

CLECE I FILIALS



CODI DE CONDUCTA DE SOCIS COMERCIALS

Aprovat: Cristóbal Valderas

Data: Maig 2025

CONTROL DE MODIFICACIONS

Revisió

01

Maig 2025

Motiu

Creació del document

ÍNDEX

ÍNDEX	3
1. INTRODUCCIÓ	4
2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ	4
3. PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ	5
a. Integritat, professionalitat i respecte a la legalitat	5
b. Concurrència i conflictes d'interès	5
c. Prohibició d'actes de suborn i blanqueig de capitals	6
d. Lliure competència	6
e. Responsabilitat fiscal	6
f. Confidencialitat	6
g. Respects als drets humans i laborals	7
h. Formació	7
i. Respects a la seguretat i a la salut de les persones	8
j. Transparència	8
k. Qualitat en la gestió i respecte al medi ambient	8
4. GOVERNANÇA	9
5. CANAL ÈTIC (SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ)	9
6. INCOMPLIMENT	9
7. ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA, COMUNICACIÓ I REVISIÓ	10

1. INTRODUCCIÓ

Des que es va crear, CLECE i filials (d'ara endavant, «CLECE», «l'Organització» o «la Companyia») manté un compromís empresarial amb els diferents actors que formen part de la seva activitat i interactuen amb l'Organització i amb els seus empleats. Aquest compromís es basa en els principis ètics que guien el funcionament de CLECE i que formen part de la seva cultura corporativa.

Sempre ens hem sentit orgullosos de la qualitat de la nostra feina, de l'experiència i la professionalitat que aportem, i de la solidesa dels nostres valors i la nostra manera d'actuar. Com a defensors fermes de la legalitat i l'ètica, promovem aquest comportament en tots els mercats en què operem, tot garantint que, tant a dins de l'Organització com a fora, es comprèn la nostra manera d'actuar. Les claus del nostre èxit es fonamenten en la transparència i l'honestedat.

En aquest sentit, CLECE considera els seus proveïdors, empreses col·laboradores, subcontractistes i socis de negoci (d'ara endavant, «socis comercials») parts indispensables per a la consecució dels seus objectius de creixement, rendibilitat i millora de la qualitat dels serveis, amb el propòsit d'establir relacions basades en la confiança, el respecte mutu, la transparència, la confidencialitat i la lliure competència.

Aquest Codi de conducta de socis comercials (d'ara endavant, «el Codi») plasma la nostra filosofia i el nostre compromís empresarial, vincula la visió i l'estratègia de negoci, les pràctiques de responsabilitat social corporativa, el sotmetiment al règim de legalitat, l'actuació ètica i els valors que han de regir el nostre comportament.

2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objecte del Codi de conducta de socis comercials és establir els paràmetres de comportament que s'esperen de les persones físiques o jurídiques amb les quals es mantinguin acords comercials a través de les seves cadenes d'activitat («socis comercials»¹), en el marc de les relacions establertes amb CLECE, SA, i les seves societats participades.

Aquest Codi es configura com el punt de partida que afecta la nostra activitat, i conté els principis fonamentals d'actuació entre CLECE i els seus socis comercials, que, alhora, inspiren i desenvolupen les normes i procediments interns d'organització i funcionament.

¹ Proveïdors, empreses col·laboradores, subcontractistes i socis de negoci, entre d'altres.

Amb aquest document, CLECE busca promoure una cultura de compliment per orientar les relacions amb els seus socis comercials, i amb la societat en general.

Els socis comercials han de declarar l'acceptació del contingut d'aquest Codi o l'existència d'un Codi de conducta o altres normes internes amb continguts anàlegs, sens perjudici de la possibilitat de sol·licitar, als efectes que siguin oportuns, informació sobre el compliment i el seguiment de les seves disposicions.

3. PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ

Els socis comercials han de vetllar perquè totes les seves actuacions estiguin alineades amb els principis i valors que propugna CLECE en el seu Codi Ètic i, molt especialment, amb els principis bàsics d'actuació que recull aquest Codi.

a. Integritat, professionalitat i respecte a la legalitat

Els socis comercials de CLECE tenen la responsabilitat d'actuar amb integritat, transparència, professionalitat i respectant els interessos de l'Organització, mitjançant una actuació eficient i enfocada a l'excel·lència i qualitat en tots els seus serveis.

Igualment, han de complir les lleis vigents on desenvolupin la seva activitat empresarial i professional, atenent a l'esperit i la finalitat d'aquestes i observant un comportament ètic en totes les seves actuacions.

b. Concurrència i conflictes d'interès

Als efectes d'aquest Codi, per «conflicte d'interès» s'entén la situació o circumstància en la qual els interessos de negocis externs, financers, econòmics, familiars, polítics o personals podrien interferir en el judici racional o de valor del soci comercial o en l'acompliment de les seves obligacions davant CLECE. L'existència d'un conflicte d'interès pot aparèixer de manera sobrevinguda (sense intenció i de manera circumstancial), motiu pel qual s'ha de gestionar adequadament.

