

CERTIFICATE

Número de certificado:
C790800

Fecha Inicial de Certificación:
14 enero 2014

Validez:
25 febrero 2026 – 18 enero 2027

Se certifica que el sistema de gestión de

CLECE, S.A.

C/ Quintanavides, 19, Bloque 4, 2ª Planta, 28050, Madrid, Madrid, Spain

y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

Es conforme con la Norma del Sistema de Gestión

UNE 158401:2019

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.

Lugar y fecha:
Barcelona, 25 febrero 2026

Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Gran Vía de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9,
08038, Barcelona, Spain



Ana del Río Salgado
Representante de la dirección

Anexo del certificado

CLECE, S.A.

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
Teleasistencia de Boadilla	Avenida de la Albufera, 319, 4ª planta, 28031, Madrid, Madrid, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia Ayuntamiento Alicante	C/ Granja de Rocamora, 6, 03015, Alicante, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia Ayuntamiento Elche	C/ Panamá, 2, 03205, Elche, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
Teleasistencia Comunidad de Madrid	Avenida de la Albufera, 319, 4ª planta, 28031, Madrid, Madrid, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
SERVICIO DE TELEASISTENCIA DIPUTACIÓN DE BADAJOZ	C/ Luis Álvarez Lencero, 3, planta 5ª, puerta 9, 06011, Badajoz, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.
CLECE, S.A.	C/ Quintanavides, 19, Bloque 4, 2ª Planta, 28050, Madrid, Madrid, Spain	Gestión y desarrollo de servicios de teleasistencia incluyendo las áreas de recursos humanos, recursos técnicos, recursos materiales, procesos de prestación del servicio y sistema de gestión de la calidad del servicio.