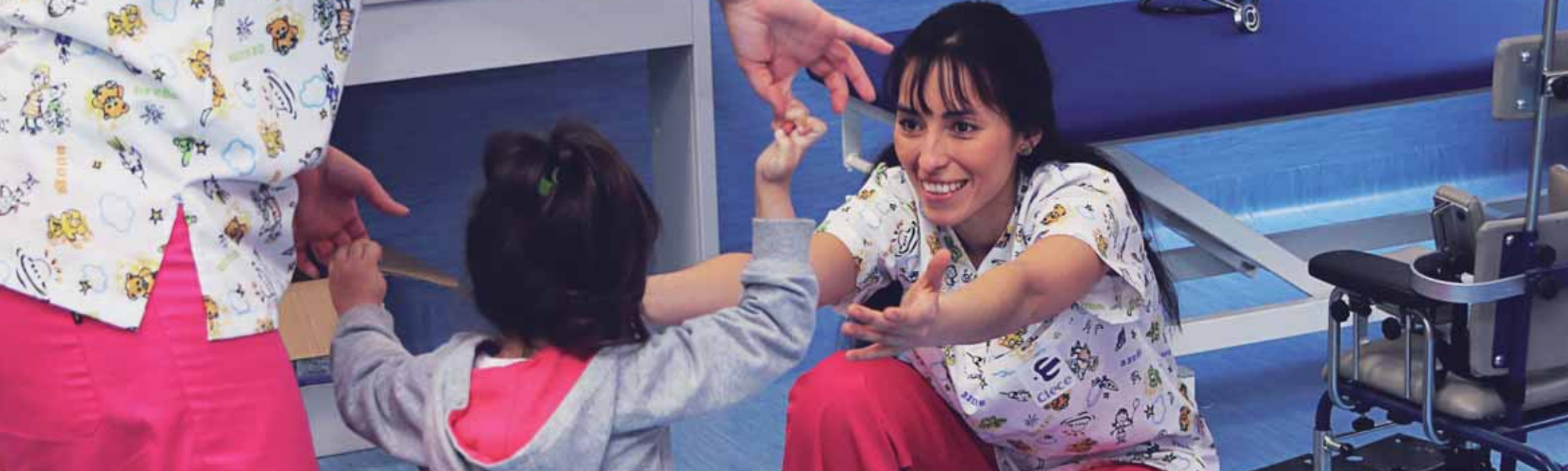
Jasotako 80 argazkietatik, 12 aukeratu ziren egutegia egiteko. Águeda, etxeko langilea izan zen urtarrileko eredu, Francisca, hoteleko harreragilea, otsaileko irudi, eta honela, 12 aurpegi ezberdin. Irudi helduak, esperientziz beteak.







Hurtzaroa



BIZTANLERIAREN ZAHARTZEA ESPAINIAN

113 haur eskola

9.055 zaindutako haur

1.300 profesional baina gehiago

Umeak, hazkunde-etapan daudenez, babes gehiagarri baten beharrea daude. Hezkuntzak paper garrantzitsua jokatzeko du zentzu honetan, pertsonalitate eta integrazio sozialaren garapenean.

Clece-ko hezkuntza jarduerak 0-3 urte bitarteko 113 haur eskola kudeatzen ditu. Proiektuaren helburua, umeen gaitasun guztiak bultzatzea da: fisikoak, emozionalak, kognitiboak, sozialak eta etikoak. Helburu nagusia, haurren zoriontasuna eta garapena biltzen dituen hezkuntza eredu bultzatzea da.

Horretaz gain, Clece-k jarduerak ezberdinak bultzatzen ditu, familia tailerrak, jarduerak linguistikoak, ekimen solidarioak eta ekimen sozio-kulturalak adibidez.

Pobrezia arazoak, gaixotasunak etabar dituzten haurrekin ere kolaboratzen du Clece-ek. Jaki eta lehen beharrekiko produktuak, ospitaleetan jostailuen banaketak eta zuhaitzen landatzea dira egiten diren jarduerak batzuk.



HIRUHILABETE BAT, ARRAZOI BAT

Ume guztiek ez dituzte garatzeko errekurtso eta aukera berdinak. Pobrezia, krisia, gosea eta gaixotasuna dira milaka aurren inguruan. Cadiz-eko Triquitraque haur eskola munizipala"-k, bere aportazioa egin nahiean, "hiruhilabete bat, arrazoi bat" proiektua jarri zuen martxan.

