



CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:
C747573

Fecha Inicial de Certificación:
19 enero 2012

Validez:
04 febrero 2026 – 18 enero 2027

Se certifica que el sistema de gestión de

CLECE, S.A.

C/ Quintanavides, 19, Bloque 4, 2ª Planta, 28050, Madrid, Madrid, Spain

y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:

ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio

Lugar y fecha:
Barendrecht, 04 febrero 2026

Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Zwolseweg 1, 2994 LB Barendrecht,
Netherlands



Erie Koek
Representante de la dirección

Anexo del certificado

CLECE, S.A.

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
CLECE, S.A.	C/ Quintanavides, 19, Bloque 4, 2ª Planta, 28050, Madrid, Madrid, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia Ayuntamiento Alicante	C/ Granja de Rocamora, 6, 03015, Alicante, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia Ayuntamiento Elche	C/ Panamá, 2, 03205, Elche, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
SERVICIO DE TELEASISTENCIA DIPUTACIÓN DE BADAJOZ	C/ Luis Álvarez Lencero, 3, planta 5ª, puerta 9, 06011, Badajoz, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia de Boadilla	Avenida de la Albufera, 319, 4ª planta, 28031, Madrid, Madrid, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia Comunidad de Madrid	Avenida de la Albufera, 319, 4ª planta, 28031, Madrid, Madrid, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.