Els socis comercials tenen l'obligació d'observar un comportament conseqüent amb els principis d'actuació ètica i de tolerància zero respecte a qualsevol il·lícit. Per això, en els assumptes en els quals hi pugui haver alguna mena de concurrència o conflicte d'interès susceptible de vulnerar la seva independència d'actuació o la subjecció adequada a les normes aplicables, han d'adoptar les mesures necessàries per tractar d'evitar la presa de decisions afectades per un possible conflicte d'interès.

En aquest sentit, tot soci comercial que conegui l'existència d'un conflicte d'interès en l'acompliment de les seves obligacions cap a CLECE, ha de comunicar-ho a través del Canal Ètic (o Sistema Intern d'Informació). Vegeu l'apartat 5 per consultar-ne més informació.

c. Prohibició d'actes de suborn i blanqueig de capitals

CLECE, com a membre del Pacte Mundial de Nacions Unides i d'acord amb el que recull el seu Sistema Integral de Gestió de Compliance, es declara contrària a influir sobre la voluntat de persones alienes a aquesta per obtenir algun benefici mitjançant l'ús de pràctiques no ètiques.

En aquest sentit, cap soci comercial no té permès de fer o rebre pagaments fora de llei o suborns, obsequis, regals o avantatges amb entitats, persones, autoritats públiques o empreses privades que, pel seu valor, les seves característiques o les seves circumstàncies, raonablement poguessin suposar una alteració del desenvolupament de les relacions comercials, administratives o professionals.

Igualment, cap soci comercial no pot participar en operacions o transaccions de blanqueig de capitals com, per exemple, les destinades a l'adquisició, la possessió, l'ús, la conversió o la transmissió de béns sabent que aquests tenen el seu origen en una activitat delictiva, per encobrir-ne l'origen il·lícit o encobrir les conseqüències legals de l'operativa.

d. Lliure competència

CLECE està fermament compromesa amb el respecte a la competència honrada i lleial, i reconeix la importància que per aconseguir-ho té el compliment de la normativa de defensa de la competència i el foment d'una cultura de compliment a tota l'Organització.

Per aquesta raó, els socis comercials, en el marc de les relacions que mantenen amb CLECE, en cap cas no poden dur a terme pràctiques contràries a la lliure competència.

e. Responsabilitat fiscal

Els socis comercials han de garantir el compliment de la normativa fiscal vigent a cada país o territori en el qual estiguin presents, tot evitant l'ocultació d'informació rellevant, l'elusió il·legal del pagament d'impostos, l'obtenció de beneficis fiscals indeguts o l'obstrucció de l'acció de comprovació de les administracions. Igualment, els socis comercials han de col·laborar amb les administracions tributàries per proveir la informació fiscal requerida d'acord amb la legislació vigent.

f. Confidencialitat

CLECE considera de vital importància el compliment de la legalitat en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades. Les normes professionals i les condicions contractuals aplicables exigeixen que es mantingui la confidencialitat de la informació que es conegui en el desenvolupament de la seva activitat.

Per això, els socis comercials de CLECE han de complir amb el seu deure de confidencialitat respecte de tota la informació que coneguin per raó de la relació de

negocis present o futura que mantenen amb CLECE, i queda totalment prohibida la divulgació o transferència d'informació confidencial o de caràcter no públic, llevat que es disposi de l'autorització expressa i per escrit de la persona amb autoritat per fer-ho (bé de l'Organització, o pel compliment de mandat judicial o precepte normatiu).

Per al compliment d'aquest deure, és responsabilitat dels socis comercials complir amb la normativa nacional i internacional sobre protecció dels drets de propietat industrial i intel·lectual, secrets d'empresa i de protecció de les dades personals.

En aquest sentit, els socis comercials es comprometen a garantir l'adopció de les mesures de seguretat i ciberseguretat suficients per protegir aquestes informacions i assegurar que tots els seus membres, en el marc de les relacions que mantenen amb CLECE, compleixin amb aquest deure.

g. Respecte als drets humans i laborals

CLECE està adherida al Pacte Mundial de Nacions Unides que treballa en les àrees de drets humans, normativa laboral, medi ambient i lluita contra la corrupció.

És imprescindible que els socis comercials, independentment del país en el qual desenvolupin la seva activitat o del sector en el qual operin, actuïn de manera diligent, responsable i que adoptin mesures adequades de diligència deguda en matèria de drets humans, inclosos els drets laborals, reconeguts nacional o internacionalment.