Hezkuntza talde osoa boluntarioki lanean jarriz, jostailu, elikagai etabarren bilketa egin zen, hauek gero gehien behar dutenei emanez. Hiruhilabete bakoitzean, gauza ezberdinak biltzen ziren. Lehenengoan "jostailu bat, ilusio berri bat", bigarrenean "jaki bat, mila esker on" eta hirugarrengoan "garbitasun egokia, osasun ona".



GORA BIHOTZAK

Kardiopatia da Espainian gehien eragiten duen patologia kongenikoa. Urtean, jaiotzen diren mila umetatik zortziri eragiten die, hau da, urtero 4.000 kasu berri.

Sorian, bihotzeko gaixotasuna duten umeei laguntzeko, Las Camaretas-ekohaur eskola munizipalak eta "Menudos Corazones" fundazioak (biak irabazteko asmorik gabeko entitateak) batu ziren "gora bihotzak" inizatiba bultzatzeko.

Hamar egunetan zehar, hainbat ekimen bultzatu ziren, bai eskola eta baita eskolaz kanpoko jardueretan. Jarduera aipagarrienetako bat eskolan bertan Marisa Serrano Madrid eta Paula Díaz Fernández, Santa Bárbara de Soria ospitaleko pediatrek emandako kardiobirika-suspertze tailerra izan zen. Bertan, hiru urteko haurrek, joku eta abestien bitartez, beren panpinekin ikasi zuten nola ekintza hau behar duen bere lagun bati nola lagundu.



¿PRINTZESA ARROSAK?

Valladolid-eko fantasia eskola munizipalak dioenez, emakumearen kontrako indarkeriaren prebentzioa txiki txikitatik adieraztearen onura oso aberasgarria da. Adin honekin, hurrek, bizikidetasun sozialaren arauak ikasten dituzte, beren trebetasun sozialak garatu eta pertsona bakoitzak talde sozialetan (familia, eskola eta lagunak) duen lekua zehaztuz.

Kontestu honetan, Fantasia eskola munizipalak “nik ere ahal dut” proiektua jarri zuen martxan. Helburua emakumearen kontrako indarkeriari STOP eta gizartean dauden estereotipoak aldatzea zen. Zergaitik printzesa arrosak eta printzipe urdinak? Honen inguruan jarduera ezberdinak burutu ziren umekin, txotxongiloak, eskulanak eta horma irudiak eginez.



ARRAINA JATERA

Kurtsoan zehar, Salamankako jangeletan arraina kontsumitzeko ekimen bat burutu zen, 62 eskolatara eta 3.200 ikasletara iritsiz. Arraina jateko onurak ezagutzeko helburuarekin, hezkuntza mailaren arabera ekintzak burutu ziren. Iniziatiba hau, arraina jatera! Izenarekin hedatu zen.

Clece-k, estatu mailan kudeatzen dituen 113 haur eskoletan, elikatzeko-ohitura onei garrantzia handia ematen die. Honen adibide litzateke Alhaurín-go haur eskola munizipalak el Grande-n ospatutako “Zure Hautzaindegian mokadu-osasuntsuen astea”. Proiektu honen helburua hurrei elikatzeko ohitura egokiak erakustea zen, horretarako, asteko egun guztietan, elikagai talde nagusien arteko ezberdintasunak azaltzen zitzaizkien, joku, abesti eta eskulanen bitartez. Nutrizionista batek bideratutako tailer batekin, gurasoek ere gosari eta afari osasuntsu baten ezagutzak jaso zituzten.

Kolaborazio hitzarmenak

P. 66

Ekitaldiak

P. 68

Esker-onak

P. 70





04

Ahaleginak
gehituz



HIRUGARREN SEKTOREKO ENPRESEKIN HITZARMENAK, AURREKO URTEAN .

— Lan diru-kutxa	— Malagako "Proyecto Hombre" proiektua	— "Costa del Sol"-go Alimentos Elikagai bankua (BANCOSOL)	— Prostituitutako Emakumearen arretaren Arretaren, Prebentzioaren eta Bergizarteratzearen erakundea (APRAMP)
— Amaya Gómez izeneko Umeari eta Emakumeari Zuzendutako harrera Erakundea (ANMAG)	— Buruko gaixotasuna duten pertsonen errea- bilitaziorako erakundea (AREP)	— Down Sindromearentzako Almeriako erakundea (ASALSIDO)	— Extremadurako Erabateko inklusioa
— Malagako Síndrome de Asperger eta TEA erakundea	— Batzorde katoliko Espainiarraren migrazio erakundea (ACCEM)	— Alicante-ko Asperger erakundea(ASPALI)	— Iniziatiba solidarioak
— Sevilla autismoa	— Afrikako iparraldearekin kooperazioa eta garape- na (CODENAF)	— "El sordo" kanariar fundazioa FUNCASOR	— Alanna erakundea
— Joia Fundazioa	— Genero indarkeriatik Bizirik irten diren Emakumeen erakundea (AMUSUVIG)	— Cáritas Bartzelona	— Zapatelak
— La Salle Taldea		— Surt fundazioa	