Igualment, accepten complir amb el grau més alt en el seu compromís amb les persones, tot garantint l'establiment de condicions laborals i de remuneració dignes, la no discriminació (directa o indirecta, per raons de sexe, edat, raça, religió, orientació sexual, estil de treball o talent), la prevenció de qualsevol tipus d'assetjament, el respecte als drets dels treballadors en compliment estricte de la normativa laboral aplicable a les jurisdiccions en les quals operin, la promoció de l'equitat a través de la igualtat d'oportunitats, l'erradicació del treball infantil i del treball forçós, el rebuig de qualsevol activitat vinculada amb el tràfic de persones o l'esclavitud, així com la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva.

h. Formació

CLECE aposta per la formació contínua per a l'aprenentatge i el desenvolupament personal i professional de tota la seva plantilla, amb la finalitat d'assolir el màxim rendiment en el desenvolupament de les seves funcions.

Per això, s'espera que els socis comercials mantinguin una cultura de formació, per a l'aprenentatge i el desenvolupament personal i professional dels seus membres, amb la finalitat d'obtenir el màxim rendiment, qualitat i satisfacció en l'acompliment de les seves funcions, així com l'observança del que disposa aquest Codi.

En particular, els socis comercials es comprometen a sensibilitzar els seus membres en els valors recollits en aquest Codi.

i. Respecte a la seguretat i a la salut de les persones

CLECE assumeix i contempla la seva Política de Prevenció de Riscos Laborals com un pilar fonamental en totes i cadascuna de les activitats, decisions, ordres i instruccions que es prenen a cada línia jeràrquica, com a mitjà eficaç en la gestió de les persones i en la prevenció de la seva salut.

Per això, els seus socis comercials es comprometen a complir amb la normativa aplicable en aquesta matèria, tot procurant un entorn laboral segur i saludable per als seus membres, així com el respecte a la normativa sobre seguretat i salut laboral complint estrictament amb la normativa de prevenció de riscos laborals aplicable.

j. Transparència

En les seves relacions amb CLECE, els socis comercials es comprometen a fomentar la cooperació i el diàleg i mantenir relacions transparents i fluïdes.

De la mateixa manera, els socis comercials es comprometen a subministrar una informació veraç, necessària, completa i puntual sobre la marxa de les activitats relacionades amb el seu acompliment.

k. Qualitat en la gestió i respecte al medi ambient

El respecte al medi ambient, la flora i la fauna és un pilar bàsic en l'actuació de CLECE, per la qual cosa estem compromesos amb la conservació de l'entorn i la prevenció de la contaminació per minimitzar l'impacte ambiental de les nostres activitats.

CLECE promou, d'acord amb la seva Política Ambiental, l'aplicació de les millors pràctiques en aquesta matèria.

Per tot això, els socis comercials han de garantir el compliment de la normativa mediambiental d'aplicació a les seves activitats, tot assumint el compromís d'adoptar mesures adequades amb la finalitat de procurar el màxim respecte al medi ambient, lluitar contra el canvi climàtic en el desenvolupament de les seves activitats i minimitzar potencials impactes mediambientals adversos.

4. GOVERNANÇA

CLECE manté un compromís constant amb el desenvolupament sostenible, servint la societat d'una manera èticament responsable. Una estratègia adequada de sostenibilitat empresarial s'ha de basar en altres pilars, com l'econòmic, el social, el legal o el reputacional.

En relació amb les bases de la governança de CLECE, l'Òrgan d'Administració ha nomenat un Òrgan de Compliment, amb poders d'iniciativa i control, que vetlla pel funcionament i l'execució del Sistema Integral de Gestió de Compliance.

Aquest òrgan es configura com a garant de la supervisió, vigilància i control en matèria de governança, incloent-hi, en aquest àmbit, les relacions de CLECE amb els seus socis comercials.

5. CANAL ÈTIC (SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ)

CLECE disposa d'un Canal Ètic (o Sistema Intern d'Informació) obert a tercers que permet que qualsevol part interessada o col·laboradora i que es relacioni amb l'Organització pugui informar de bona fe, de manera anònima (si així es volgués) i confidencial sobre qualsevol conducta constitutiva d'una infracció de les lleis, la normativa interna o els principis i valors recollits en aquest Codi.

El Canal Ètic està disponible al lloc web juntament amb la seva Política de funcionament («Política de Funcionament del Canal Ètic»).

6. INCOMPLIMENT

L'incompliment de les disposicions d'aquest Codi posa en risc CLECE i pot arribar a ser objecte d'accions legals.

En aquest sentit, s'estableix expressament l'obligació per part dels socis comercials de posar immediatament en coneixement de CLECE qualsevol indicatiu d'incompliment o vulneració dels principis d'aquest Codi, a través del Canal Ètic.

La vulneració del que disposa aquest Codi suposa la reacció immediata de l'Organització sobre la base de la normativa d'aplicació, tot promovent les mesures de què legalment disposi, podent adoptar les accions que cregui pertinents, d'acord amb la gravetat i proporcionalitat dels fets.

7. ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA, COMUNICACIÓ I REVISIÓ

L'entrada en vigor del Codi de conducta de socis comercials té lloc en el mateix moment de la data d'aprovació, modificació o actualització d'aquest document.

És objecte de publicació i difusió per al seu coneixement adequat, i està a disposició i consulta a través del lloc web corporatiu.