**AURTEN, ENTITATE PUBLIKOEKIN FIRMATUTAKO
KOLABORAZIO AKORDIOAK.**

— Paracuellos del Jarama -ko udaletxea (Madril)	— Elche-ko udaletxea (Alicante)	— Pucol-ko udaletxea (Valentzia)	— Errioxako politika sozial Familia, berdintasuna, eta justizia kontsei- laritza
— Alicante-ko garapen agentzia	— Huelva-ko udaletxea	— Sevilla-ko udaletxea	— Errioxako justizia Zuzendaritza nagusia
— Alcalá de Gudaira-ko udaletxea (Sevilla)	— Linares-ko udaletxea (Jaén)	— Ultrera-ko udaletxea (Sevilla)	— FCVPE (Enplegurako itunaren Valentziako Erkidegoaren fundazioa)
— Carlet-go udaletxea (Valentzia)	— Lorquí-ko udaletxea (Murzia)	— Valladolid-ko udaletxea	— Sevillako arte ederren museoa
— Chiclana de la Frontera -ko udaletxea (Cádiz)	— Málaga-ko udaletxea	— Xativa-ko udaletxea (Cádiz)	— Errioxako biktimaren -ganako arreta bulego nagusia
— El Molar-go udaketxea (Madril)	— Mijas-go udaletxea (Málaga)	— Salvaterra do Miño-ko udaletxea (Pontevedra)	



EKITALDIAK

07/
2015

—
OXFAM INTERMON
TRAILWALKER "100 KM/
ZERGAITI BAT" lasterketa
solidarioa

—
ELA-ko gaixoeekin ibilaldi
solidarioa (Vallgorguina.
Barcelona)

—
Felipe IV erregearen
eskutik, genero indarkeria
jasandako Clece-ko langi-
le batek Meritu zibilaren
aipamena jaso

09/
2015

—
Gámez Morón-go
Ezgaitasun intelektuaren
zentru feria (Melilla)

—
Nuestra Señora de
Movera (Zaragoza)-ko
erresidentzian "arte tera-
peutiko"-en tailerra

—
Alzheimer Reina Sofia
fundazioan (Madrid)
"Alzheimerra duten
gaixoak nola tratatzen
ikasi" kurtsoa senide eta
zaintzaileentzat

—
Getafen, DEDINES las-
terketa ezgaituen alde
(Madrid)

11/
2015

—
Sara Yung artistaren
erakusketa "Oxido, duin-
tasunagatiko borroka"
(Tenerife)

—
Clece-ko III integrazio
foroa. "Bizitza aldatze-
ko lanpostu bat" (Gran
Canaria)

—
Las Camaretas haur esko-
lan, Acción "Gora bihot-
zak" ekitaldia (Soria)

—
Pertsona ezgaituentzat
IXgarren lanaren feria
Madrilen

12/
2015

—
Ezgaitasunaren aldeko
sentsibilizazio ekitaldia
Sevillan "Nire azalean
jarri"

—
Ezgaitasunaren aldeko
sentsibilizazio ekitaldia
Valentzian "Hauts dit-
zagun buruko hesiak
ondoren hesi fisikoak
apurtzeko"

—
INTEGRA CEE-k Avilés
(Asturias) eta Madrilen
antolatutako ezgaitasuna-
ren aldeko ekitaldiak

02/
2016

—
"Malaga mundu hobe ,batengatik mugitzen da" Kirol-solid. jardunaldia

—
ONCE-ko inserta foroan parte-hartzea

—
Sindrome de Down-aren sentsibilizazio ekitaldiak Sevillan

—
Handienaren IV Gala El Ejidon

—
Handienaren lehenengo astea Adran, Almerian (I semana del mayor)

03/
2016

—
Salamankako ikastoletan "arraina jatera" elikagai kanpaina

—
"Buruko osasuna kirolarekin" lasterketa popularraren VI. edizioa

—
Valentziako helduen erresidentzietan "fallen astea"

—
"Bizitza ez doa kromosometatik" flash-move-n parte-hartzea Almerian

04/
2016

—
Xanxenso-ko (Pontevedra) helduen erresidentzian interbelaunaldi-topaketa

—
Carlet-en (Valentzia) guraso eta desgaituen II. topaketa

—
"Hesirik gabe ez dago mugarik" lasterketa Xativan, Valentzia.

05/
2016

—
"Adinaren distantzia salbatuz": El Santo de Bemibre (León)-go erresidentzian interbelaunaldi-topaketa

—
Los Valles (Santander) erkidegoko SAD erabil-tzaileen konbibentzia

—
Konpromezu sariaren II. edizioa Sevillan.

—
"Gure dibertsitateari aurre egiten diogu" programa, desgaitasun intelektuala duten pertsonen zuzendua, CAMP Reina Sofían (Las Palmas de Gran Canaria)

06/
2016

—
"Talentua erabiliz" lema-ekin ,Clece-k ospatutako inter-graziorako IV. foroa Valladolid-en.

—
Madrilgo Alzheimer Reina Sofia fundazioan, animaliekin lagundutako esku-hartzeen gaineko sinposio teknikoa

—
Etterik gabeko pertsonen esku-hartze sozia-laren bigarren jardunaldia Korboran

—
"Nire azalean jarri" sentsibilizazio ekitaldia Paternan (Valentzia)

EZAGUTZEAK

06/
2015

—
Granadako udaletxeak emandako urteko sari nagusia, hirian, azken hamar urteetan emandako ethez-etxeke laguntza zerbitzuagatik. Bertan, 1.800 laguntzailek egin zuten lan, 10.000 pertsona baina gehiagori lagunduz.

—
Bartzelonako udaletxeak, Ecas-ek (Ekimen sozialen erakunde katalanak), Gurutze gorriak eta Fei Catporek antolatuta, Ndavant-ek Sello Láborá saria jasotzen du, gizartearengatik baztertzeko arriskuan dauden pertsonen integrazioan lanean aritzeagatik.

07/
2015

—
Clece-ko proiektu sozialak, www.clecesocial.es web-gunearen bitartez eskeintzen duen helduen sentsibilizazio konpromezuari esker, 2015ko Senda saria jasotzen du, inizatiba berriztatzaileen sailean.

10/
2015

—
Asturias-ko printzipadoan eta Madrilgo erkidegoan, La caixa-k bultzatutako "txertatu saria" saria jasotzen da, "enpresa haundi"-en sailean, gizatalde ahulenen lan integrazioaren alde aritzeagatik.

12/
2015

—
"Escuela infantil" aldizkariak, Clece-ren hezkuntza proiektua nabarmentzen du, "haur eskola" lehen edizioan 5 sari emanez, 0-3 urteko geletan nabarmendutako hezkuntza esperientziengatik.

—
Ingeniería Social, SAL eta Asociación + Responsables taldeek bultzatuta, Ndavant-ek "Etiqueta Responsable" ezaugarria jasotzen du, bere erantzunkizun sozialagatik.

03/ 2016

—
Valentziako enpresari eta profesionalen elkarteak, Business Woman-Evap-ek, eta BPW Valencia-k eman dago Dona i Dona saria, baztertze soziala edota genero indarkeriaren biktima izan diren emakumeei laguntza eman dien enpresei emana.

—
Clece-k Adeje-ko udaletxearen eskutik (Santa Cruz(Tenerifekoa)) ADEJE IMPULSA bereizketa jasotzen du, herriaren garapen ekonomiko eta sozialan aritzeagatik.

04/ 2016

—
Integra CEE-k ASSAT50 elkartearen eskutik “konpromezu eta kontzientzia soziala duten enpresen” ezaugarria jaso du, 45 urte baino gehiagoko langabeentzako laguntza ematen aritutako bere entitatearen pertsonetako integrazio laboralean mantendutako kolaborazioagatik.

05/ 2016

—
Clece-k La Caixako lan sozialaren “Incorpora” diploma jasotzen du, Malagan egiten duen lan integrazioagatik.

—
Parla-ko udaletxeko enplegu udal agentziak enpresa arduratsuaren ziurtagiria ematen du (RSP), herriko langabetuentzat lana bilatzen aritzeagatik.

—
Clece-k kudeatutako Los Sauces de Valdemoro haur eskolak (Madril), munduko aurren heziketaren elkar-
tea, AMEI-WAECE eta Hermez Ibérica-ren eskutik, bikaintasun eta heziketa berrikuntzaren saria jasotzen du. Create proiektuaren ezagutzea, txikiaren sormena estimulatzerazuzendua.

Clece-ko Memoria Soziala 2016 Clece S.A.
Bulego zentralak: Parque Vía Norte
Calle Quintanavides 19, Bloque 4
28050 Madrid
Telefonoa 91 245 91 00 www.clecesocial.es

Edizioa eta kordinazioa: Porter Novelli
Diseinua eta maketazioa: Fuensanta Salgueiro
Argazkiak: Fototeca de Clece
Inprimatzea: Aglutinante